



Република Србија  
ОПШТИНА ВРЊАЧКА БАЊА  
Општинска управа  
Одељење за инспекцијске послове  
Туристичка инспекција  
Број: 001369349 2026 08083 004 008 372 023  
Датум: 22.01.2026. године  
ВРЊАЧКА БАЊА  
Ул. Крушевачка 17

На основу члана 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018- др. закон и 95/2018), Туристички инспектор, Одељења за инспекцијске послове Општинске управе, општине Врњачка Бања, доноси:

## **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ**

**о раду и показатељи делотворности  
инспекцијског надзора туристичког инспектора за 2025. годину**

### **ОПШТИ ПОДАЦИ**

Правилником о организацији и систематизаци радних места у Општинској управи општине Врњачка Бања- пречишћен текст („Сл. гласник општине Врњачка Бања“, бр. 20/24) предвиђено је радно место под бројем 79.- туристички инспектор. Истим актом за вршење инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства одређен је један извршилац.

### **ПРОПИСИ**

Послови инспекцијског надзора из области туризма и угоститељства обављају се као поверени послови у складу са овлашћењима утврђених Законом о угоститељству ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019), подзаконским актима из области туризма и угоститељства и другим прописима, Закона о инспекцијском надзору ("Сл. Гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018), Закона о државној управи ("Сл. Гласник РС", бр. 79/2005, 101/2007, 95/2010, 99/2014, 47/2018 и 30/2018 – др. закон), Закона о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", бр.. 18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење, 2/2023 – одлука УС).

Инспектор у складу са законским овлашћењима и надлежностима прописаних Законом о угоститељству врши надзор у области пружања угоститељске услуге смештаја од стране

физичких и правних лица у засебним објектима типа соба, апартман, кућа за одмор и сеоско туристичко домаћинство.

### **1. Број спречених или битно умањених вероватних настанка штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)**

Општински туристички инспектор на интернет страници општине Врњачка Бања објављује важеће прописе, план инспекцијског надзора, извештај о раду и контролне листе по којима поступа.

Општински туристички инспектор континуирано пружа стручну помоћ у вршењу поверених послова, заинтересованим лицима и надзираним субјектима у смислу давања стручних објашњења, упознавања са обавезама из прописа и указивања надзираним субјектима на могуће забрањене, односно штетне последице незаконитог рада.

Преентивно деловање општинског туристичког инспектора, у 2025. години, усмерено је спречавању настанка вероватних штетних последица. Резултат превентивног деловања је благовремено прибављање одобрења као услова за обављање претежне делатности.

### **2. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције)**

Инспектор је обишао 23 субјекта (угоститеља- физичких лица), власнике засебних угоститељских објеката типа апартман, соба, кућа за одмор и сеоско туристичко домаћинство на захтев истих са циљем да их детаљно упозна са одредбама Закона о угоститељству. Након службене саветодавне посете, уколико је уочен пропуст, недостатак или неправилност у пословању и поступању субјекта код ког се врши посета, доставља се допис са препорукама о исправљању пропуста и недостатака уочених у службеној саветодавној посети и обезбеђењу законитог пословања и поступања. Број издатих дописа је 13.

Субјектима у службеној саветодавној посети дају се и инструкције у погледу обнове категоризације угоститељских објеката по истеку важења решења о категоризацији, обавезе издавања рачуна корисницима угоститељске услуге смештаја, обавезни елементи које рачун треба да садржи, услови и начин плаћања боравишне таксе, инструкција у вези обавезе доставе пореске пријаве надлежном пореском органу, обавеза истицања имена и презиме, као и контакт телефон у складу са чл. 31. став 3. Закона о угоститељству, обавеза да на улазу у категорисани угоститељски објекат, на видном месту буде истакнута ознака категорије, утврђена решењем надлежног органа општине Врњачка Бања, обавеза да у угоститељском објекту, кориснику услуге смештаја буде омогућено подношење рекламација, што представља обавезу угоститеља према чл. 7. став 1. тачка 19. Закона о угоститељству.

### **3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи**

Приликом редовног инспекцијског надзора инспекција је примењивала контролне листе, на основу чега је процењен ниво усклађености пословања и вршена процена ризика. У складу са утврђеним неусклађеностима налагане су мере надзираном субјекту, након чега је вршен контролни инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености наложених мера.

### **4. Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)**

Код 22 (словима: двадесетдва) пружаоца угоститељске услуге смештаја у домаћој радиности, који угоститељску делатност обављају као регистровани субјекти у категорисаним засебним смештајним јединицама, у редовним инспекцијским надзорима контроле обављања угоститељске делатности пружања смештаја у домаћој радиности и контроли испуњености минимално техничких услова и стандарда, корективним деловањем, спречава се настанак штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе.

### **5. Број утврђених нерегистрованих субјеката са мерама спроведеним према њима**

У 2025. години, оперативним радом, идентификовано је 35 нерегистрованих субјекта. Свим нерегистрованим субјектима, решењем је забрањено обављање угоститељске услуге смештаја у Врњачкој Бањи до испуњења за то прописаних услова.

### **6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству**

У циљу уједначавања праксе инспекцијског надзора, туристички инспектор у раду користи контролне листе доступне на сајту ресорног Министарства туризма и омладине. Контролне листе се објављују на сајту општине Врњачка Бања, а ажурирају са динамиком прописаном законом. Као такве, доступне су свим заинтересованим лицима.

### **7. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор**

Годишњим планом за 2025- ту годину планирано је извршење укупно 77 инспекцијских надзора. Извршено је укупно 77 инспекцијских надзора. Процент извршења годишњег плана износи 100 %.

### **8. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције**

У току трајања туристичке сезоне, од стране руководиоца Одељења за инспекције послове, Општинске управе Врњачка Бања направљена је координација рада општинских инспектора на начин да се инспектори из других делокруга током редовног обиласка територије општине Врњачка Бања, забележе информације о присуству гостију на територији на којој врше надзор и исте доставе општинском туристичком инспектору. Општински туристички инспектор је у сталном контакту са Шефом Одсека туристичке инспекције Краљево, Весном Думановић и Републичком туристичком инспектором Министарства туризма и омладине РС, Нином Стаменић, чије су координисане активности, заједничке контроле и размена информација допринеле ефикаснијем откривању и евидентирању некатегорисаних објеката и њиховом укључивању у легалне токове пословања.

**9. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера**

Општински туристички инспектор распоређен је у Одељењу за инспекцијске послове, чије се просторије налазе у згради Општинске управе, општине Врњачка Бања, ул. Крушевачка 17, канцеларија бр. 69. За канцеларијски рад користи рачунар, скенер, штампач, телефон, мобилни телефон, а за теренски рад аутомобил и фотоапарат. Инспекцијски надзор врши један општински туристички инспектор.

**10. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције**

Сви рокови за поступање инспекције испоштовани су у складу са законом.

**11. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)**

У 2025- тој години било је изјављено 3 жалбе на решење општинског туристичког инспектора, надлежном другостепеном органу, Општинском већу општине Врњачка Бања. Све три жалбе одбијене су као неосноване, а решења туристичког инспектора потврђена.

**12. Поступање у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих приговора и притужби и области рада на које су се односили**

У 2025-тој години није било приговора и притужби на рад општинског туристичког инспектора.

**13. Програми стручног усавршавања који су похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху)**

Инспектор није учествовао у програмима стручног усавшавања током 2025. године.

#### **14. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа**

Од стране ове инспекције током 2025. године није покренута иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.

#### **15. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему**

Инспектор је у редовној комуникацији са администраторима општинског званичног сајта, преко ког се изјављују званична обавештења, саопштења ове инспекције, усмерена ка грађанима и пружаоцима угоститељске услуге смештаја, Годишњи план инспекцијског надзора, Извештаји о раду, као и ажуриране контролне листе туристичке инспекције.

#### **16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора**

У 2025 години, Општински туристички инспектор је извршио укупно 77 инспекцијских надзора (контрола обављања угоститељске делатности пружања смештаја у домаћој радиности, контрола испуњености минимално техничких услова и стандарда, контрола наплате и уплате боравишне таксе, контроле истицања и придржавања прописаног радног времена, откривање и сузбијање нелегалног рада) и 23 службене саветодавне посете у којима је издато 13 дописа са препорукама о исправљању пропуста и недостатака уочених у службеној саветодавној посети и обезбеђењу законитог пословања и поступања.

#### ***Проблеми у раду:***

Нису забележени значајни проблеми у раду општинске Туристичке инспекције, који би смањили дефинисане циљеве инспекцијског надзора.

#### **17. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.**

У 2025. години поднето је 36 захтева за покретање прекршајног поступка и издата 4 прекршајна налога.

**ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР**

