



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА ВРЊАЧКА БАЊА
Број: 00769762 2026
Датум: 19.03.2026.год.
Врњачка Бања, Крушевачка 17А
036/601222



ОПШТИНСКА УПРАВА
Одељење за привреду и
друштвене делатности

**ОПШТИНСКО ВЕЋЕ ОПШТИНЕ ВРЊАЧКА БАЊА
СКУПШТИНА ОПШТИНЕ ВРЊАЧКА БАЊА**

ПРЕДМЕТ: Информација у вези Извештаја о раду и Финансијског извештаја за 2025.годину Центра за социјални рад Врњачка Бања

Корисник буџетских средстава, установа Центар за социјални рад Врњачка Бања обратио се захтевом бр.000769762 2026 08083 004 007 400 042 од 26.02.2026.године Одељењу за привреду и друштвене делатности Општинске управе Општине Врњачка Бања, за давање сагласности на Извештај о раду и Финансијски извештај за 2025.годину Центра за социјални рад Врњачка Бања, бр.551-85/2026 од 25.02.2026.године.

Уз достављен Извештај о раду и Финансијски извештај за 2025.годину Центра за социјални рад Врњачка Бања приложене су Одлуке Управног одбора Центра за социјални рад, и то: Одлука бр.551-85/2026-2 од 25.02.2026.године, о усвајању предлога Извештаја о раду Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, као у материјалу, и Одлука бр.551-85/2026-3 од 25.02.2026.године о усвајању предлога Финансијског извештаја Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, као у материјалу.

Одељење за буџет и финансије Општинске управе Општине Врњачка Бања, у достављеном Мишљењу, бр.000769345 2026 од 11.03.2026.године, констатује да су, према подацима приказаним у Финансијском извештају Центра за социјални рад у извештајном периоду од 01.01.2025.-31.12.2025.године, приходи из буџета, као и извршење расхода из буџета, у складу са евиденцијом која се води у оквиру Одељења за буџет и финансије, те да су у Извештају о раду за 2025.годину презентовани програмски елементи (циљеви и индикатори исхода) планирани чл.56 Одлуке о буџету општине Врњачка Бања за 2025.годину.

Анализирајући Извештај о раду Установе Центар за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, констатује се да корисници социјалне заштите остварују своја права у складу са Уставом и законима Републике Србије. Пре свега то су: Закон о социјалној заштити, Породични закон, Закон о кривичном поступку, Закон о општем управном поступку, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела, Закон о запосленима у јавним службама, као и више правилника и подзаконских аката.

Извештајем о раду обухваћени су основни подаци о Центру за социјални рад, подаци о становништву општине Врњачка Бања, подаци о Центру као пружаоцу услуга, услови рада, обука и усавршавање радника, подаци о корисницима услуга

према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру за социјални рад, подаци о пословима Центра за социјални рад на остваривању права, примени мера и обезбеђењу услуга.

Према Извештају о раду Центра за социјални рад за 2025.годину организациону јединицу ЦСР Врњачка Бања, сходно Правилнику о организацији, нормативима и стандардима ЦСР, чине директор и служба за заштиту корисника као једна организациона целина. Службу за заштиту корисника сачињава 6 стручних радника на пословима социјалног рада и управно правним пословима из надлежности Републике и 1 на пословима једнократних помоћи, као и пословима организације Службе помоћи у кући и Клуба за старе. На наведеним пословима био је ангажован још 1 стручни радник, уговором о раду. Структура запослених радника на пословима социјалног рада је следећа: 2 дипломирана социјална радника, 1 дипломирани психолог, 2 дипломирана педагога, 1 дипломирани правник и 1 дипломирани андрагог.

За извршење финансијско рачуноводствених послова, административних и техничких послова ангажована су 3 радника.

Од укупно 11 радника, 10 запослених је ангажовано на неодређено време, 1 запослени на одређено време, и од укупно 11 запослених – 9 су женског пола.

Укупан број запослених радника на јавним овлашћењима које, по решењу Министарства, финансира буџет РС у Центру је 10.

Од 01.01.2023.године Центар за социјални рад, по налогу Министарства, у раду са корисницима ради у новом програму „Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите-Asseco“ или СОЗИС. Према достављеном извештају Центра у току 2025.године рађено је и у програму „Социјална карта“, где је разрешено 325 нотификација. Поред СОЗИС-а, Центар и даље користи базу података из програма „Интеграл“.

Од стране Центра формирана је и званична сајт страница www.csrvmjackabanja.org.rs.

У извештају је посебно наглашено да је у 2025.години број корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања **3.875 лица**, што чини **13%** од укупног броја становника Општине Врњачка Бања, рачунајући и избегла и расељена лица. У односу на претходну календарску годину када је тај број износио 3.399 лица запажа се повећање од 476 корисника. Посебна напомена се односи на чињеницу да у укупан број корисника нису урачуната лица којима се пружају услуге у Клубу за стара лица и корисници различитих информација о правима и услугама из социјалне заштите, која се лица програмом не препознају.

Евидентираних корисника ромске националности је укупно 211, и то деце 70, младих 26, одраслих 105 и остарелих корисника 10.

Мерама старатељске заштите у 2025.години обухваћено је 8-оро деце из следећих разлога: родитељи деце су преминули, родитељи спречени да врше родитељску дужност, родитељи лишени родитељског права и због неадекватног родитељског старања и занемаривања деце.

У току 2025.године није реализован ни један поступак усвојења деце за децу на евиденцији ЦСР у Врњачкој Бањи, јер није било деце за усвојење.

На евиденцији Центра за социјални рад у извештајном периоду мерама и услугама социјалног рада обухваћено је 29-оро деце и младих са испољеним проблемима у понашању.

У 2025.-ој години укупан број породица корисника права на новчану социјалну помоћ је 150 носилаца права.

Право на једнократну социјалну помоћ од 934 поднетих захтева, остварило је 915 подносилаца захтева.

Чланом 68. Закона о социјалној заштити („Сл.гласник РС“, бр.24/2011 и 117/2022-одлука УС) прописано је да поступак за коришћење услуге предвиђене поменутиим законом, а коју обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, спроводи Центар за социјални рад, по службеној дужности или на захтев странке.

Чланом 69. Закона о социјалној заштити прописано је да Центар за социјални рад одлучује о коришћењу услуге из члана 68. овог закона, применом одредаба закона којим се уређује општи управни поступак....

Члан 49. Одлуке о социјалној заштити општине Врњачка Бања („Сл.лист општине Врњачка Бања“, бр.16/11, 21/16, 14/23 и 4/25) прописује да о захтевима за остваривање права и услуга из ове одлуке одлучује у првом степену Центар за социјални рад Врњачка Бања.

Имајући у виду напред наведене законске оквире, Центар за социјални рад самостално је одлучивао о врсти и обиму пружаних права и услуга у календарској 2025.години, на самим тим и о утрошку средстава пренетих из буџета општине Врњачка Бања, а крећући се у оквиру Програма рада за 2025.годину и Финансијског плана за 2025.годину.

У 2025.години финансијски су подржана следећа права и услуге у социјалној заштити:

1. Једнократна новчана помоћ,
2. Опрема корисника за смештај у установу или другу породицу,
3. Путни трошкови исхрана пролазника,
4. Накнада трошкова сахране,
5. Изузетне новчане помоћи,
6. Помоћ у кући за одрасла и стара лица,
7. Дневни боравак за одрасла лица са сметњама у развоју,
8. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју,
9. Услуге Клуба за стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Услуга личног пратиоца.

Према могућностима ЦСР исказаним у обавештењима достављеним Општинској управи исти није испуњавао законске услове за пружање следећих услуга социјалне заштите горе побројаних:

- Дневни боравак за одрасла лица са сметњама у развоју,
- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју,
- Услуга личног пратиоца,

а које услуге се активно пружају корисницима на територији Општине Врњачка Бања прибављене у поступцима јавних набавки од стране лиценцираних пружаоца, и то лицима којима је право на коришћење предметних услуга признато решењима ЦСР у складу са одредбама Закона о социјалној заштити.

У извештајној 2025.години кроз Службу помоћ у кући обухваћено је 31 корисника (мушкараца 12, жена 19).

У току 2025.године започета је реализација пројекта „Home alone“ којим је ангажовано 5 герентодомачица за 25 породица. Пројекат се односи на проширење услуге Помоћ у кући и на сеоско подручје, имајући у виду да је услуга пружана само у градском подручју Врњачке Бање.

У извештајном периоду за 16 лица ЦСР Врњачка Бања признао је право на услугу дневног боравка, коју услугу пружа Удружење родитеља деце ометене у развоју општине Врњачка Бања, а за 36-оро деце признато је право на услугу личног пратиоца.

Како Одељење за буџет и финансије у свом мишљењу констатује, у Извештају о раду за 2025.годину Центар за социјални рад је презентовао програмске елементе, планиране чл.56. Одлуке о буџету општине Врњачка Бања за 2025.годину.

Имајући у виду напред наведене законске одредбе, и чињеницу да је Центар за социјални рад Врњачка Бања доставио Финансијски извештај за 2025.годину који је претходно био разматран и обухваћен мишљењем Одељења за буџет и финансије бр.000769345 2026 од 11.03.2026.године, као и да је исти уз финансијски извештај доставио Извештај о раду Центра за социјални рад за 2025.годину, при чему су напред наведени акти усвојени Одлукама Управног одбора Центра за социјални рад Врњачка Бања, бр.551-85/2026-2 од 25.02.2026.године и бр.551-85/2026-3 од 25.02.2026.године, ово Одељење је мишљења да се могу предузети даљи кораци у циљу давања сагласности на исте.

Прилог:

-Извештај о раду Центра за социјални рад и Финансијски извештај за 2025.годину, бр.551-85/2026 од 25.02.2026. заведено под бројем 000769762 2026 од 26.02.2026.године, са Одлукама Управног одбора бр.551-85/2026-2 од 25.02.2026. и бр.551-85/2026-3 од 25.02.2026.године,

-Мишљење Одељења за буџет и финансије Општинске управе Општине Врњачка Бања, бр.000769345 2026 од 11.03.2026.године.

Обрада,
Сања Ђурђевић

НАЧЕЛНИЦА ОДЕЉЕЊА,
Марина Стајковић

Марија Стајковић



ОПШТИНА ВРЊАЧКА БАЊА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
БРОЈ: 551-85/2026
ДАНА: 25.02.2026.године
ВРЊАЧКА БАЊА

ОПШТИНА ВРЊАЧКА БАЊА
Одељење за привреду и друштвене делатности

ВРЊАЧКА БАЊА

ПРЕДМЕТ: Достава Извештаја о раду и Финансијског извештаја за 2025.годину са одлуком Управног одбора

Поштовани,

У прилогу Вам достављамо Извештај о раду и Финансијски извештај Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину .

Управни одбор Центра за социјални рад Врњачка Бања на VII седници дана 25.02.2026.године донео је Одлуке о усвајању Извештаја о раду Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину и Финансијског извештаја за 2025.годину, које Вам достављамо у прилогу.

Прилог:

- Извештај о раду Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину;
- Финансијски извештај Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.године;
- Одлука У.О.Центра за социјални рад Врњачка Бања x 2

С поштовањем,

ДИРЕКТОР
Сандра Николенић, дипл.правник
Сандра Николенић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ВРЊАЧКА БАЊА

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД
ЗА 2025. ГОДИНУ

ЈАНУАР, 2025.ГОД.

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

Основне информације о Центру за социјални рад

1. Уводни део

- Предмет извештаја
- Основа за израду извештаја
- Основна социо-економска обележја општине

2. Капацитети Центра за социјални рад

- Запослени радници
- Услови рада
- Обука и усвршавање радника

3. Корисници услуга Центра за социјални рад

- Укупан број корисника на активној евиденцији ЦСР
- Социо-anamнестички показатељи корисника према старосним групама
- Флукуација корисника
- Старосне групе корисника према оствареним правима примењеним мерама и пруженим услугама у ЦСР
- Посебно осетљиве групе корисника

4. Послови Центра за социјални рад на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга

- Стручни послови Центра за социјални рад
- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици
- Извештавање
- Аналитичко истраживачки рад

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Основне информације о Центру за социјални рад

Центар за социјални рад Врњачка Бања	
Година оснивања	1985 година
Општина	Врњачка Бања
Директор	Сандра Николенцић, дипл правник
E- mail	vrnjackabanja.csr@minrzs.gov.rs
адреса	Жике Ваљаревића бр1. 36210 В. Б
Телефон/ факс	036/ 611 120, 616 290

1. Уводни део

Центар за социјални рад Врњачка Бања је једина установа социјалне заштите на територији општине, чији је оснивач Скупштина општине Врњачка Бања.

Радам Центра за социјални рад Република Србија и Општина Врњачка Бања остварују Уставом и законима утврђену функцију заштите угрожених грађана и обезбеђују социјалну сигурност становништва.

Своје основне задатке Центар за социјални рад Врњачка Бања реализује према одредбама прописа који регулишу делатност свих центара за социјални рад. Пре свега, то су : Закон о социјалној заштити, Породични закон, Закон о кривичном поступку, Закон о управном поступку, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, Закон о спречавању насиља у породици, Закон о општем управном поступку, Закон о запосленима у јавним службама и више правилника и других подзаконских прописа.

Центар за социјални рад Врњачка Бања, као и сваки други центар, има обавезу сачињавања годишњег извештаја о раду, који треба да садржи основне информације и податке о раду Центра, са освртом на постојеће стање .

Основа за израду извештаја је обавезујуће упутство Републичког завода за социјалну заштиту и задате excel табеле.

Извештај се доставља на обраду Републичком заводу за социјалну заштиту, а на разматрање Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Општини Врњачка Бања, као оснивачу.

-Основна социо-економска обележја општине-

Подручје општине Врњачка Бања обухвата једно градско и 13 сеоских насеља, на простору од 239 км². Налази се на обронцима планине Гоч, око 200 км јужно од Београда.

Врњачка Бања је административни , привредни и културни центар, осталих 13 насељених места су: Вранеша, Вукушица, Врњци, Гоч, Грачац, Липова, Ново Село, Отроци, Подунавци, Рсавци, Руђинци, Станишинци и Штулац.

Према званичним резултатима пописа из 2022.године у Врњачкој Бањи је пописано 25.117 лица . Укупан број домаћинстава је 9.075 са просечном густином насељености 105 становника на км².

Према евиденцији Републичког комесаријата за избеглице у Врњачкој Бањи на дан 31.12.2025. године статус интерно расељених лица има 3.542 лица, а статус избеглих 1185 лица.

Укупан број становника на територији Општине Врњачка Бања према попису, као и евиденцији Повереништва за избеглице у Врњачкој Бањи је 29.844 становника.

На територији Општине Врњачка Бања налазе се три ромска насеља у којима живи око 400 становника ромске националности, у насељима Доњи Грачац, насеље у селу Руђинци, селу Врњи и у градском подручју Врњачке Бање (у згради која се налази у насељу Дубоки поток). Начин живота, културолошке и хигијенске навике су на задовољавајућем нивоу. Центар за социјални рад од оснивања, помаже ромској популацији у циљу што квалитетније интеграције, кроз подстицање и обезбеђивање бољих услова за живот.

Витални догађаји евидентирани у Одељењу Завода за статистику у Краљеву званично се објављују у априлу за предходну годину . Прелиминарни извор информација за 2025. г. Матичне службе Краљево и Врњачка Бања .

Година	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Рођени	233	200	157	198	175	215	222	312	312	195
Умрли	402	379	342	382	344	374	415	430	401	304
Пр.прираштај	-169	-179	-185	-184	-169	-159	-193	-118	-89	-109

Према подацима матичне службе у 2025. год. у Врњачкој Бањи је уписано 148 склопљених бракова (укупан упис у МКВ за целу територију).

Према подацима Судске јединице у Врњачкој Бањи у 2025.г.поднето је 42 тужбе у поступку развода брака, а укупно је 36 окончаних поступака.

На евиденцији Националне службе за запошљавање на дан 31.12.2025. год. укупно је евидентирано 1.672 незапослених лица на територији општине Врњачка Бања (лица женског пола 946 и 726 лица мушког пола).

2. Капацитети Центра за социјални рад

Центар за социјални рад као установа социјалне заштите, у складу са јавним овлашћењима, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити, о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђују Република Србија и Општина Врњачка Бања и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Послови које Центар за социјални рад обавља су груписани на : послове социјалног рада, управно-правне послове, послове планирања и развоја финансијско – административне и техничке и помоћне послове. Организационог рада у Центру за социјални рад одвија се у оквиру једне организационе јединице у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР.

Организациону јединицу ЦСР Врњачка Бања, сходно Правилнику, сачињавају директор и служба за заштиту корисника као једна организациона целина. Службу за заштиту корисника сачињава 6 (шест) стручних радника на пословима социјалног рада и управно правним пословима из надлежности Републике и 1 (један) на пословима једнократних помоћи, као и пословима организације Службе помоћи у кући и Клуба за старе. На наведеним пословима, а који представљају послове из надлежности Општине, био је ангажован још 1 (један) стручни радник, уговором о делу. За извршење финансијско рачуноводствених послова, административних и техничких послова ангажована су 3 (три) радника.

Структура запослених радника на пословима социјалног рада је следећа: 2 (два) дипл.социјална радника, 1 (један) дипл.психолог, 2 (два) дипл. педагога, 1 (један) дипл. правник и 1 (један) дипл.андрагог који је запослен на пословима организације Службе помоћи у кући, Клуба за старе и као стручни радник на једнократним новчаним помоћима, што су послови из надлежности Локалне самоуправе. Од укупно 11 (једанаест) радника, 10 (десет) запослених је ангажовано на неодређено време, 1 (један) запослени на одређено време, и од укупно 11 запослених- 9 су женског пола. Сагледавајући старосну структуру запослених већина радника је изнад 40 година старости.

При Центру за социјални рад од 2004. године постоји Клуб за старе. Од 2007. године уз подршку локалне самоуправе функционише и Служба за помоћ у кући, при Центру за социјални рад у Врњачкој Бањи. Поред стручног радника задуженог за послове помоћи у кући и у Клубу старих у Служби за помоћ у кући ангажоване су три геронтодомаћице, уговором о делу.

-Услови рада-

За извршење програмских задатака у 2025. години, Центар за социјални рад Врњачка Бања је просторно, технички, организационо и кадровски опремљен за све послове јавних овлашћења које радимо за Републику. За послове из надлежности Општине, недостајао нам је минимум један стручни радник.

Простор који Центар користи има 9 канцеларија и адаптиран гаражни простор у коме се одвијају активности Клуба за старе. У гаражном простору је смештена и архива. Укупна површина Центра је око 200 м². Објекат је није у потпуности прилагођен особама са инвалидитетом и у лошем је стању, потребно је реновирање простора. Обзиром да је у плану да центар добије нове просторије, није се радило на реновирању истог. У гаражном делу где се одвијају активности Клуба за старе, не постоји санитарни чвор и такође је у јако лошем стању. Од информатичке опреме Центар поседује 11 рачунара који су међусобно умрежени. Рачунари су застарели, потребно их је мењати. У 2025. години замењено је 5 рачунара. Центар поседује аутомобил "Застава 10" (2007. годиште), који од новембра месеца 2025. није више регистрован и није у функцији, а 2018. године од ресорног Министарства је добијено једно службено возило "Шкода Рапид". У 2025. години Центар за социјални рад је у оквиру пројекта „Ноте alone“ добио на коришћење теренско возило Дачија Дастер, за услугу Помоћ у кући у сеоском подручју.

Од 01.01.2023. године, Центар за социјални рад Врњачка Бања, по налогу ресорног Министарства, у раду са корисницима, ради у новом програму

"Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите- Asseco" или СОЗИС. Свакодневно се вршило ажурирање и надоградња истог подацима корисника и у 2025. години. Поред СОЗИС-а и даље се користи база података из програма "Интеграл".

Такође, у току 2025. године рађено је и у програму "Социјална карта". У току 2025. године разрешено је 325 нотификације, које су Центру послате као проблем који је потребно разрешити.

Центар је формирао и званичну сајт страницу www.csrgvmjaskabanja.org.rs. На сајту се налазе све инфографије везане за рад Центра, као и права и услуге које Центар пружа, као и који су услови за остваривање одређених права и услуга.

За постизање бољег квалитета услуга битни су услови рада, поштовање струке и ангажованих радника, међусобна размена искустава и знања како у самом колективу тако и шире, праћење и увођење нових активности које повећавају квалитет услуга, увођење нових услуга, размена података са средином, информатички систем, основна средства за рад и опрема Центра и, наравно, стручан кадар.

Организацију Центра за социјални рад чине:

- директор
- једна унутрашња организациона јединица- служба за заштиту корисника
- стручна и саветодавна тела.

У Центру за социјални рад Врњачка Бања сагласно Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и решењу Министарства о броју радника, послове руководиоца службе истовремено обавља директор Центра.

Укупан број запослених радника на јавним овлашћењима које, по решењу Министарства дел. бр. 112-01-151/35/2008-09 од 01.12.2008. године финансира Буџет РС у Центру за социјални рад је 10, а тај број је потврђен и Одлуком Владе о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2018. годину.

На реализацији утврђивања права на материјалну подршку и услуга Помоћи у кући и Клуба за старе била су ангажована 5 лица. Од тога 1 стручни радник са ВСС, уговором о раду, 1 стручни радник са ВСС, уговором о делу и 3 геронто-домаћице, уговором о делу.

У систему социјалне заштите служба за заштиту корисника, услуге за децу омладину и породицу, одрасла и старија лица спроводи у сарадњи са другим службама и институцијама у локалној заједници (Општином Врњачка Бања, полицијом, правосудним органима, здравственим установама, предшколским и образовним установама, Националном службом за запошљавање, Црвеним крстом, месним заједницама, невладиним организацијама и другим правним и физичким лицима...). Ту сарадњу оцењујемо позитивном, континуираном и подржавајућом јер квалитетна сарадња и координација рада са сродним службама доприноси и квалитетнијем сагледавању проблематике и ефикасности интервенција. Од изузетне важности је и даља сарадња са ресорним Министарством, Републичким заводом за

социјалну заштиту, Комором социјалне заштите, другим центрима и установама социјалне заштите. Са Асоцијацијом центара за социјални рад имамо одличну сарадњу, која нам помаже у превазилажењу актуелних проблема на републичком нивоу. Наиме, седиште Асоцијације је у Врњачкој Вањи, а директор Центра Сандра Николенчић је од 2014. године члан Управног одбора Асоцијације, осим у периоду од 2019-23. када је била председница Скупштине Асоцијације.

Од ступања на снагу Закона о спречавању насиља ("Сл.гласник РС" бр. 94/2016) 01.јуна 2017. године, Центар има посебно организован Тим за заштиту од насиља, на сваких 15 дана организовани су састанци са Замеником јавног тужиоца за Подгрупу подручја општине Врњачка Бања и полицијским службеником из ПС Врњачка Бања, на којима се разматрају сви предмети насиља на територији општине Врњачка Бања у претходном периоду од 15 дана.

У 2025. години Центар је имао и добру сарадњу са Општином Врњачка Бања, са свим општински службама, пре свега са Одељењем за привреду и друштвене делатности, са којим је у сталном контакту, као надлежном службом са социјална питања.

Од изузетне важности је и даља сарадња са ресорним Министарством, Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите, другим центрима и установама социјалне заштите. Изузетно је важна и потребна и даља добра сарадња са Општином Врњачка Бања.

- Обука и усавршавање радника-

Центар за социјални рад има годишњи план стручне обуке и усавршавања запослених радника и константно улаже у своје људске ресурсе, свестан значаја и нужности сталног стручног усавршавања.

У току 2025. год. стручни радници су присуствовали едукацијама, предавањима, инструктажама сходно образовном профилу, односно током године едукације су се реализовале путем интернета, на организованим састанцима " on lajn", као и присуством на едукацијама и то:

- 24.02.2025. год. у Врњачкој Бањи, Радионица за имплементацију 3 стратешка документа : Локални акциони план за родну равноправност општине Врњачка Бања, План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности и Посебне мере за унапређење родне равноправности Општинске управе општине Врњачка Бања за 2025. годину.
- 25.03.2025. год. у Врњачкој Бањи, састанак Мобилног тима за социјално укључивање Рома и Ромкиња општине Врњачка Бања;
- 03 и 04.04.2025. год. У Чачку, обука стручних радника за ПОРИ;
- 25.04.2025. године у Београду, састанак Актива директора Центара за социјални рад;
- 19.05.2025. године у Нишу, „Права детета у локалним самоуправама“
- 07.05.2025. године у Чачку, учествовање у пројекту "Подршка локалним самоуправама за ширење добрих политика и пракси подршке родитељству"
- 09.09.2025. године, мониторинг пројекта „Home alone“
- 25.09.2025. године Београд Завод за социјалну заштиту, супевизијски састанак;

- 25.11.2025. године Београд, Палата Србија, национална конференција „Једнаке, Сигурне, Оснажене“ поводом Међународног дана борбе против насиља над женама;
- 04. и 05.12.2025. године, Врњачка Бања, радионица „Идентификација Локалних показатеља за Иницијативу за квалитет живота“ (UN HABITAT);
- 16.12.2025. године, Врњачка Бања- Округли сто на тему примера добре праксе у нашој заједници“;

Такође, организовано је више он-лајн обука за унапређење рада у СОЗИС-у.

3. Корисници услуга социјалне заштите

Корисник права и услуга социјалне заштите је појединац, односно породица која се суочава са препрекама у задовољењу потреба, услед чега не може да достигне квалитет живота, или који нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или из других извора. Корисници социјалне заштите су држављани Републике Србије а могу бити и страни држављани, у складу са законом и међународним уговорима.

Закон дефинише права корисника социјалне заштите у складу са међународним правима која гарантује Повеља о људским и мањинским правима и грађанским слободама, Конвенција о правима особа са инвалидитетом, Конвенција Уједињених нација о правима детета као и Устава Републике Србије.

Циљеви социјалне заштите остварују се пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које спречавају, умањују или отклањају зависност појединца и породице од социјалне службе.

Број корисника на евиденцији Центра за социјални рад у току 31.12.2025. године

Корисници	м	ж	укупно
Укупно	1.419	2382	3.875

На активној евиденцији Центра у извештајној 2025. години било је укупно је евидентирано 3.875 корисника, односно 13 % од укупног броја становника Општине Врњачка Бања рачунајући и избегла и расељена лица који су евидентирани у Комесаријату општине Врњачка Бања – укупно 29.844 становника. У односу на претходну 2024. годину када је тај број износио 3.399, запажа се повећање од 476 корисника, одн. 1,6% од укупног броја становника који су користили услуге Центра за социјални рад.

Напомињемо да у укупан број корисника нису урачунати корисници којима се социјалне услуге пружају у Клубу за стара лица и корисници различитих информација о правима и услугама из социјалне заштите, који се програмом не препознају. О наведеним корисницима не води се службена евиденција.

Број лица са којима је Центар за социјални рад у току извештајне 2025. године радио је са 3.875 лица.

Разлог уласка у систем социјалне заштите највећим делом је лоша економска ситуација, као и могућност остваривања одређених права и услуга које корисници могу остварити у ЦСР. Најдоминантнија заштита корисника у Центру за социјални рад Врњачка Бања је и у 2025. години материјална подршка, посебно осетљивих група свих узрасних категорија.

- Социо анамнестички показатељи корисника по узрасним групама на активној евиденцији Центра за социјални рад-

Законом о социјалној заштити су дефинисане две основне групе корисника : 1.) деца и млади, 2.) одрасли и старији корисници. Додате су и нове категоријалне групе корисника које су у пракси социјалне заштите до сада биле недовољно препознате (жртве трговине људима, бескућници и повратници- реадмисија, мигранти). Потребно је и бележити нове услуге по шифарнику како би евиденција корисника у Центру за социјални рад била свеобухватнија и прецизнија.

Посматрано по националној или етничкој припадности међу корисницима различитих права и услуга Центра за социјални рад Врњачка Бања су држављани Републике Србије, углавном Срби и Роми. Евидентираних корисника ромске националности је укупно 211 (деце 70, младих 26, одраслих 105 и остарелих корисника ромске националности 10).

Током 2025.г. реализоване су активности на већем укључивању деце у образовни процес, посебно предшколски узраст, као и подршка деци и породицама за укључивање у средњу школу и подршка корисницима у редовном похађању наставе. У сарадњи са школама, деци је омогућено укључивање у ванредно школовање.

Центар за социјални рад је у 2025.г. спровео планске активности активације и укључивање младих и одраслих корисника са градског и осталог подручја у радно ангажовање са надокнадом.

- Флукуација корисника-

У Центру за социјални рад Врњачка Бања у 2025. години мере и услуге реализоване су код 2.382 корисника женског пола и 1.419 корисника мушког пола укупно 3.875 корисника.

Престанак рада са породицом и појединцем настаје из различитих разлога: престала потреба, корисник се осамосталио, не задовољава критеријуме, због смрти корисника, промене надлежности, и у складу са упутством Тима који прати рад Програма СОЗИС који Центра за социјални рад користи.

Број корисника о којима се води службена евиденција, на активној евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања током 2025. године је било 3.875 лица .

Већи број корисника се више пута током године обраћао захтевима за остваривање неког права из социјалне заштите.

Разлози за улазак у систем социјалне заштите су најчешће социјално-материјалне тешкоће, губитак посла, поремећени односи, насиље у породици, бракоразводна парница и повера деце, болест, као и други лични и породични

разлози. Уколико је поступак покренут од стране других институција разлози за покретање поступка након процене уз активну партиципацију корисника, откривају и низ других потреба које ЦСР настоји да задовољи током рада са појединцима и породицама.

Поред материјалне подршке овим лицима су пружане услуге у домену остваривања одређених права код других институција, подршка кроз домен проширених права у социјалној заштити и сл.

У извештајној години ЦСР Врњачка Бања је посебну пажњу посветио ефикасности у раду и ефектима рада који за циљ имају омогућавање максималног нивоа функционисања корисника у социјалној средини и пружању континуиране заштите корисницима услуга.

Стручни радници Центра за социјални рад у оквиру редовног рада са странкама врше посете на терену. У току 2025.г. реализовано је 124 радна налога за теренске посете. Једним радним налогом реализује се теренска посета већем броју породица (најчешће од 7 до 10). У време поступака ревизије одређених права број посећених корисника у планираних Радним налогом је и до 15 породица.

Корисницима пружамо и услугу превоза у поступцима за остваривање одређених права, превоз корисника приликом смештаја, превоз смештених корисника за учешће у поступцима који се воде у Врњ.Бањи или за обезбеђивање личне и друге документације када корисници због процедуре морају лично да буду присутни.

Током 2025.г. реализоване су посете старатеља и водитеља случаја корисницима на смештају у установама социјалне заштите. Контакти са корисницима су реализовани и путем телефона, они су од значаја за кориснике, јер се не осећају одбаченима, већ схватају да о њима неко брине. Настојимо да им уз разговор пренесемо информације о свему што их интересује.

У извештајној години реализоване су посете деци на смештају у хранитељским и сродничким породицама у поступцима ревизије. Реализовано је низ контаката са сродницима, превоз, посете приликом важних догађаја.

- Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру за социјални рад-

Укупан број деце старости до 17 година, обухваћен правима из социјалне заштите у 2025. години је 498 лица, укупан број младих (18-25) 353 лица, укупан број одраслих (26-64) је 2.013, укупан број старијих (65 и више), непознато где је евидентирано 877 лица, укупно 3.875 лица.

- Деца -

У 2025.г. евидентирано је два лица, из групе деце и младих, на смештају у установи социјалне заштите. Тенденција не упућивања деце и младих на смештај у установе социјалне заштите, присутна је у ЦСР Врњ.Бања дужи година уназад. Реализоване су континуиране планске активности како би се вид заштите у потпуности изостао, као и примена низа превентивних активности и подршке коју биолошке породице могу остварити у Центру социјални рад општине Врњачка Бања, и институцијама у социјалној средини.

Мерама старатељске заштите у 2025. години обухваћено је 8 деце из следећих разлога : родитељи деце су преминули, родитељи спречени да врше родитељску дужност, родитељи лишени родитељског права и због неадекватног родитељског старања и занемаривања деце.

Мерама привремене старатељске заштите обухваћено је 1 дете у току 2025.г.

Мерама хранитељског смештаја, смештајем у породици или другом врстом смештаја, у току 2025. год. обухваћено је укупно 8-оро деце поменутим мерама заштите, и то 5-оро деце је смештено у хранитељске породице, 1 дете је смештено у сродничку породицу, 1 дете у Дому „Јефимија“ у Крушевцу и 1 дете у Центру за заштиту одојчади, деце и омладине „Звечанска“ у Београду . Деца из ове категорије су обухваћена мерама старатељске заштите. На смештају у хранитељској породици је и једно лице из групације млади и одрасли.

У току 2025.г.није није било реализованих поступака усвојења за децу на евиденцији ЦСР у Врњачкој Бањи, јер није било деце за усвојење.

На евиденцији Центра за социјални рад у извештајном периоду мерама и услугама социјалног рада обухваћено је 29 деце и младих са испољеним проблемима у понашању. У прекршајном поступку одрађено је 17 налаза и мишљења (мушких починиоца је било 11, женских 6), у судском поступку 3 (м-1, ж- 2) налаза и мишљења и 4 (м-3, ж-1) налаза и мишљења за јавно тужилаштво.

За нередовно похађање наставе спроведено је 5 поступака, а за вршњачко насиље 8.

-Млади,одрасли и старији-

Област остваривања одређених права:

У извештајној години Центру за социјални рад укупан број породица корисника права на новчану социјалну помоћ је 150 носилаца овог права.

Додатних помоћи у виду субвенција у плаћању комуналних услуга у Центру за социјални рад Врњачака Бања нема.

У складу са одређеним средствима у буџету Општине у 2024. год. деци члановима породице корисника Новчане социјалне помоћи, у овој години је подељен **школски прибор за 100 ученика**. Деци узраста до 14 година подељени су **поклон пакетићи за Нову годину**, уручено је **200 пакетића**.

Укупан број особа са инвалидитетом и оболелих лица на евиденцији Центра за социјални рад у извештајној години, у који је урачунат и број корисника са оствареним правом на помоћ и негу другог лица и правом на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, је **210** корисника. Најзаступљенија је старосна група одраслих и старијих корисника. Током 2025.г. дошло је до увећања броја поднетих захтева за признавање права на туђу негу и помоћ за лица свих узрасних категорија која имају здравствене проблеме и потребну личну и здравствену документацију. Напомињемо да преглед и процену врши комисија при надлежној служби РФПИО Краљево.У ЦСР је у

2025.г евидентирано нових 19 корисника који су остварили помоћ и негу и 32 корисника права на увећан додатак за ТНП, што је укупно 51 нови корисник ТНП. Истичемо да су током 2025.г. реализовани поступци ревизије корисника, прекид права по основу смрти корисника или промене основа права. Корисници овог додатка остваривали су у току 2025.г. права из домена проширених породица, како би се обезбедили услови за максимални ниво функционисања и континуирана заштита тим лицима у социјалној средини.

Право на једнократну социјалну помоћ од 934 поднетих захтева у 2025.г. остварило је 915 подносилаца захтева, од тог броја 7 захтева је било за изузетну социјалну помоћ (увећан износ који је намењен за побољшање стамбених прилика корисника услуга, за уклањање штете након пожара и за лечење). Негативно је решено и одбијено 19 захтева за ЈНП, због неиспуњава услова за признавање права.

У периоду грејне сезоне 2025.г. корисницима Центра за социјални рад општине Врњачка Бања признато је право на **помоћ у природи, добијање два метра просторног огревног дрвета** за 120 корисника оди. породица које су на евиденцији ЦСР. Организован је превоз огрева до сваке породице на терену које користе огревно дрво за грејање.

Крајем 2025.г. подељено је 200 новогодишњих пакетића деци корисницима услуга ЦСР у Врњачкој Бањи. Такође је у 2025.г. на почетку школске 2024/25, подељено 100 пакета школског прибора за децу основног школског узраста, али и штићенике ЦСР који су корисници других видова мера, облика и услуга ЦСР у Врњачкој Бањи. У току 2025.г. у групи подносилаца захтева за једнократну новчану помоћ признато је право на ванредну, увећану једнократну помоћ за породица, за превазилажење ванредних ситуација у којима су се нашл корисници услуга социјалне заштите (износ од једне до три просечне зараде нивоу општине).

За признавање одређених права поступак се покреће по службеној дужности (старатељ, водитељ случаја), који прате потребе штићеника породица у којима живе. Уколико је корисник на смештају, његове потребе задовољавају у сарадњи са установом у коју су смештени. У свим поступцима обавезна је партиципација корисника услуга Центра за социјални рад у складу са могућностима.

У извештајном периоду старатељским мерама заштите (старатељство) привремено због болести и сметњи у психофизичком развоју, као и деца и углавном према којима је реализована старатељска заштита- укупно 75 лица. Број младих 9, одраслих лица и старијих 56 лица. За лица из ове категорије такође исплаћене једнократне помоћи, у износу од по 10.000,00 динара.

На домском смештају у 2025. год. у некој од геронтолошких болница (Дома за душевно оболела лица и Специјалне болнице за психијатријске болести). За 2 корисника обезбеђене су ванстандардне услуге у смештају у установама смештено је 13 један облик заштите одраслих јесте смештај пунолетних корисника у хранитељску породицу и оваквим обликом заштите збрину пунолетни корисник.

Посебно осетљиве групе корисника су деца са проблемима у понашању, жртве насиља, нарочито деца жртве насиља и социо-материјално угрожене породице. Поштујући уставна и законска начела Центар за социјални рад тежи да одржи минималну материјалну сигурност појединца и породице у задовољењу основних животних потреба, обезбеђује услуге и права из социјалне заштите за своје кориснике, ствара једнаке могућности за самосталан живот и подстиче на социјалну укљученост, чува и унапређује породичне односе и породичну солидарност, и предузима мере у поступцима злостављања, занемаривања или експлоатације лица, односно отклања њихове последице.

У 2025. години у Центру за социјални рад забележено је постојање занемаривања и злостављања и насиља у породици. Евидентирано је **104** лица, а жртве насиља су из свих старосних група.

Доминантна врста забележеног насиља је физичко и психичко насиље и то над одраслим особама женског пола, као и у предходном извештајном периоду. Насиље према месту одвијања, у извештајном периоду, догодило се најчешће у породици, затим на улици и остало. Сведоци породичног насиља су била и деца. У највећем броју извор пријаве насиља у породици је обавештење од стране Полицијске станице Врњачка Бања и жртве.

Полна структура жртава насиља:

Укупно пријављених случајева насиља -104

Старост	Жртве-мушкарци	Жртве-жене
0-17 г.	6	5
18-25 г.	2	8
26-64 г.	9	53
Преко 65 г.	11	10

У складу са Посебним протоколом и Налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања од 03.08.2016.г. по свим случајевима сумње или сазнања о насиљу у породици и пријављеним случајевима насиља у породици поступа интерни тим стручњака у ЦСР Врњачка Бања.

Улога интерног тима за заштиту од насиља у породици:

-води евиденцију и документацију, анализира добијене податке, бави се праћењем појединачних случајева старајући се да помоћ и подршка жртвама насиља буде реализована у складу са Посебним протоколом о поступању ЦСР у случајевима насиља у породици кроз:

-препознавање насиља, откривање насиља, проверу прихватљивости, одређивања приоритета поступања, неодложне интервенције, почетне процене, усмерене процене и планирања услуга и мера, евалуације и завршетка поступка -бави се посебно подршком водитељу случаја у самој процедури стручног поступка и након завршетка рада на случају у циљу анализе рада професионалног односа водитеља случаја према насиљу али и личног односа и осећања водитеља случаја према насиљу и реализованом раду.

Ефекти примењених облика заштите су да је насиље актуелно прекинуто, да је жртва егзистенцијално збринута и да јој је пружена потребна здравствена заштита, правна и психосоцијална подршка. Ризици се могу препознати у делу

реализације плана услуга односно да ли су услуге и мере усклађене и целисходне потребама корисника, да ли и које спољне околности ометају реализацију планова, да ли је било могуће санирати последице насиља и да ли жртва жели даљу сарадњу и учешће у процесуирању насилника или процењује да је њен интерес да од тога одустане.

Тешкоће у раду су поновно враћање на почетни положај жртве односно рецидивизам насиља иако је уложен велики напор и испоштоване су све процедуре.

Примена Споразума о сарадњи са другим институцијама ван система је била коректна и у складу са тачкама дефинисаним у споразуму:

Предност примене Споразума јесте у бољој сарадњи институција и јасно дефинисаним задацима.

Од 01.06.2017.г.ступило је на снагу Закон о спречавању насиља у породици и ЦСР у Врњ.Бањи реализује процедуру у складу са Законом. У складу са Законом образована је Група за координацију и сарадњу коју чине представници Основних јавних тужилаштва, Полицијских управа и Центара за социјални рад, са подручја за које се група образује. Стручни радник Центра за социјални рад је члан Групе за координацију и сарадњу на подручју ОЈТ у Краљеву. Група за координацију и сарадњу одржава састанке најмање једном у 15 дана, а о току састанка се води записник. Предвиђено је Законом да састанцима могу, по потреби, присуствовати представници образовних, васпитних и здравствених установа и Националне службе за запошљавање, представници других правних лица и удружења и појединци који пружају заштиту и подршку жртвама.

У 2025.г.настављен је рад стручних радника кроз пасивно дежурство, те су стручни радници доступни за позиве из Полицијске станице Врњачка Бања, друге институције и кориснике 24 сата дневно. И даље је присутна тенденција повећања ангажованости стручних радника у периоду пасивног дежурства (ноћу, за викенд, у време празника, када су ризици од испољавања насилничког понашања већи), које је у том периоду лице за везу, сходно Закону о спречавању насиља у породици.

4.ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

-Стручни послови Центра за социјални рад-

Социјална заштита, као организована друштвена делатност, обезбеђује се пружањем материјалне подршке и пружањем услуга социјалне заштите, кроз развијање и пружање сета активности подршке и помоћи појединцу и породици.

Закон о социјалној заштити на потпуно нов начин регулише питања у вези са обезбеђивањем услуга и поступак за коришћење услуга социјалне заштите. Ова законска новина омогућава обезбеђење потребних услуга, првенствено услуга у заједници, као и потребан квалитет услуга овлашћених организација које желе да се јаве у својству пружаоца услуге социјалне заштите.

- Услуге социјалне заштите груписане по сродности :
- услуге процене и планирања,

- услуге подрške за самостални живот,
- самостално - терапијске и социјално- едукативне услуге,
- дневне услуге у заједници,
- домски смештај и смештај у прихватилиште,
- услуге смештаја које не може обезбедити у потребном обиму установа социјалне заштите у државној својини.

Поступак за обезбеђивање услуге социјалне заштите по правилу спроводи Центар за социјални рад, на захтев корисника или по службеној дужности. Ангажовани стручни радници у Центру за социјални рад, као водитељи случаја, процењују потребу корисника за одређеном услугом и одлучују о коришћењу услуге. Велика новина је и то што корисник услуга активно учествује у поступку и доношењу одлука у процени свог стања и потреба, као и у одлучивању о томе да ли ће прихватити услугу.

Услуге социјалне заштите разврставају се одн. организују по старосним категоријама као услуге за децу, младе и породицу и услуге за одрасле и старије кориснике, уз уважавање интегритета личности, стабилности веза и окружења корисника. Код једног броја услуга корисници су само деца, а код неких је примарни корисник породица. Одлуку о коришћењу услуга доноси Центар за социјални рад уколико Законом није другачије прописано. Услуге социјалне заштите пружају се привремено, повремено и у континуитету у складу са потребама и најбољим интересом корисника.

Центар за социјални рад је у извештајној години реализовао и активности према лицима која нису корисници права и услуга, издавањем уверења, пружањем информација и слично. Помоћ у остваривању одређених права код других институција, контакти телефоном или питања електронским путем су у функцији подршке лицима који се обрате ЦСР како за њих тако и за чланове породице сходно процени стручних радника.

У 2025.г. реализовано је **1254** стручних поступака пријема, процене и планирања према корисницима услуга Центра за социјални рад у извештајној години (вођење случаја у социјалном раду).

Центар за социјални рад је непосредно и у сарадњи са другим службама у заједници, током 2025. године, предузео и пружио **42** услуге **неодложних интервенција**, по процени стручног радника по пријему захтева и пријава, као и за време пасивног дежурства по позиву Полицијске станице у Врњачкој Бањи.

Директор Центра за социјални рад обезбеђује законитост рада, унутрашњу и спољашњу координацију и поштовање стандарда рада и доноси одлуке у складу са законом. Руководи, организује рад и управља радом Центра, уједно је и руководилац свих служби у Центру. Одговоран је за свеукупно функционисање Центра, члан је Стручног тима, свакодневно врши расподелу предмета запосленима, кроз програм СОЗИС. Такође, један је од запослених који је у приправности за неодложне интервенције.

У извештајном периоду супервизор је реализовао предвиђене активности, радио је као члан тима, ангажован је са половином радног времена у својству водитеља случаја, а обављао је и специјализоване стручне послове.

Управно – правне послове у Центру за социјални рад и послове материјалних давања обављао је стручни радник- дипломирани правник. Правник обавља послове вођења евиденције о: издржаваним лицима, о лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, о деци без родитељског старања

смештеној у хранитељским породицама, о деци ометеној у развоју на смештају у институцијама социјалне заштите, о деци под старатељством, о одраслим и старим лицима смештеним у установама социјалне заштите, о укњижби заложног права, у свим предметима по жалби, у свим предметима у којима се Центар појављује као странка у судском спору. Правник обезбеђује консултанску правну подршку водитељу случаја и даје стручно мишљење о заштити корисника, учествује у раду сталне комисије органа старатељства и раду стручног тима. Правник поред управних послова у сарадњи са стручним радником обавља и послове материјалних давања за све старосне категорије корисника водећи рачуна о стандардима стручног рада, законитости, роковима и поверљивости података.

Послове заштите деце и омладине и одраслих и старијих лица, обављају сви стручни радници на пословима социјалног рада у Центру за социјални рад, као водитељи случаја и уз подршку супервизора. Водитељ случаја, након отварања случаја, процењује и координира поступак процене потреба корисника и предузима мере неопходне за адекватну и правовремену заштиту и подршку корисника.

Поред тога што је водитељ случаја, стручни радник социјалног рада, сагласно својим посебним знањима и вештинама обавља и опште послове као члан стручног тима, ради на пословима смештаја корисника у установу социјалне заштите, смештаја у хранитељску породицу, пословима старатељства, поремећених породичних односа, насиља у породици, специјализованим пословима стручног социјалног рада, медијацији и учествује у спровођењу превентивних програма, и у раду са децом која испољавају проблеме у друштвеном понашању.

У 2025. години било је укупно 7 захтева за информације од јавног значаја, упућена од стране грађана и на исте је одговорено.

-Услуге у заједници-

Закон о социјалној заштити прецизирао је улогу локалних самоуправа у развоју социјалних услуга у заједници. Скупштина Општине Врњачка Бања је крајем 2011. год. донела Одлуку о социјалној заштити општине Врњачка Бања у складу са Законом о локалној самоуправи и Законом о социјалној заштити.

Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања утврђују се материјална подршка и услуге у социјалној заштити за чије је оснивање надлежна Општина. Сматрамо је добрим оквиром за даљи развој социјалне заштите и социјалних услуга у нашој Општини.

Права на материјалну подршку су:

1. Једнократна новчана помоћ
2. Опрема корисника за смештај у установу или другу породицу
3. Путни трошкови исхрана пролазника
4. Накнада трошкова сахране
5. Ужина у ђачкој кухињи
6. Изузетне новчане помоћи.

Услуге утврђене Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања су:

1. Помоћ у кући за одрасла и стара лица

2. Дневни боравак за децу из породица у ризику
3. Дневни боравак за одрасла лица са сметњама у развоју
4. Услуге Клуба за децу и младе са сметњама у развоју и особа са инвалидитетом

5. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
6. Предах смештај за децу и младе са сметњама у развоју
7. Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју
8. Дневни боравак за стара лица
9. Услуге Клуба за стара лица
10. Услуге организација за децу и младе
11. Прихватилиште за децу и младе
12. Прихватилиште за жртве насиља у породици
13. Прихватилиште за одрасла и стара лица
14. Саветовалиште за брак и породицу
15. Социјално становање у заштићеним условима
16. Становање уз подршку за младе који се осамостаљују
17. Услуга личног пратиоца (од 2017.г.)
18. Услуга персоналног асистента

У 2025. год. финансијски су подржана права под редним бројем 1,2,3, 4, и 6 и услуге под редним бројем 1, 3,5,9,14 и 17.

У 2025. години Центар за социјални рад је, кроз **Службу помоћи у кући**, пружао сервисне услуге старијим лицима која живе у Врњачкој Бањи. Оваквим видом заштите обухваћено је, без обзира на период коришћења права током 2025. године, **укупно 31 корисник (м-12, ж-19)**. У току 2025. године започета је реализација пројекта „Home alone“ којим је ангажовано 5 герентодоматица за 25 породица. Пројекат се односи на проширење услуге Помоћ у кући и на сеоско подручје, обзиром да је ова услуга пружана само у градском подручју Врњачке Бање. Пројекат под називом „ Home alone“ реализује се у сарадњи са СКГО и Општином Врњачка Бања. Кроз овај пројекат ради се и на ојачавању цивилног сектора, за пружање наведене услуге. Овим пројектом је за Центар за социјални рад Врњачка Бања обезбеђено теренско возило Дачија Дастер.

Недостају предвиђене дневне услуге у заједници, за све узрасне групе, свратишта, услуге подршке за самосталан живот.

У извештајној 2025.г. години је за 16 лица ЦСР Врњачка Бања признао право на **услуге дневног боравка** за децу и младе са сметњама у развоју и за одрасла лица са сметњама у развоју. Ове услуге се пружају у Удружењу родитеља деце ометене у развоју општине Врњачка Бања.

У 2025.г.признато је право на **личног пратиоца** за 36 деце, а за коју је Интерресорна комисија општине Врњачка Бања у свом налазу и мишљењу предложила као меру подршке наведену услугу.

Услуге **Клуба за старе** користило је до 35 чланова, који се током године укључују у различите активности предвиђене од стране координатора и чланова Клуба. Центар за социјални рад је организовао излет за чланове Клуба дана 03.06.2025. године, на релацији Врњачка Бања- Мокра Гора-Врњачка Бања Излет је обухватао вожњу Шарганском осмицом, посету Дрвенгарду као и ручак на Мокрој Гори. На излет је ишло 16 чланова, они који су се пријавили, без накнаде.

У току 2025.г саветодавно терапијске и социо-едукативне услуге корисницима се пружане у оквиру **Саветовалишта за брак и породицу**, али само у редовном раду са корисницима.

Центар за социјални рад Врњачка Бања је у току 2022. године био партнер на пројекту "Пристојан живот- допринос социјалној инклузији Рома и других маргинализованих група кроз унапређење становања и мере социјалне инклузије у општини Врњачка Бања". Општини Врњачка Бања је додељен грант укупне вредности 999.570,00 УСД од стране Канцеларије Уједињених нација за пројектне услуге (УНОПС) за побољшање услова становања и социјалне инклузије социјално угрожених категорија становништва са територије општине Врњачка Бања. Објекат са 20 стамбених јединица је завршен 2023. године. Сви станови су опремљени потребним стварима (намештај, кухиња, постељина, посуђе...) 19 породица се уселило у стамбене јединице у јуну 2023. године. Након завршеног пројекта, једна стамбена јединица је дата Центру за социјални рад на коришћење од стране Општина Врњачка Бања за пружање услуга социјалне заштите, пре свега становање уз подршку, за младе који излазе из система социјалне заштите. Како је у 2023. години Центар успео да обезбеди стамбену јединицу и исту комплетно опреми потребним стварима (комплетан намештај, кухињски апарати, посуђе, постељина...) створени су услови за пружање услуге **Становање уз подршку за младе који се осамостаљују**, а такође и могућност да се користи и у ургентним ситуацијама као **Прихватилиште**. У току 2025. године, једном месечно најмање и по потреби, вршене су теренске посете корисника у наведеном објекту, заједно са запосленима Општинске стамбене јединице, обзиром да су стамбене јединице власништво Општине Врњачка Бања и да су станови са стварима дате корисницима на коришћење, одн. закуп под повољнијим условима, него што је тржишна цена закупа.

У току 2025. године, Центар за социјални рад је сарађивао и са СОС селом из Краљева. Преко пројекта "Буди рука која воли" за 38 породице је обезбеђена додатна помоћ и подршка породицама, пре свега у вршењу родитељства, а циљ је превенирање измештања деце у хранитељске породице. Поред материјалне подршке, породице су добијале и саветодавну подршку.

-Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

Током 2025.године другим службама и институцијама (школи, здравственим установама, установама социјалне заштите, полицији, локалној самоуправи..) достављено је 587 различитих налаза и мишљења за све узрастне категорије, не рачунајући достављене налаза по захтеву суда, у поступцима који се односио на заштиту интереса и права детета а у поступку регулисања личног односа детета и родитеља, вршења родитељског права.

У извештајној години Центру је достављено мање захтева Суда у поступцима мирена и поступцима нагодбе за узрастну категорију младих и одраслих особа у односу на предходни извештајни период јер је било и мање захтева суда.

У току 2025г. реализована је интензивна сарадња са институцијама у домену реализације добијања електронских здравствених књижица као и

личних карти јер се осим корисника услуга ЦСР јављао значајан број лица који су имали потешкоће у овим поступцима.

Посебно треба истаћи да у раду Центра за социјални рад општине Врњачка Бања, ефикасност и увремененост пружених услуга, мера и облика социјалне заштите, зависе од процедура и поступака чија је реализација у крајњем исходу везана за сарадњу са другим установама и институцијама. И током 2025.г. стручни радници су имали знатне потешкоће и проблеме у домену рокова и ефикасности у раду с обзиром на релизацију поступака заштите корисника, као што су материјална подршка породици из домена проширених права, смештај у установу социјалне заштите, пружање услуга угроженим корисницима који немају сродничку и суседску подршку. Стања појединих корисника су била угрожена, ургентни видови заштите онемогућени или ограничени роковима који се нису испоштовали, јер у поступцима директно зависимо од одлука других установа и институција, које су ограничене одређеним прописима и капацитетима. Стручни радници имају дугогодишњу сарадњу са установама и институцијама, негујемо професионалне и коректне односе са сарадницима (колеге, стручни радници, стручни тимови, руководиоци), али је евидентно да поједина стања наших корисника захтевају развијање услуга у локалној заједници, као што су смештај у хранитељске и друге породице, ургентни видови смештаја (у ограниченом трајању до трајног смештаја). Разлог је и у томе што је веома изражено да сродници и суседи након пријаве стања или проблем-ситуације, прекидају сарадњу са Центром за социјални рад и корисником и тиме се у потпуности искључују од даљих поступака заштите. На тај начин се потпуна одговорност у свакој фази поступка преноси на задуженог стручног радника-водитеља случаја, Стручни тим и Центар за социјални рад у Врњачкој Бањи. Овакве ситуације смо димично „релаксирани“ могућношњу коришћења стана за ургентно збрињавање, који Центар има на располагању за овакве и сличне ситуације.

Предходно наведене тешкоће имамо дужи низ година, интензивно радимо на развијању мреже подршке у локалној средини и шире, и развијању активности у циљу пружања адекватних облика заштите, по процени за сваког појединачног корисника услуга социјалне заштите. У тим активностима имамо подршку Општине Врњачка Бања и Црвеног Крста, као и Повереништва за избеглице.

Директорка је у току 2025. године активно учествовала у реализацији пројекта, чији је носилац Општина и СКГО, а односи се на израду Пограма унапређења социјалне заштите у општини Врњачка Бања за период од 2025. до 2029. године, ЛАП-а за социјално укључивање Рома у Општини Врњачка Бања и ЛАП за родну равноправност. Такође је рађено на доношењу низа нових аката, почев од Одлуке о социјалној заштити, правилника у социјалној заштити....

Истичемо да је изузетна сарадња остварена са Домом здравља у Врњ.Бањи, њиховом директорком, са Хитном службом, Службом помоћи у кући, као и Патронажном службом, изабраним лекарима и лекарима специјалистима.

Од значаја нам је и подршка Болнице за интернистичке болести у Врњ.Бањи, посебно у периодима и за потребе ургентних, неодложних интервенција или смештаја угрожених корисника.

Сарађујемо са предшколским и школским установама и имамо увременене активности у заштити деце и омладине, и сарадње са њиховим породицама.

У току 2025.г.настављена је сарадња са Основним судом у Краљеву, Судском јединицом у Врњачкој Бањи и Вишим судом у Краљеву, али и са Полицијском станицом Врњачка Бања.

Потреба за донаторима и људима добре воље да помогну сходно могућностима, је стална, одзив је недовољан с обзиром на потребе корисника. Помоћ се може пружити непосредно кориснику (претходи партиципација корисника) или посредно.

-Извештавање-

У 2025. г.сарадња са другим институцијама како у локалној средини тако и другим институцијама одвијала се кроз различите видове комуникације, размене информација и извештавање у складу са реализацијом планских активности у заштити корисника услуга и акција које су покретане и реализоване током извештајног периода.

-Аналитичко истраживачки рад-

Истичемо значај аналитичко-истраживачких активности у домену старосне структуре становништва јер демографска слика становника Врњачке Бање указује на пораст броја старијих становника и самачких домаћинстава што захтева појачан напор заједнице у задовољавању укупних потреба ове популације и развијање нових услуга.

Посебно треба истаћи да корисници услуга социјалне заштите имају поверење у услуге које се реализују преко Центра за социјални рад, посебно у домену ризика у реализацији, континуитету и квалитету услуге.

5.ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У току 2025.г. уочено је повећање евидентираних лица и породица, пре свега јер су повећане активности ЦСР у Врњачкој Бањи у домену доступности коришћења услуга и могућности остваривања одређених права у Центру за социјални рад општине Врњачка Бања. Уз подршку Локална самоуправа и институција у нашој општини, као и институција са којима сарађујемо у поступцима примене адекватног облика заштите, корисници услуга имају подршку и могућност да задовоље актуелне потребе.

У току извештајног периода одређен број лица има контакт са службом у домену тражења информација, обавештења, консултација, саветодавних разговора који упућују кориснике на адекватне процедуре и поступке, као и права које могу остварити.

Центар за социјални рад општине Врњачка Бања има кадрове који могу обављати терапијске, саветодавне услуге, социо-едукативне услуге, услуге СОС телефона, породичне медијације и друго. Наиме, стручни радници су едуковани, за реализацију ових услуга (лиценце за обављање основних и специјализованих стручних поступака у социјалној заштити), што је значајно за пружање подршке, оснаживање и заштиту корисника услуга социјалне заштите. У раду са појединцима и породицама примењује се адекватан приступ у заштити свих чланова породице (насиље, занемаривање, болест, социјална искљученост, стање социјалне потребе, ослабљени капацитети чланова породице и друго)

након поступка почетне процене а кроз планиране активности предвиђене Планом услуга. Центар за социјални рад посебно посвећује пажњу јачању преосталих снага и ресурса које постоје у свакој породици како би се директно утицало на смањивање ризика које проблем-ситуације могу да изазову.

Услуге у ЦСР као и у локалној заједници, становништву општине Врњачка Бања пружају могућност да у сопственој породици у познатом окружењу превазиђу материјалне и друге тешкоће, реше породично-правни статус своје деце, организују негу и старање старих чланова породице, остваре права из домена проширених права у социјалној заштити, што је само део потреба које појединци и породице имају у свакодневном животу. У складу са тим, стручни радници посебну пажњу посвећују ресурсима у домену сродничке и суседске подршке која добија на квалитету када постоји мрежа институционалне подршке лицима и породицама којима је помоћ и подршка потребна, без обзира да ли је у питању градско или друго окружење, или је у питању удаљено планинско село.

За ефикасан рад и правовремено реаговање службе, посебно у интервентним ситуацијама, од важности је подршка и разумевање локалне самоуправе, како за кориснике тако и запослене у Центру за социјални рад Врњачка Бања.



Директор:

Сандра Николенцић, дипл. правник

Sandra Nikolenčić

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ВРЊАЧКА БАЊА за период од 01.01.2025. год. – 31.12.2025. год.

Р. бр	СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРИХОДА	ПРИХОДИ У 2025. ГОД.
1.	Приход министарства за бруто плате	17.265.426,78
2.	Приход министарства за доп. за ПИО	1.726.542,75
3.	Приход министарства за доп.за здравств.осигурање	889.169,52
4.	Приход министарства за материјалне трошкове	1.571.796,76
5.	Приход министарства за накнаду деци запослених	15.000,00
	Приход министарства за отпремнину	611.412,06
	Приход министарства за јубиларне награде	321.374,22
6.	Приход минис.за накнаде за хранитељство	2.610.576,87
7.	Приход минис.за матуре и екскурзије	62.233,10
8.	Приход општине за бруто плата	1.507.566,40
9.	Приход општине за допринос за ПИО	150.756,64
10.	Приход општине за доприносе за здравств.осигурање	77.639,67
11.	Приход општине за дневнице за сл.путовање	6.640,00
12.	Приход општине за превоз радника	21.980,00
13.	Приход општине за машине и опрему	50.000,00
14.	Приход општине за сталне трошкове	251.429,03
15.	Приход општине за услуге по уговору	4.743.531,31
16.	Приход општине за текуће попр.и одржавање	35.300,00
17.	Приход општине за материјал	159.293,14
18.	Приход општине за регистрацију возила	0,00
19.	Приход општине за права по Одлуци	13.060.000,00
20.	Приход од партиципације корисника ПУК	478.625,00
	УКУПНИ ПРИХОДИ	45.616.293,25

Р.бр.	ОПИС ТРОШКОВА	ИЗНОС
1.	Бруто плате	18.772.993,18
2.*	Доп.за ПИО на терет послод.	1.877.299,39
3.	Доп. за здравст. осиг.на тер.послод.	966.809,19
4.	Накнаде запослених-долазак и одлазак на посао	516.407,66
5.	Накнаде запослених-паклон пакетићи за децу радника	15.000,00
6.	Трошкови отпремнине	611.412,06
7.	Трошкови јубиларних награда	321.374,22
8.	Стални трошкови	831.408,44
	- трош.елект.енергије и грејања	285.678,26
	- комуналне услуге	52.387,69
	- трошкови поште и телефонских услуга	396.142,85
	- трошкови осигурања	97.199,64
9.	Трошкови служ.путовања и преноћишта	146.628,00
10.	Услуге по уговору	7.741.495,76
	- компјутерске услуге	200.310,29
	- услуге по уговору	4.904.328,20
	- стручне услуге- хранитељство	2.610.576,87
	- трошкови стручног усавршавања	13.000,00
	- трошкови осталих услуга	13.280,40
	Трошкови специјализованих услуга	30.000,00
11.	Текуће поправке и одржавање	85.300,00
12.	Материјал	504.321,25
	- Канцеларијски материјал	243.735,00
	- Материјал за стручну литературу	46.980,00
	- Гориво	168.418,83
	- Трошкове угоститељске услуге	19.470,71
	- Посебни трошкови	25.716,71
13.	Трошкови обавезних такси- регистрација возила	23.611,00
14.	Накнада за децу и породицу	62.233,10
15.	Набавка основних средстава	50.000,00
16.	Накнаде за проширена права по Одлуци Општине-укупно:	13.060.000,00
	а- Накнада за намирнице и преваз.ванр.ситуације	7.274.175,01
	б- Накнада за лечење и ортопед.помагала	1.981.000,00
	в- Накнада за огрев	1.992.000,00
	г- Накнаде за школовање	241.400,00
	д- Накнада за плаћање рачуна	326.837,72
	ђ- Накнада за приб.неопход.документације	15.000,00
	е- Накнада за добров.радно ангажовање	24.640,00
	ж- Накнаде за адпт.стам.простора	79.970,00
	<i>(од а до ж су једнократне помоћи)</i>	11.935.022,73
	- Право на накнаду у трошковима сахране	334.469,00
	- Право на изузетну новчану помоћ	600.000,00
	- Клуб за старе	169.900,00
	- Становање уз под.за младе који се осамостав.	20.608,27
	УКУПНИ РАСХОДИ	45.616.293,25

18.772.993,18	ЗОНЗИ
18.772.993,18	

УКУПНИ ПРИХОДИ:
УКУПНИ РАСХОДИ:

45.616.293,25
45.616.293,25

0,00

САЛДО НА КРАЈУ 2025. ГОДИНЕ:

На дан 31.12.2025. године нису остала средства на рачунима Центра за социјални рад
Врњачка Бања.

Извештај урадила:
Светлана Стринковић, економиста
RS

ДИРЕКТОР:
Николениј Сандра, дипл.правник
Сандра Николениј

На основу члану 33. Статута Центра за социјални рад Врњачка Бања (број 551-337/20115-2 од 30.08.2011.године), члана 6. и члана 28. Пословника о раду Управног одбора (број 551-16/05-1 од 31.01.2005.године) Управни одбор Центра за социјални рад Врњачка Бања, на VII редовној седници одржаној дана 25.02.2026. године донео је:

О Д Л У К У

I

Усваја се предлог Финансијског извештаја Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, као у материјалу.

II

Саставни део Одлуке је Финансијски извештај Центра за социјални рад за 2025.годину.

III

Финансијски извештај Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, доставити надлежним службама.

УПРАВНИ ОДБОР
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ВРЊАЧКА БАЊА
Број : 551-85/2026-3 од 25.02.2026.године



ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА
Борђе Букић

На основу члану 33. Статута Центра за социјални рад Врњачка Бања (број 551-337/20115-2 од 30.08.2011.године), члана 6. и члана 28. Пословника о раду Управног одбора (број 551-16/05-1 од 31.01.2005.године) Управни одбор Центра за социјални рад Врњачка Бања, на VII редовној седници одржаној дана 25.02.2026. године, донео је:

О Д Л У К У

I

Усваја се предлог Извештаја о раду Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, као у материјалу.

II

Саставни део Одлуке је Извештај о раду Центра за социјални рад за 2025.годину.

III

Извештај о раду Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2025.годину, доставити надлежним службама.

УПРАВНИ ОДБОР
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ВРЊАЧКА БАЊА
Број : 551-85/2026-2 од 25.02.2026.године

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА
Ђорђе Букић

