

## **Обавештење о пуштању у рад дигиталног асистента за област социјалне заштите**

Министарство за бригу о породици и демографију, у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу и УНИЦЕФ-ом, обавештава грађане да ће 22. јула 2026. године бити пуштен у рад дигитални асистент заснован на вештачкој интелигенцији, намењен информисању грађана у области социјалне заштите.

Дигитални асистент ће бити доступан за јавност од 22. јула 2026. године на званичним веб презентацијама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства за бригу о породици и демографију, односно на адресама [www.minrzs.gov.rs](http://www.minrzs.gov.rs) и [www.minbpd.gov.rs](http://www.minbpd.gov.rs).

Дигитални асистент пружа информације о пет врста права, односно давања: новчаној социјалној помоћи, дечијем додатку, додатку за помоћ и негу другог лица, увећаном додатку за помоћ и негу другог лица и посебној новчаној накнади.

Асистент је намењен грађанима који желе да на једноставан, брз и разумљив начин добију основне информације о условима за остваривање наведених права, потребној документацији и корацима у поступку. Биће доступан 24 часа дневно, а његов садржај заснован је на верификованој бази знања, припремљеној у складу са важећим прописима и процедурама.

Како се истиче, улога асистента је искључиво информативна и подржавајућа. Асистент не доноси одлуке, не врши процену испуњености услова и не замењује непосредан контакт грађана са надлежним службама у случајевима који захтевају индивидуалну процену.