|  |
| --- |
| **Министарство трговине, туризма и телекомуникација** |
| ***Сектор туристичке инспекције*** |
| **Контролна листа број 04-02** |
| ***Контрола испуњености минимално техничких услова за уређење и опремање***  ***угоститељских објекатакоји пружају услуге смештаја*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Врсте инспекцијског надзора   1. редовни 3. допунски 2. ванредни 4. контролни | | | Почетак инспекцијског надзора  Датум:  Време: | |
| Пословно име надзираног субјекта | | | | |
| Адреса седишта надзираног субјекта | | | | |
| Поштански број | | Место | | |
| Телефон | Факс | | | e-mail |
| Решење АПР /број и датум/ | | | | |
| Матични број | | ПИБ | | |
| Одговорно лице | | | | |
| Назив/ознака огранка надзираног субјекта | | | | |
| Адреса огранка надзираног субјекта | | | | |
| Поштански број | | Место | | |
| Телефон | Факс | | | e-mail |
| Представници надзираног субјекта присутни инспекцијском надзору | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| **КОНТРОЛНА ЛИСТА О ИСПУЊЕНОСТИ**  **МИНИМАЛНО ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА**  **ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКАТА** | | | | | | | | | |
|  | | | | **ДА** | | **НЕ** | | **Напомена** | |
| ***Општи минимални технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката*** | | | | | | | | | |
| **Снабдевање водом за пиће** | | | | | | | | | |
| 1. | У угоститељском објекту обезбеђено је снабдевањетекућом хигијенски исправном водом за пиће из: | | јавне водоводне мреже | **5** | |  | |  | |
| локалних водних објеката |  | |  | |
| сопствених бунара |  | |  | |
| **Снабдевање електричном енергијом** | | | | | | | | | |
| 2. | У угоститељском објекту обезбеђено је стално снабдевање електричном енергијом путем: | јавне електрична мрежа | | **5** |  | |  | |
| сопственог бешумног енергетског извора | |  | |  | |
| **Одлагање отпадака и одвођење отпадних вода** | | | | | | | | |
| 3. | У угоститељском објекту обезбеђено је одлагање чврстих отпадних материја у  контејнерима или кантама са поклопцима истог квалитета | | | **4** |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Контејнери или канте смештени су на посебно одређеном простору | | | | **4** | |  | |  |
| 5. | У угоститељском објекту обезбеђено је одвођење отпадних вода преко: | | | јавне канализационе мреже | **4** | |  | |  |
| сопствене канализације |  |
| септичке јаме |  |
| **Грејање просторија** | | | | | | | | | |
| 6. | Све просторије и простори у угоститељском објекту у којима бораве или се задржавају гости имају обезбеђено грејање[[1]](#footnote-1) | | | | **4** | |  | |  |
| 7. | Температура у просторијама у којима бораве или се задржавају гости износи најмање 18,5 степениС. | | | | **4** | |  | |  |
| **Телефонски прикључак** | | | | | | | | | |
| 8. | | Угоститељски објекат је прикључен на јавну телефонску мрежу[[2]](#footnote-2) | | | **2** | |  |  | |
| 9. | | Угоститељски објекат има најмање један телефон на располагању гостима (фиксни илимобилни телефон). | | | **2** | |  |  | |
| **Прилаз до улаза** | | | | | | | | | |
| 10. | | Угоститељски објекат има посебно уређен прилаз до улаза за госте. | | | **3** |  | |  | |
| 11. | | Прилазидоулаза, улазуугоститељскиобјекатиназивугоститељскогобјекта  осветљенису увремерадаобјектаноћу. | | | **3** |  | |  | |
| **Осветљење просторија** | | | | | | | | | |
| 12. | | Свепросторијеугоститељскогобјектаимајуосветљење. | | | **4** | |  |  | |
| 13. | | Свепросторије, односнопросториукојимасекрећуилизадржавајугостиноћу суосветљенипотпуноилиоријентациономсветлом. | | | **4** | |  |  | |
| **Опремљеност и уређеност објекта** | | | | | | | | | |
| 14. | | Спољни изглед угоститељског објекта, подови, зидови, таванице, столарија, уређаји и опрема редовно се одржавајуу чистом, исправном и функционалном стању. | | | **3** | |  |  | |
| 15. | | Угоститељски објекат опремљен је и уређен на начин којим се омогућава: | рационално коришћење простора | | **3** | |  |  | |
| несметано и сигурно кретање и боравак гостију и запосленог особља | | **3** | |  |  | |
| несметан пренос ствари. | | **3** | |  |  | |
| 16. | | Угоститељски објекат у којем се пружају услуге и особама са инвалидитетом, има улаз у објекат, као и врата, опрему и простор за манипулацију у просторијама које користе, димензионисане и уређене у складу са потребама особа са инвалидитетом. | | | **4** | |  |  | |
| 17. | | Улазна врата смештајне јединице за особе са инвалидитетом означена су одговарајућим ознакама. | | | **1** | |  |  | |
| 18. | | Просторије[[3]](#footnote-3) у угоститељском објекту осветљенeсу и проветрене и редовно се чисте и спремају. | | | **3** | |  |  | |
| 19. | | Просторије односно простори у угоститељском објекту су међусобно функционално повезане хоризонталним и вертикалним комуникацијама: ходницима, стазама, степеништима и лифтовима. | | | **3** | |  |  | |
| 20. | | Подови ходника и степеништа који су намењени гостима имају заштиту од клизања и заштићени су подним облогама једноставним за чишћење, прање и дезинфекцију. | | | **3** | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Посебни минимални технички услови за угоститељске објекте за смештај [[4]](#footnote-4)*** | | | | | | | | | | | |
| 21. | Угоститељски објекат за смештај са више од пет нивоа има лифт на сваком нивоу који користе гости. [[5]](#footnote-5) | | | | **5** | | | |  | |  |
| **Помоћне просторије [[6]](#footnote-6) и сервисно техничкeпросторије [[7]](#footnote-7)угоститељског објекта за смештај** | | | | | | | | | | | |
| 22. | Угоститељски објекат за смештај, за запослено особље које је радно ангажовано у услужном делу угоститељског објекта за смештај, иманајмање једно купатило и тоалет[[8]](#footnote-8) | | | | | **5** | | | |  |  |
| **Остава за собарице** | | | | | | | | | | | |
| 23. | Угоститељски објекат има једну оставу за собарице и то: | | | Угоститељски објекат за смештај који не подлеже обавези категоризације, а има од 10 до 30 смештајних јединица, мора да има једну оставу за собарице, а на сваких наредних 30 смештајних јединица по још једну оставу. | | | **5** | | |  |  |
| 24. | Остава за собарице има: | | умиваоник или трокадеро са текућом топлом и хладном водом | | | | **4** | | |  |  |
| полице за одлагање рубља, прибора и средстава за чишћење и одржавање смештајног блока. | | | | **4** | | |  |  |
| **Услужни део угоститељског објекта за смештај** | | | | | | | | | | | |
| **Рецепција** | | | | | | | | | | | |
| 25. | Угоститељски објекат за смештај има: | посебан простор– рецепцију, са рецепцијским пултом за рецепционера и простором за госте. | | | | | | **4** | |  |  |
| део простораза пријем гостију – рецепцију, са рецепцијским пултом за рецепционера и простором за госте. | | | | | |  |  |
| **Смештајне јединице** | | | | | | | | | | | |
| **Соба** [[9]](#footnote-9) | | | | | | | | | | | |
| 26. | Собау угоститељском објекту за смештај има: [[10]](#footnote-10) | лежај минималних димензија 90x190 cm или француски лежај димензија 140x190 cm за једну особу \* | | | | | | **4** | |  |  |
| лежај минималних димензија 160x190 cm за две особе | | | | | | **4** | |  |  |
| мадрац одговарајуће лежајне површине у односу на димензије лежаја | | | | | | **3** | |  |  |
| два чаршава, ћебе (покривач) и јастук по лежају | | | | | | **3** | |  |  |
| ноћни ормарић или полицу уз сваки лежај \* | | | | | | **3** | |  |  |
| осветљење уз сваки лежај \* | | | | | | **3** | |  |  |
| простирку поред сваког лежаја уколико под није у целини прекривен подном облогом | | | | | | **3** | |  |  |
| орман с полицама и одељком за вешање одеће с најмање четири вешалице по лежају \* | | | | | | **3** | |  |  |
| собни сто \* | | | | | | **3** | |  |  |
| столицу по лежају \* | | | | | | **3** | |  |  |
| корпу за отпатке | | | | | | **3** | |  |  |
| упутство у случају опасности од пожара | | | | | | **4** | |  |  |
| пепељару, осим у собама у којима је истакнута забрана пушења. | | | | | | **2** | |  |  |
| 27. | Купатило усаставу собе има: | обезбеђену природну или вештачку вентилацију | | | | | | **3** | |  |  |
| топлу и хладну текућу воду | | | | | | **5** | |  |  |
| лежећу или туш каду | | | | | | **5** | |  |  |
| умиваоник са текућом хладном и топлом водом | | | | | | **4** | |  |  |
| полицу за тоалетни прибор | | | | | | **3** | |  |  |
| огледало са осветљењем | | | | | | **3** | |  |  |
| утичницу за електричне апарате са ознаком напона струје | | | | | | **3** | |  |  |
| WC шољу са даском за седење и испирањем текућом водом | | | | | | **5** | |  |  |
| држач пешкира | | | | | | **3** | |  |  |
| тоалет папир на држачу | | | | | | **5** | |  |  |
| корпу за отпатке | | | | | | **3** | |  |  |
| вешалицу за одлагање одеће | | | | | | **3** | |  |  |
| прибор за чишћење WC шоље или на други начин обезбеђено чишћењеWC шоље | | | | | | **3** | |  |  |
| осветљење које се укључује код улаза у купатило | | | | | | **3** | |  |  |
| два пешкира по особи; | | | | | | **3** | |  |  |
| чашу у хигијенској фолији по особи | | | | | | **3** | |  |  |
| сапун по особи или течни сапун | | | | | | **5** | |  |  |
| 28. | Свака соба има врата од чврстог материјала безбедног за госта са могућношћу закључавања. | | | | | | | **3** | |  |  |
| 29. | Собе су директно осветљене дневном светлошћу преко прозорских отвора. | | | | | | | **3** | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 30. | Прозор у соби заузима најмање 1/10 површине собе и има завесу и непрозиран застор или другу врсту замрачења и заштите од погледа споља. | **2** |  |  | |
| 31. | Соба има централно (плафонско или зидно) осветљење и утичницу за електричну  енергију са ознаком напона струје. | **3** |  |  | |
| 32. | Под у соби израђен је од материјала који се лако чисти и одржава. | **4** |  |  | |
| 33. | У угоститељском објекту за смештај постељина се мења најмање сваки седми дан,  пешкири најмање сваки трећи дан, као и после сваке промене госта. | **3** |  |  | |
| 34. | Собесе редовно чисте и спремају. | **3** |  |  | |
| 35. | Подови у купатилу[[11]](#footnote-11) и тоалету односно WCкабини су равни, глатки, без оштећења, отпорни на хабање израђени од керамичких плочица или другог чврстог водоотпорног материјала који се лако чисти и одржава, а у поду је уграђен сливник са заштитном решетком. | **4** |  |  | |
| 36. | Зидови у купатилу и тоалету односно WCкабини обложени су до висине од 1,50 m од пода керамичким плочицама или водонепропусним материјалом који се лако чисти и одржава. | **4** |  |  | |
| 37. | Врата купатила, тоалета односно WCкабине су од чврстог материјала са направом за закључавање врата | **3** |  |  |
| 38. | Купатило, тоалет односно WCкабина морају да буду чисти и дезинфиковани. | **5** |  |  |
| 39. **Соба без купатила** - поред опреме из тачке 62. мора да има и | | | | |
|  | Најмање два пешкира | **3** |  |  |
|  | Чашу у хигијенској фолији по особи | **3** |  |  |
|  | Сапун по особи | **5** |  |  |
| 40.**Соба без купатилакоја има умиваоник са текућом топлом и хладом водом**, поред опреме из тачке 62. мора да има и: | | | | |
|  | Огледало са осветљењем | **3** |  |  |
|  | Полицу за тоалетни прибор | **3** |  |  |
|  | Простирку испред умиваоника | **3** |  |  |
|  | Држач пешкира | **3** |  |  |
|  | Најмање два пешкира | **3** |  |  |
|  | Држач сапуна | **3** |  |  |
|  | Сапун по особи | **5** |  |  |
|  | Чашу у хигијенској фолији по особи | **3** |  |  |
| 41. **Заједничко купатило** \* | | | | |
|  | Обезбеђену природну или вештачку вентилацију | **3** |  |  |
|  | Топлу и хладну текућу воду | **5** |  |  |
|  | Лежећу или туш каду са заштитом од прскања воде | **5** |  |  |
|  | Умиваоник са текућом хладном и топлом водом | **4** |  |  |
|  | Полицу за тоалетни прибор | **3** |  |  |
|  | Огледало са осветљењем | **3** |  |  |
|  | Утичницу за електричне апарате са ознаком напона струје | **3** |  |  |
|  | WC шољу са даском за седење и испирањем текућом водом | **5** |  |  |
|  | Држаче сапуна и пешкира | **3** |  |  |
|  | Тоалет папир на држачу | **5** |  |  |
|  | Корпу за отпатке | **3** |  |  |
|  | Вешалицу за одлагање одеће | **3** |  |  |
|  | Прибор за чишћење WЦ шоље | **3** |  |  |

**\***У угоститељском објекту за смештај који има собе без купатила, мора да буде обезбеђено заједничко купатило. Број заједничких купатила је сразмеран броју лежајева у собама без купатила и то:

1) до десет лежајева једно заједничко купатило;

2) до 20 лежајева најмање два заједничка купатила;

3) на сваких даљих започетих десет лежајева још једно заједничко купатило.

Заједничко купатило не мора да има умиваоник и WC шољу, ако је обезбеђен посебан заједнички тоалет, односно заједничка WC кабина.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 42.**Заједнички тоалет и заједничка WC кабина**\*\* | | | | |
|  | Обезбеђену природну или вештачку вентилацију | **3** |  |  |
|  | WC шољу са даском за седење и испирањем текућом водом | **5** |  |  |
|  | Умиваоник са текућом хладном и топлом водом | **4** |  |  |
|  | Полицу за тоалетни прибор | **3** |  |  |
|  | Огледало са осветљењем | **3** |  |  |
|  | Држаче сапуна и пешкира | **3** |  |  |
|  | Тоалет папир на држачу | **5** |  |  |
|  | Корпу за отпатке | **3** |  |  |
|  | Вешалицу за одлагање одеће | **3** |  |  |
|  | Прибор за чишћење WЦ шоље | **3** |  |  |

**\*\*** Број заједничких тоалета односно заједничких WЦ кабина из става 1. овог члана мора да одговара броју заједничких купатила.

|  |
| --- |
| **Надзирани субјекат Туристички инспектор**  **-------------------------------------------- --------------------------------------------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Процена ризика**  **Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ------- ( 100 % )**   |  |  | | --- | --- | | ***Степен ризика*** | **%** | | ***Незнатан*** | **91 - 100** | | ***Низак*** | **81 - 90** | | ***Средњи*** | **71 - 80** | | ***Висок*** | **51 - 70** | | **Критичан** | **50 и мање** |   **Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора**  **износи --------- ( --------- % )**  **на основу чега се за надзирани субјекат процењује -------------------------- степен ризика.**  **Туристички инспектор**  **-------------------------------------------------** |

1. осим у угоститељским објектима који послују само у летњем периоду. [↑](#footnote-ref-1)
2. осим ако не постоје техничке могућности за прикључење. [↑](#footnote-ref-2)
3. Просторија у угоститељском објекту, у смислу овог правилника, представља издвојену функционалну целину која у организационом смислу може да се састоји извише делова - простора, који могу бити и визуелно одвојени.

   Просторије у угоститељском објекту су међусобно функционално повезане и чине техничко-технолошку целину. [↑](#footnote-ref-3)
4. Угоститељски објекат за смештај који пружа услуге смештаја, припремања и услуживања хране, пића и напитака, састоји се од просторијаекономско техничког дела (кухињски блок, помоћне просторије и сервисно-техничке просторије), просторија услужног дела за исхрану и пиће и просторија услужног дела за смештај. [↑](#footnote-ref-4)
5. Под нивоом се подразумевају: подрум, сутерен, приземље, полуспрат, спрат и поткровље. Међуспрат не представља ниво.

   Ако се подрум састоји од више нивоа, узимају се у обзир сви нивои које користе гости. Два полуспрата сматрају се једним спратом - нивоом. На сваком другом полуспрату је неопходна станица лифта.

   Поткровљене мора имати станицу лифта уколико техничке могућности то не дозвољавају. [↑](#footnote-ref-5)
6. Помоћне просторије се састоје од просторијакоје служе за санитарне, хигијенске и друге потребе запосленог особља (гардероба односно простор за пресвлачење, простор за одмор, тоалети, купатила, просторија за пушење и др.).

   У угоститељском објекту за смештај се обезбеђују помоћне просторије уређене и опремљене у складу са прописима којима се уређују санитарно-хигијенски услови. [↑](#footnote-ref-6)
7. Сервисно-техничке просторије угоститељског објекта за смештај састоје се од просторија или простора у којима су смештене котларнице, инсталације и други уређаји, које служе за сервисирање и одржавање уређаја и опреме угоститељског објекта за смештај. [↑](#footnote-ref-7)
8. у складу са прописима којима се уређују санитарно-хигијенски услови. [↑](#footnote-ref-8)
9. Соба је смештајна јединица у којој се госту обезбеђује боравак. [↑](#footnote-ref-9)
10. Помоћни лежај може да се постави у собу и користи само уз пристанак госта.

    Хостел и слични објекти са више лежаја у соби и креветима на спрат, не морају да испуњавају услове (тачка 62. Означено \*), али морају да имају лежај за једну особу најмање димензија 190 x 80 цм и по сваком лежају најмање две вешалице за одећу. [↑](#footnote-ref-10)
11. Ако је купатилу и тоалету односно WC кабини обезбеђена природна вентилација прозори морају да буду од непрозирног стакла или са могућношћу заштите од погледа споља. [↑](#footnote-ref-11)