|  |
| --- |
| **Министарство трговине, туризма и телекомуникација** |
| ***Сектор туристичке инспекције*** |
| **Контролна листа број 04-01** |
| ***Контрола испуњености минимално техничких условаза уређење и опремање***  ***угоститељских објекатакоји пружају услуге исхране и пића*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Врсте инспекцијског надзора   1. редовни 3. допунски 2. ванредни 4. контролни | | | Почетак инспекцијског надзора  Датум:  Време: | |
| Пословно име надзираног субјекта | | | | |
| Адреса седишта надзираног субјекта | | | | |
| Поштански број | | Место | | |
| Телефон | Факс | | | e-mail |
| Решење АПР /број и датум/ | | | | |
| Матични број | | ПИБ | | |
| Одговорно лице | | | | |
| Назив/ознака огранка надзираног субјекта | | | | |
| Адреса огранка надзираног субјекта | | | | |
| Поштански број | | Место | | |
| Телефон | Факс | | | e-mail |
| Представници надзираног субјекта присутни инспекцијском надзору | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| **КОНТРОЛНА ЛИСТА О ИСПУЊЕНОСТИ**  **МИНИМАЛНО ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА**  **ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКАТА** | | | | | | | | | |
|  | | | | **ДА** | | **НЕ** | | **Напомена** | |
| ***Општи минимални технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката*** | | | | | | | | | |
| **Снабдевање водом за пиће** | | | | | | | | | |
| 1. | У угоститељском објекту обезбеђено је снабдевањетекућом хигијенски исправном водом за пиће из: | | јавне водоводне мреже | **5** | |  | |  | |
| локалних водних објеката |  | |  | |
| сопствених бунара |  | |  | |
| **Снабдевање електричном енергијом** | | | | | | | | | |
| 2. | У угоститељском објекту обезбеђено је стално снабдевање електричном енергијом путем: | јавне електрична мрежа | | **5** |  | |  | |
| сопственог бешумног енергетског извора | |  | |  | |
| **Одлагање отпадака и одвођење отпадних вода** | | | | | | | | |
| 3. | У угоститељском објекту обезбеђено је одлагање чврстих отпадних материја у  контејнерима или кантама са поклопцима истог квалитета | | | **4** |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Контејнери или канте смештени су на посебно одређеном простору | | | | **4** | |  | |  |
| 5. | У угоститељском објекту обезбеђено је одвођење отпадних вода преко: | | | јавне канализационе мреже | **4** | |  | |  |
| сопствене канализације |  |
| септичке јаме |  |
| **Грејање просторија** | | | | | | | | | |
| 6. | Све просторије и простори у угоститељском објекту у којима бораве или се задржавају гости имају обезбеђено грејање[[1]](#footnote-2) | | | | **4** | |  | |  |
| 7. | Температура у просторијама у којима бораве или се задржавају гости износи најмање 18,5 степениС. | | | | **4** | |  | |  |
| **Телефонски прикључак** | | | | | | | | | |
| 8. | | Угоститељски објекат је прикључен на јавну телефонску мрежу[[2]](#footnote-3) | | | **2** | |  |  | |
| 9. | | Угоститељски објекат има најмање један телефон на располагању гостима (фиксни илимобилни телефон). | | | **2** | |  |  | |
| **Прилаз до улаза** | | | | | | | | | |
| 10. | | Угоститељски објекат има посебно уређен прилаз до улаза за госте. | | | **3** |  | |  | |
| 11. | | Прилазидоулаза, улазуугоститељскиобјекатиназивугоститељскогобјекта  осветљенису увремерадаобјектаноћу. | | | **3** |  | |  | |
| **Осветљење просторија** | | | | | | | | | |
| 12. | | Свепросторијеугоститељскогобјектаимајуосветљење. | | | **4** | |  |  | |
| 13. | | Свепросторије, односнопросториукојимасекрећуилизадржавајугостиноћу суосветљенипотпуноилиоријентациономсветлом. | | | **4** | |  |  | |
| **Опремљеност и уређеност објекта** | | | | | | | | | |
| 14. | | Спољни изглед угоститељског објекта, подови, зидови, таванице, столарија, уређаји и опрема редовно се одржавајуу чистом, исправном и функционалном стању. | | | **3** | |  |  | |
| 15. | | Угоститељски објекат опремљен је и уређен на начин којим се омогућава: | рационално коришћење простора | | **3** | |  |  | |
| несметано и сигурно кретање и боравак гостију и запосленог особља | | **3** | |  |  | |
| несметан пренос ствари. | | **3** | |  |  | |
| 16. | | Угоститељски објекат у којем се пружају услуге и особама са инвалидитетом, има улаз у објекат, као и врата, опрему и простор за манипулацију у просторијама које користе, димензионисане и уређене у складу са потребама особа са инвалидитетом. | | | **4** | |  |  | |
| 17. | | Улазна врата смештајне јединице за особе са инвалидитетом означена су одговарајућим ознакама. | | | **1** | |  |  | |
| 18. | | Просторије[[3]](#footnote-4) у угоститељском објекту осветљенeсу и проветрене и редовно се чисте и спремају. | | | **3** | |  |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 19. | Просторије односно простори у угоститељском објекту су међусобно функционално повезане хоризонталним и вертикалним комуникацијама: ходницима, стазама, степеништима и лифтовима. | **3** |  |  |
| 20. | Подови ходника и степеништа који су намењени гостима имају заштиту од клизања и заштићени су подним облогама једноставним за чишћење, прање и дезинфекцију. | **3** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Посебни минимални технички услови за угоститељске објекте који пружају услуге исхране и пића*** | | | | | |
| **Економско-технички део угоститељског објекта за исхрану и пиће** | | | | | |
| **Кухињски блок угоститељског објекта за исхрану и пиће** | | | | | |
| 21. | Кухињски блок састоји се из: | просторија или простора у којима се обрађује, припрема и чува храна пре услуживања и врши прање посуђа- **кухиња** | **5** |  |  |
| просторија или простора у којима се складиштихрана, пиће, предмети опште употребе и повратна амбалажа - **магацини** | **4** |  |  |
| **Кухиња** | | | | | |
| 22. | Кухиња[[4]](#footnote-5)се састоји од: | топле кухиње [[5]](#footnote-6) | **4** |  |  |
| хладне кухиње [[6]](#footnote-7) | **4** |  |  |
| 23. | Кухиња[[7]](#footnote-8) је опремљена угоститељском опремом и има: | термичке уређаје и апарате | **4** |  |  |
| прибор и уређаје за чишћење, мерење, обраду и припрему хране | **4** |  |  |
| најмање две једноделне судопере са топлом и хладном водом од којих једна за храну биљног порекла (воће и поврће) и једназа храну животињског порекла (месо и риба) | **4** |  |  |
| најмање по једну радну површину за припрему хране за поврће и воће, за месо и за рибу | **4** |  |  |
| полице или ормаре за смештај кухињског, ресторанског посуђа и прибора и полице или ормаре за смештај хране (дневни магацин) | **4** |  |  |
| расхладне уређаје за чување хране у кухињи | **4** |  |  |
| простор са најмање једном дводелном судопером са текућом топлом и хладном водом за прање посуђа, или | **4** |  |  |
| простор са једноделном судопером са текућом топлом и хладном водом и машином за прање посуђа |  |  |
| уређај за одвод дима, паре и мириса који онемогућава ширење дима, паре и мириса у просторије у којима се задржавају гости | **3** |  |  |
| природно или механичко проветравање са могућношћу измене ваздуха | **3** |  |  |
| довољан број хигијенских посуда за отпатке | **3** |  |  |
| 24. | Кухињски блок у угоститељском објекту површином, уређењем, опремом и уређајима одговара технолошком процесу који се у њему одвија, односно асортиману понуђених јела, пића и напитака. | | **3** |  |  |
| 25. | Кухиња у којој се припрема пица мора да има и пећницу за печење пица. | | **5** |  |  |
| 26. | Кухиња у којој се припремају разне врсте печења мора да има и посебну радну целину за припрему меса опремљену са уређајима за печење меса (зиданим или индустријски произведеним или кабину с ротирајућим ражњем), простор за чување печеног меса на хигијенски начин и простор за чишћење, прање и дезинфекцију опреме и прибора. | | **5** |  |  |
| 27. | Кухиња7\* у којој се припремају посластице и пецива мора имати и радну целину за припрему посластица и пецива, пекарско-посластичарску радионицу, која се састоји од радне површине, судопере са текућом хладном и топлом водом и расхладне витрине за посластице. | | **5** |  |  |
| 28. | Радне површине у кухињи имају горњу плочу од материјала који се лако чисти, пере и дезинфикује, а површине које су у додиру са водом су од нерђајућег материјала. | | **4** |  |  |
| 29. | Под у кухињи израђен је од материјала који није клизав и који се лако чисти и одржава. | | **4** |  |  |
| 30. | Зидови у кухињи обложени су до висине од 2 m од пода керамичким плочицама или водонепропусним материјалом који се лако чисти и одржава. | | **4** |  |  |
| 31. | За потребе запосленог особља у кухињи обезбеђен је посебан умиваоник са текућом хладном и топлом водом опремљен прибором и средствима за прање, дезинфекцију и сушење руку на хигијенски начин. | | **5** |  |  |

7\*Кухиња у којој се припремају једноставне посластице (палачинке и сл.) не мора да има радну целину (тачка 27.) већ се припрема једноставних посластица може вршити у оквиру топле кухиње.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Магацини [[8]](#footnote-9)** | | | | | |
| 32. | **Магацин** јеопремљенодговарајућим палетама, полицама или регалима и хладњачама или расхладним уређајима одговарајућег капацитета за лако кварљиву храну. | | **3** |  |  |
| 33. | Магацин у којем се чува храна је у непосредној близини кухиње. | | **3** |  |  |
| 34. | Просторије кухињског блока повезане су на начин којим се обезбеђује да особље не пролази просторијама које су намењене гостима. | | **3** |  |  |
| 35. | Прозори и отвори у кухињском блоку имају механичку заштиту од инсеката и глодара (мрежа на прозорима, решетка на сливницима, маска на доњем делу врата). | | **4** |  |  |
| **Просторија или простор за услуживање хране, пића и напитака** | | | | | |
| 36. | Услуживање храном, пићем и напицима обавља се: | упросторији за услуживање | **4** |  |  |
| у простору за услуживање на отвореном (терасе, баште) |  |  |
| 37. | Угоститељски објекат за исхрану и пиће са самопослуживањем мора да буде опремљен самоуслужном линијом и изложбеним топлим и хладним витринама за јела, пића и напитке. | | **5** |  |  |
| 38. | Просторија за услуживање проветрена је, осветљена и опремљена намештајем (столови, столице, клупе, пултови и др.) прикладним за услуживање хране, пића и напитака. | | **4** |  |  |
| 39. | Под у просторији за услуживање израђен је од материјала који није клизав и који се лако чисти и одржава. | | **4** |  |  |
| 40. | Сто за услуживање има површину која се лако чисти и дезинфикује. | | **4** |  |  |
| 41. | Сто за услуживање прекривен је неоштећеним и чистим столњаком или појединачним подметачима испред сваког госта, са папирном или платненом салветом. | | **4** |  |  |
| 42. | Прибор за јело (кашике, ножеви, виљушке идр.) угоститељског објекта за исхрану и пиће који пружа услуге припремаља и услуживања хране је од нерђајућег материјала и неоштећен. | | **4** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Точионица пића**[[9]](#footnote-10) | | | | | |
| 43. | Точионица пића смештена је: | у кухињи | **4** |  |  |
| у саставупросторије односно простора за услуживање |  |  |
| 44. | Точионица пића има: | пулт за издавање пића и напитака | **4** |  |  |
| радну површину и дводелну судоперу са текућом топлом и хладном водом са оцеђивачем или радну површину и машину за прање чаша и једноделну судоперу са оцеђивачем | **4** |  |  |
| приручни простор за одлагање амбалаже који је физички и видно одвојен од простора у којем се услужују гости | **3** |  |  |
| расхладне уређаје | **3** |  |  |
| термички уређај уколико се услужују топли напици | **3** |  |  |
| дозаторе пића или обезбеђено мерење количине пића | **3** |  |  |
| полице за чаше, шоље и пића | **3** |  |  |
| хигијенску посуду за отпатке | **3** |  |  |
| 45. | Угоститељски објекат за исхрану и пиће у којем се точи и услужује пиво врсте пивница, мора да буде опремљен уређајем за точење пива у оквиру точионице пића. | | **5** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Гардероба** | | | | | | |
| 46. | Угоститељски објекат има обезбеђен: | oдговарајући број вешалица у просторији за услуживање | | **3** |  |  |
| гардеробу (просторија или простор) за одлагање одевних предмета гостију. | |  |  |
| 47. | У гардероби за госте која се налази изван просторије за услуживање, обезбеђено је чување одложених одевних предмета гостију. | | | **3** |  |  |
| 48. | Угоститељски објекат у којем се у оквиру просторије за услуживање пружају и услуге забаве, има опремљен подијум[[10]](#footnote-11) за плес односно подијум за извођење уметничког програма. | | | **5** |  |  |
| 49. | Угоститељски објекат у којем се приређује артистички, кабаре односно музички програм који укључује промену гардеробе односно костима, има посебну гардеробу за извођаче која се опрема умиваоником и тушем са топлом и хладном водом. | | | **5** |  |  |
| 50. | Угоститељски објекат у којем се приређује артистички, кабаре односно музички програм, а музички уређаји и артистички реквизити се држе у овом угоститељском објекту за период за који су извођачи ангажовани,има просторију или простор за смештај музичких уређаја и артистичких реквизита. | | | **5** |  |  |
| **Тоалети за госте** \*\* | | | | | | |
| 51. | Угоститељски објекат има уређен и опремљен тоалет за госте и то: | тоалет за жене, који се састоји од предпростора и WC кабине | | **5** |  |  |
| тоалет за мушкарце, који се састоји од предпростора, WC кабине и писоара[[11]](#footnote-12) | | **5** |  |  |
| 52. | Угоститељски објекат за исхрану и пиће до 30 конзумних места,у коме се услуживање врши на угоститељски начин, мора да има најмање један заједнички тоалет за жене и мушкарце који се састоји од једне WЦ кабине и предпростора.[[12]](#footnote-13) | | | **5** |  |  |
| 53. | Број WC кабинаи писоара[[13]](#footnote-14) у тоалетима за госте сразмеран је броју сталнихконзумних места (стајаћа и седећа) у просторији за услуживање,и то најмање: | | до 80 места, једна WC кабина у тоалету за жене и једна WC кабина и један писоар у тоалету за мушкарце | **4** |  |  |
| до 180 места, две WC кабине у тоалету за жене и једна WC кабина и два писоара у тоалету за мушкарце |  |  |
| до 550 места, три WC кабине у тоалету за жене и две WC кабине и три писоара у тоалету за мушкарце |  |  |
| више од 550 места, четири WC кабине у тоалету за жене и три WC кабине и четири писоара у тоалету за мушкарце |  |  |
| 54. | WCкабина има: | | WC шољу14 са даском за седење и испирањем текућом водом | **5** |  |  |
| вешалицу за одећу | **3** |  |  |
| направу за закључавање врата | **3** |  |  |
| корпу за отпатке у тоалету за мушкарце, а у тоалету за жене хигијенску посуду за отпатке са поклопцем | **3** |  |  |
| тоалетни папир | **5** |  |  |
| прибор за чишћење WC шоље | **3** |  |  |
| 55. | Предпростор тоалета за госте има: | | Умиваоник 15са текућом топлом и хладном водом | **5** |  |  |
| огледало | **3** |  |  |
| течни сапун | **4** |  |  |
| корпу за отпатке | **3** |  |  |
| држач папирног убруса и папирни убрус или апарат за сушење руку | **3** |  |  |
| 56. | На улазу у тоалет за госте истакнута је препознатљива ознака намене тих просторија за жене и за мушкарце. | | | **1** |  |  |
| 57. | Врата тоалета су од чврстог непровидног материјала безбедног за госта. | | | **3** |  |  |
| 58. | Подови у тоалету за госте су равни, глатки, без оштећења, отпорни на хабање, израђени од керамичких плочицаили другог чврстог водоотпорног материјала који се лако чисти и одржава, а у поду је уграђен сливник са заштитном решетком. | | | **4** |  |  |
| 59. | Зидови у тоалету за госте обложени су до висине од 1,50 m од пода керамичким плочицама или водонепропусним материјалом који се лако чисти и одржава. | | | **4** |  |  |
| 60. | У тоалету за госте обезбеђена је природна или вештачка вентилација16 | | | **3** |  |  |
| 61. | Тоалети су чисти и дезинфиковани, а инсталисана опрема је у функцији. | | | **5** |  |  |
| **Тоалети за запослено особље** 17 | | | | | | |
| 62. | У угоститељском објекту за исхрану и пиће мора бити обезбеђен најмање један тоалет за запослено особље у складу са прописима којима се уређују санитарно-хигијенски услови. | | | **5** |  |  |

15Број умиваоника мора да одговара најмањем бројуWCкабина(тачка 53).

16 Ако је у тоалету за госте обезбеђена природна вентилација, прозори морају да буду од непрозирног стакла или са могућношћу заштите од погледа споља.

17 Угоститељски објекат за исхрану и пиће који се налази на аеродрому, железничкој и аутобуској станици, сајму, зеленој пијаци, у пословном, тржном и спортском центру и у сличним целинама, не мора да има тоалет за запослене ако је обезбеђено коришћење тоалета у оквиру те целине који користе искључиво лица под санитарним надзором.

* *Просторије у угоститељском објекту за исхрану и пиће диско бар односно дансинг бар, диско клуб, кабаре бар и сл. у којима се емитује музика или изводи забавни програм, морају имати додатну звучну изолацију у складу са посебним прописима, којом се обезбеђује заштита од буке станара који живе у непосредној близини овог угоститељског објекта.*
* *Угоститељски објекат за смештај који у свом саставу има диско бар односно дансинг бар, диско клуб, кабаре бар и сл. 16. став 3. уколико је саставни део грађевинске целине угоститељског објекта за смештај, мора испунити наведени услов у циљу заштите од буке гостију који користе услуге смештаја.*

|  |
| --- |
| **Надзирани субјекат Туристички инспектор**  **-------------------------------------------- --------------------------------------------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Процена ризика**  **Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ------- ( 100 % )**   |  |  | | --- | --- | | ***Степен ризика*** | **%** | | ***Незнатан*** | **91 - 100** | | ***Низак*** | **81 - 90** | | ***Средњи*** | **71 - 80** | | ***Висок*** | **51 - 70** | | **Критичан** | **50 и мање** |   **Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора**  **износи --------- ( --------- % )**  **на основу чега се за надзирани субјекат процењује -------------------------- степен ризика.**  **Туристички инспектор**  **-------------------------------------------------** |

1. осим у угоститељским објектима који послују само у летњем периоду. [↑](#footnote-ref-2)
2. осим ако не постоје техничке могућности за прикључење. [↑](#footnote-ref-3)
3. Просторија у угоститељском објекту, у смислу овог правилника, представља издвојену функционалну целину која у организационом смислу може да се састоји извише делова - простора, који могу бити и визуелно одвојени.

   Просторије у угоститељском објекту су међусобно функционално повезане и чине техничко-технолошку целину. [↑](#footnote-ref-4)
4. Кухињски блок у угоститељском објекту за исхрану и пиће, у којем се услужује храна припремљена на другом месту односно објекту, уместо кухиње има просторију или простор за пријем и краткорочно чување хране.Простор за пријем и краткорочно чување хране у угоститељском објекту за исхрану и пиће у којем се услужују се сендвичи и слична јела припремљена на другом месту, при чему се не услуживање не врши на угоститељски начин, мора имати термичке уређаје, расхладне уређаје за чување хране и довољан број хигијенских посуда за отпатке. Просторија за пријем и краткорочно чување хране, односно просторија у оквиру које се налази простор за пријем и краткорочно чување хране, мора имати природно или механичко проветравање са могућношћу измене ваздуха. [↑](#footnote-ref-5)
5. Део кухиње у којој се врши термичка обрада хране је топла кухиња [↑](#footnote-ref-6)
6. Део кухиње у којој се врши припрема хладних предјела, хладних јела и салата је хладна кухиња [↑](#footnote-ref-7)
7. Кухиња у угоститељском објекту за исхрану и пиће у коме се припремају једноставна хладна и топла јела специфичног асортимана (јела са роштиља, или јела од теста и тестенина, хот-дог, сендвич, палачинке и сл.), а који има до 50 конзумних места, уместо прописаног броја судопера (тачка 23.) може имати једноделну судоперу за припрему хране и једноделну судоперу за прање посуђа. [↑](#footnote-ref-8)
8. Магацини морају да буду организовани у зависности од врсте и количине хране, пића, средстава за хигијену и других предмета опште употребе који се у њима складиште. [↑](#footnote-ref-9)
9. Точионица пића је функционална целина, просторија или део просторије, у којој се точе алкохолна и безалкохолна пића и припремају топли и хладни напитци. [↑](#footnote-ref-10)
10. Подијум представља и део просторије за услуживање који је ослобођен од столова и столица. [↑](#footnote-ref-11)
11. Писоар у тоалету за мушкарце је зидна шкољка на испирање текућом водом, постављена или ограђена тако да се не види изван просторије у којој се налази. Угоститељски објекат за за исхрану и пиће до 50 конзумних места, у коме се услуживање врши на угоститељски начин,не мора да има писоар у тоалету за мушкарце.

    **\*\***Угоститељски објекат за исхрану и пиће који се налази на аеродрому, железничкој и аутобуској станици, сајму, зеленој пијаци, у пословном, тржном и спортском центру и у сличним целинама, не мора да има тоалет за госте ако је обезбеђено коришћење јавног тоалета у оквиру исте целине. Угоститељски објекат за исхрану и пиће који се налази на купалишту и уређеној обали река и језера, а послује сезонски, не мора да има тоалет загосте ако је обезбеђено коришћење јавног тоалета у непосредној близини, уколико је прилаз до јавног тоалета од чврстог материјала и осветљен ноћу. [↑](#footnote-ref-12)
12. Уугоститељски објекат за пиће до 30 конзумних места,у коме се услуживање врши на угоститељски начин, не мора имати предпростор уколико је WC кабина кабина опремљена елементима предпростора (тачка 55) [↑](#footnote-ref-13)
13. Прописани број писоара у тоалету за мушкарце може да буде замењен одговарајућим бројем WC кабина.

    14Угоститељски објекат за исхрану и пиће, који испуњава прописане услове(тачка 53), u WC кабинама за гостепоред прописаних условаможе имати и WC без шоље за седење (чучавац). [↑](#footnote-ref-14)