A logo of a city

Description automatically generated

Програм унапређења социјалне заштите у општини Врњачка Бања за период од 2025. до 2030. године[[1]](#footnote-2)

Јун, 2025. године

A logo of a city

Description automatically generated

**ПРОГРАМ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

**У ОПШТИНИ ВРЊАЧКА БАЊА**

**2025-2030.**

**Радна група за израду Програма унапређења социјалне заштите у општини Врњачка Бања за период 2025-2030. године**

* Марина Станковић, ОУ општине Врњачка Бања, начелница Одељења за привреду и друштвене делатности, координатор Радне групе;
* Јасмина Трифуновић, ОУ општине Врњачка Бања, начелница Одељења за послове органа општине;

* Зоран Дунић, ОУ општине Врњачка Бања, начелник Одељења за буџет и финансије;

* Небојша Алимпић, ОУ општине Врњачка Бања, начелник Одељења за ЛЕР и инвестиције;

* Сања Ђурђевић, ОУ општине Врњачка Бања, послови социјалне и примарне здравствене заштите;
* Сандра Николенџић, Центар за социјални рад Врњачка Бања;

* Милица Вујанац, Дом здравља Врњачка Бања;

* Љиљана Вучетић, УРДОУР Врњачка Бања;

* Даница Гочанин, НСЗ Врњачка Бања;

* Снежана Влајковић, председник Актива директора основних и средњих школа на територији општине Врњачка Бања;

* Дејан Павловић, Кортекс Врњачка Бања.

Скупштина општине Врњачка Бања на 29.седници одржаној дана 29.03.2024. године, на основу члана 32. став 1. тачка 4. Закона о локалној самоуправи (Службени гласник Републике Србије“, бр. 129/2007, 83/2014 – др. закон, 101/2016 – др. закон, 47/2018 и 111/2021 – др. закон), члана 20. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр. 24 од 4. априла 2011, 117 од 26. октобра 2022 – УС) и члана 40. став 1. тачка 7. Статута општине Врњачка Бања („Службени лист општине Врњачка Бања“, бр. 1/21-пречишћен текст, 4/21-исправак и 14/23), као и Споразума о сарадњи Општине Врњачка Бања и Сталне конференције градова и општина – Савеза градова и општина Србије (СКГО), бр. 110-378/23 од дана 28.08.2023. године, доноси:

**ОДЛУКУ О ПРИСТУПАЊУ ИЗРАДИ ПРОГРАМА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ОПШТИНИ ВРЊАЧКА БАЊА**

**ЗА ПЕРИОД 2024-2027. ГОДИНЕ**

**Члан 1.**

Приступа се изради Програма за унапређење социјалне заштите у општини Врњачка Бања (у даљем тексту: Програм).

**Члан 2**.

Образује се Радна група за израду Програма у следећем саставу:

-Марина Станковић, ОУ општине Врњачка Бања, руков. Одсека за привреду и друштвене делатности,

-Јасмина Трифуновић, ОУ општине Врњачка Бања, руков. Одсека за послове органа општине,

-Зоран Дунић, ОУ општине Врњачка Бања, руков. Одсека за буџет и финансије,

-Небојша Алимпић, ОУ општине Врњачка Бања, руков. Одсека за ЛЕР и инвестиције,

-Сања Ђурђевић, ОУ општине Врњачка Бања, послови социјалне и прим.здравст.заштите,

-Сандра Николенџић, Центар за социјални рад Врњачка Бања,

-Милица Вујанац, Дом здравља Врњачка Бања,

-Љиљана Вучетић, УРДОУР Врњачка Бања,

-Даница Гочанин, НСЗ Врњачка Бања,

-Снежана Влајковић, председник Актива директора основних и средњих школа на територији општине Врњачка Бања,

-Дејан Павловић, Кортекс Врњачка Бања.

За Координатора Радне групе именује се Марина Станковић.

На састанке Радне групе се могу позивати стручњаци и представници/це других органа и организација, ако је потребно ради информисања Радне групе о одређеном питању (нпр. Заштитник грађана, јавна предузећа, представници/це организација цивилног друштва, медија и сл.).

**Члан 3.**

Задатак радне групе је израда Програма за унапређење социјалне заштите, а посебно:

* Израда плана активности на изради Програма;
* Израда нацрта Програма и учешће у јавној расправи о предлогу Програма;
* Припрема аналитичких и других докумената у циљу припреме Програма за унапређење социјалне заштите;
* Обезбеђивање координације, сталне комуникације и сарадње са представницима/цама локалне власти, надлежних институција, организација цивилног друштва и слично;
* Размена информација и података о текућим активностима и иницијативама надлежних институција.

**Члан 4.**

Задатак из члана 3. ове Одлуке је потребно израдити до 30. септембра 2024. године.

**Члан 5.**

Послове и задатке утврђене овим решењем руководилац и чланови радне групе обавиће без накнаде.

**Члан 6.**

Услове за рад, стручну и административно-техничку подршку обављаће организационе јединице Општинске управе задужене за социјалну заштиту и локални економски развој.

**Члан 7.**

Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу општине Општине Врњачка Бања“.

СКУПШТИНА ОПШТИНЕ ВРЊАЧКА БАЊА

Број: 020-47/24 од 29.03.2024. године

ПРЕДСЕДНИК

СКУПШИНЕ ОПШТИНЕ

Иван Радовић, с.р.

*Место за одлуку о усвајању Програма*

Садржај

[Уводна реч Председника општине 7](#_Toc200456399)

[Шта је Програм унапређења социјалне заштите 8](#_Toc200456400)

[Уводне напомене 9](#_Toc200456401)

[Планска документа и правни оквир релевантни за област социјалне заштите 11](#_Toc200456402)

[Принципи на којима се заснива Програм унапређења социјалне заштите 14](#_Toc200456403)

[Индикатори услуга социјалне заштите 16](#_Toc200456404)

[Индикатори материјалне подршке 18](#_Toc200456405)

[1. Опис постојећег стања са анализом проблема и жељених промена 19](#_Toc200456406)

[2. Кључни налази *ex-post* анализе претходног планског документа у области социјалне заштите 22](#_Toc200456407)

[3. Основне карактеристике територије општине Врњачка Бања 22](#_Toc200456408)

[Географски положај 22](#_Toc200456409)

[Демографске карактеристике 22](#_Toc200456410)

[Становништво 22](#_Toc200456411)

[3.1. Корисници и обезбеђивање права на социјалну заштиту у општини Врњачка Бања 29](#_Toc200456412)

[3.1.1. Структура корисника социјалне заштите у општини Врњачка Бања 29](#_Toc200456413)

[3.3.2. Финансирање социјалне заштите у општини Врњачка Бања 42](#_Toc200456414)

[3.3.4. Материјална подршка 53](#_Toc200456415)

[3.3.5. Институционални капацитети за обезбеђивање социјалне заштите у општини Врњачка Бања 56](#_Toc200456416)

[3.2. Финализација анализе – кључни фактори од значаја за унапређење социјалне заштите у општини Врњачка Бања 60](#_Toc200456417)

[4. Преглед циљева и мере планског документа за унапређење социјалне заштите 65](#_Toc200456418)

[4.1. Циљеви и мере Програма унапређења услуга социјалне заштите 79](#_Toc200456419)

[4.2. Процена финансијских средстава неопходних за реализацију Програма 92](#_Toc200456420)

[5. Оквир за праћење спровођења, вредновање учинака и извештавање 95](#_Toc200456421)

[6. Акциони план 97](#_Toc200456422)

[*ПРИЛОГ 1*: Извештај о спроведеној јавној расправи 134](#_Toc200456423)

Листа скраћеница

Ради лакшег разумевања овог документа у наставку су издвојене скраћенице са њиховим значењима:

|  |  |
| --- | --- |
| СКГО | Стална конференција градова и општина |
| ЈЛС | Јединица локалне самоуправе |
| ОЦД | Организација цивилног друштва |
| ЦСР | Центар за социјални рад |
| ЈП | Једнократна помоћ |
| НСП | Новчана социјална помоћ |
| ЦОР | Циљеви одрживог развоја |
| АП | Акциони план |
| ИОП | Индивидуални образовни план |
| SWОТ | снага (strengths), слабости (weaknesses), могућности/прилике (opportunities) и претње/изазови (threats или challenges) |
| СЗ | Социјална заштита |
| ПУК | Помоћ у кући |
| ЛПД | Лични пратилац детета |
| ДБ | Дневни боравак |
| ПА | Персонални асистент |
| ПВ | Почетан вредност |
| ЦВ | Циљана вредност |
| ДД | Друштвене делатности |

# Уводна реч Председника општине

Поштоване грађанке и грађани Врњачке Бање,

Пред вама се налази „Програм унапређења социјалне заштите у општини Врњачка Бања за период од 2025. до 2030. године“, документ од изузетног значаја за нашу заједницу. Са поносом истичем да је ово први пут да наша општина доноси један овакав свеобухватан, секторски стратешки документ, који поставља темеље за праведнији и солидарнији систем бриге о сваком нашем суграђанину.

Наша је основна дужност и задатак, као локалне самоуправе, да спроводимо друштвену бригу за најосетљивије категорије становништва на локалном нивоу. Свесни смо демографских изазова, попут старења становништва , као и социо-економских тешкоћа са којима се многи појединци и породице суочавају. Управо зато, овај Програм није само списак лепих жеља, већ наш одлучан одговор на стварне потребе и проблеме са којима се наши грађани сусрећу.

Циљ овог програма је јасан: успостављање свеобухватног и доступног система социјалне заштите који ће свим нашим грађанима омогућити ефикасно остваривање својих права. То ћемо постићи не само кроз унапређење и проширење постојећих услуга, као што су помоћ у кући и лични пратилац детета, већ и кроз увођење нових, превентивних и саветодавно-терапијских услуга које ће јачати породицу и појединца. Желимо да створимо услове за једнакост и да у потпуности применимо принципе достојанства и хуманости, градећи заједницу у којој нико неће бити заборављен.

Овај документ је резултат преданог рада и широких консултација. Желим да изразим дубоку захвалност члановима Радне групе, представницима Центра за социјални рад, Општинске управе, организација цивилног друштва, као и свим стручњацима и грађанима који су својим знањем и искуством допринели његовом обликовању. Њихова посвећеност је доказ да само заједничким снагама можемо градити бољу будућност.

Наша визија је Врњачка Бања као заједница у којој сви грађани имају приступ квалитетним услугама, у којој бринемо једни о другима и стварамо окружење једнаких шанси за све. Овај Програм је наш путоказ ка остварењу те визије. Позивам све институције, удружења, привредни сектор и сваког грађанина да нам се придруже у његовој примени, јер само заједно можемо Врњачку Бању учинити још бољим местом за живот и просперитет свих нас.

С поштовањем,

Председник општине Врњачка Бања

Бобан Ђуровић

# Шта је Програм унапређења социјалне заштите

Задатак локалне самоуправе је спровођење друштвене бриге за најосетљивије категорије становништва на локалном нивоу. Друштвена брига за најосетљивије категорије становништва на нивоу локалне самоуправе (члан 2. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011 и 117/2022)) представља мере за обезбеђивање и спровођење активности у областима деловања од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености, у оквиру посебних програма, активности и мера из области социјалне заштите, од интереса за становништво на територији јединице локалне самоуправе.

Програм унапређења социјалне заштите је локални стратешки документ уведен као обавеза Законом о социјалној заштити[[2]](#footnote-3). Закон није дефинисао предлагача секторског стратешког документа, с тога је инцијативу за приступање изради Програма покренуо носилац послова друштвене бриге за социјалну заштиту на нивоу ЈЛС, Одељење за привреду и друштвене делатности.

Општина Врњачка Бања, у складу с потребама својих становника, до сада је предузимала активности прописане Законом о социјалној заштити усмерене на најосетљивије категорије становништва, и у претходном периоду оквир активности релевантан за социјалну заштиту био је обухваћен нормативним и правним документима, као и стратегијом Плана развоја, али није била формулисана секторска јавна политика којом се на јединствен и целовит начин утврђују правци деловања и циљеви социјалне заштите.

Програм унапређења социјалне заштите доноси се за период од 2025. до 2030. године.

# Уводне напомене

У општини Врњачка Бања је препозната потреба за систематичним, планским и међусекторским приступом у управљању и реализацији активности у области социјалне заштите. Како је општина Врњачка Бања опредељена за унапређење квалитета живота њених грађана и грађанки и предузима низ мера подршке усмерених према породицама и лицима у стању социјалне потребе, ова група становништва је препозната у Плану развоја општине Врњачка Бања за период 2023 -2030 године.

Услуге социјалне заштите у заједници су коректно развијене и успостављен је континуитет постојећих, али постоји велики простор за унапређење у контексту доступности и ефикасности, као и увођењем нових услуга.

Програм унапређења социјалне заштите општине Врњачка Бања има за циљ да допринесе свеобухватнијем и ефикаснијем управљању у области друштвеног развоја, као и унапређењу мера и услуга социјалне заштите на локалном нивоу. Овај документ даје смернице за оснаживање социоекономске сигурности материјално најугроженијих породица и појединаца, као и за промовисање и успостављање услуга социјалне заштите, уз повећање ефикасности управљања ресурсима. Програм је такође основа за алокацију средстава намењених за заштиту најугроженијих грађана и грађанки у општини Врњачка Бања. Акциони план, као саставни део овог Програма, управља динамиком спровођења мера које доприносе остваривању посебних циљева и прати напредак у њиховом остваривању.

Општина доноси стратешки документ како би унапредила социјалну сигурност својих грађана и грађанки, створила услове за једнакост и обезбедила примену принципа достојанства и хуманости. Ово ће бити постигнуто кроз примену начела и стандарда социјалне заштите, као и унапређење постојећих и увођење нових услуга.

У циљу израде овог документа реализоване су следеће активности: припремљена је анализа стања социјалне заштите у општини Врњачка Бања, израђена СВОТ анализа општине, и одржане су радионице и састанци са представницима институција и организација које заступају интересе осетљивих категорија становништва. Ове активности су спроведене са циљем израде коначног нацрта Програма унапређења социјалне заштите.

Правни основ за доношење секторског стратешког документа у области социјалне заштите општине Врњачка Бања за период од 2025. до 2029. године налази се у одредби члана 38. став 3. Закона о планском систему Републике Србије (”Службени гласник РС”, број 30/2018), којим је прописано да документ јавних политика јединица локалне самоуправе усваја скупштина јединице локалне самоуправе, осим ако је другачије прописано посебним законом и у одредби члана 20. став 4. Законом о социјалној заштити (”Службени гласник РС”, број 24/2011 и 117/2022) којим је прописано да свака јединица локалне самоуправе мора утврдити мере и активности за подстицај и развој постојећих и нових услуга социјалне заштите.

Решењем бр. 020-113/23 од 29.09.2023. године, образована је радна група за израду предлога Програма унапређења социјалне заштите општине Врњачка Бања за период од 2025. до 2029. године. Радну групу по овом решењу су чинили представници општинске управе, ЦСР и НВО ''Удружење родитеља деце ометене у развоју општине Врњачка Бања - УРДОУР''. Током припреме стратешког документа у рад су били укључени и представници образовања, здравља, социјалне заштите и локалне управе и самоуправе.

У току израде документа, процес је био усмерен на јачање транспарентности и консултације са свим заинтересованим странама и циљним групама. На самом почетку, јавност је обавештена да је отпочео процес израде стратегије, а заинтересовани грађани и грађанке позвани су да се укључе у консултације. Паралелно са дефинисањем ове јавне политике, радило се на размени и јачању знања, вештина и искустава појединаца, организација и институција, како у припреми стратешких и планских докумената, тако и у процесу укључивања грађана у одлучивање.

Израду овог документа је подржала Европска унија у оквиру програма ИПА 2020 путем финансирања Пројекта „Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу“, у оквиру Споразума о сарадњи за спровођење пакета подршке за унапређење социјалне заштите између општине Врњачка Бања са Сталном конференцијом градова и општина – Савезом градова и општина Србије (СКГО), закљученог 28. августа, 2023. године.

Радна група се руководила Уредбом о методологији управљања јавним политикама, анализи ефеката јавних политика и прописа и садржају појединачних докумената јавних политика ("Службени гласник РС", број 8 /019).

# Планска документа и правни оквир релевантни за област социјалне заштите

Програм унапређења социјалне заштите у ЈЛС повезан је са планским документима и прописима на републичком и локалном нивоу. Према Закону о социјалној заштити, социјална заштита је организована друштвена делатност која има за циљ пружање помоћи грађанима и њиховим породицама када се нађу у стању социјалне потребе, као и предузимање мера за спречавање настајања и отклањање последица таквог стања. Под релевантним јавним политикама, поред основних дугорочних докумената развојног планирања и секторских стратегија на нивоу ЈЛС, подразумевају се и међусекторске јавне политике које су усмерене на унапређење положаја посебно осетљивих категорија становништва (старија лица, жртве породичног и родно заснованог насиља, особе са инвалидитетом, деца и млади и други).

Стратешки оквир за израду Програма унапређења социјалне заштите у општини Врњачка Бања 2025-2030. године чини Стратегија деинституционализације и развојa услуга социјалне заштите у заједници за период од 2022. до 2026. године[[3]](#footnote-4) и План развоја општини Врњачка Бања за период од 2023. до 2030. године,[[4]](#footnote-5) с обзиром да је последња национална Стратегија развоја социјалне заштите[[5]](#footnote-6) истекла 2009. године, а нацрт Стратегија социјалне заштите у Републици Србији за период од 2019. до 2025. године није званично усвојен[[6]](#footnote-7).

Поред наведених стратешких докумената на националном нивоу оквир за планирање дају и следећа стратешка документа:

* Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године;
* Стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља за период од 2020. до 2023. године;
* Стратегија за спречавање и борбу против родно заснованог насиља према женама и насиља у породици за период од 2021. до 2025. године;
* Стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња од 2016. до 2025. године
* Стратегија за запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године.
* Стратегија активног и здравог старења у Републици Србији за период од 2024. до 2030. године;
* Стратегије превенције и заштите од дискриминације за период од 2022 до 2030. године и др.

За процес планирања и управљања јавном политиком у области социјалне заштите у обзир треба узети одреднице дефинисане у следећим важећим стратегијама/локалним акционим плановима општине Врњачка Бања:

1. План развоја општине Врњачка Бања за период од 2023. до 2030. године
2. План јавног здравља општине Врњачка Бања за период од 2019. до 2029. године
3. Локални акциони план за младе за период од 2020. до 2025. године
4. Локални акциони план за унапређење положаја миграната на територији општине Врњачка Бања за период од 2023. до 2026. године
5. Локални акциони план за социјално укључивање Рома и Ромкиња у општини Врњачка Бања за период од 2025. до 2027. године
6. Локални антикорупцијски план општине Врњачка Бања за период од 2025. до 2027. године
7. Локални акциони план за запошљавање за период од 2024. до 2026. године
8. Стамбена стратегија за период од 2019. до 2029. године
9. [Стратегија управљања ризицима за период од 2024. до 2027](https://www.vrnjackabanja.gov.rs/images/clanak/4028/dokumenta/strategija-upravljanja-rizicima-2024-2027.pdf). године

Усвајањем Закона о социјалној заштити 2011. године утврђен је правац развијања интегралне социјалне заштите у којој социјални актери на најефикаснији начин користе постојеће и развијају нове ресурсе путем доступних, квалитетних и разноврсних услуга, ради очувања и побољшања квалитета живота рањивих и маргинализованих појединаца и група, оспособљавања за продуктиван живот у заједници и предупређења зависности од социјалних служби, са посебним фокусом на унапређење заштите сиромашних и развијање мреже услуга у заједници.

Позитивно законодавство релевантно за област социјалне политике и заштите, како на државном тако и на локалном нивоу, у Републици Србији обимно је и обухвата следеће законе:

* Закон о социјалној заштити
* Породични закон
* Закон о финансијској подршци породици са децом
* Закон о спречавању насиља у породици
* Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица
* [Закон о забрани дискриминације](https://minljmpdd.gov.rs/wp-content/uploads/2024/04/Zakon-o-izmenama-i-dopunama-Zakona-o-zabrani-diskriminacije.doc)
* Закон о родној равноправности
* Закон о социјалном становању
* Закон о локалној самоуправи
* Закон о планском систему, када је у питању процес планирања у области социјалне заштите
* Закон о заштити података о личности
* Закон о слободном приступу инфомацијама од јавног значаја
* Закон о општем управном поступку као процесни закон
* Закон о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом
* Закон о здравственој заштити
* Закон о основама система образовања и васпитања
* Закон о младима
* Закон о пензијском и инвалидском осигурању
* Закон о запошљавању и осигурању за случај незапослености
* Закон о Црвеном крсту Србије и др.

Приликом процеса планирања у обзир je узет и релевантан међународни правни оквир. Србија је потписник Агенде за одрживи развој до 2030. године која садржи 17 циљева и 169 потциљева и 228 глобалних индикатора одрживог развоја (у даљем тексту ЦОР). Ови циљеви и потциљеви су интегрисани, међусобно нераздвојиви и равномерно обухватају три димензије одрживог развоја: економску, друштвену и еколошку. Принцип да „нико не буде изостављен„ је темељ агенде 2030 и значи да ниједан циљ не треба да се остварује уколико се не остварује за све грађане и грађанке.

Овај документ ће реализацијом планираних активности допринети достизању следећих постављених индикатора на националном нивоу – Циљ 1. Окончати сиромаштво свуда и у свим облицима; Циљ 4. Обезбедити инклузивно, праведно и квалитетно образовање и промовисати могућност целоживотног учења за све; Циљ 5. Постићи родну равноправност и оснаживати све жене и девојчице; Циљ 8. Промовисати континуиран, инклузиван и одржив економски раст, пуну и продуктивну запосленост и достојанствен рад за све.

Чланством у ЕУ Србија ће бити у обавези да развије систем који ће бити у стању да спроведе циљеве и политике дефинисане у Европском стубу социјалних права: једнаке могућности и приступ тржишту рада; динамична тржишта рада и праведни услови рада; социјална заштита и укључивање.

Влада Републике Србије је 27. априла 2016. године усвојила Акциони план за Поглавље 23 – Правосуђе и основна права, а Ревидирани Акциони план за Поглавље 23 је усвојен 10. јула 2020[[7]](#footnote-8)**.** У одељку Основна права, се наводи да ће Република Србија наставити да унапређује свој законодавни и нормативни оквир у области заштите и промоције основних права, а у складу са правним тековинама ЕУ, међународним и европским стандардима и најбољим праксама.

Општина Врњачка Бања први пут доноси секторски стратешки документ у области социјалне заштите. Доношењем Програма унапређења социјалне заштите, општина жели да одговори на специфичне социјалне потребе својих грађана и грађанки, побољшајући квалитет њиховог живота, са посебним фокусом на рањиве групе.

Овај стратешки оквир одговара на идентификоване потребе препознате у оквиру документа „Извештај о резултатима спроведеног мапирања потреба корисника права и услуга социјалне заштите и процена капацитета ресурса пружаоца услуга на територији општине Врњачка Бања“, урађеног према методологији развијеној од стране Сталне конференције градова и општина у оквиру пројекта *„Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу“,* а у складу са Агендом 2030 и принципом „да нико не буде изостављен“.

Програм унапређења социјалне заштите подстиче сарадњу између различитих локалних актера, чиме осигурава одрживост и ефикасност система социјалне заштите. Постављањем основа за праћење постигнутих резултата, овај програм омогућава континуирано унапређење и прилагођавање услуга социјалне заштите потребама локалног становништва. Истовремено, програм се спроводи уз поштовање људских права и има за циљ стварање инклузивне и подржавајуће заједнице.

# Принципи на којима се заснива Програм унапређења социјалне заштите

|  |  |
| --- | --- |
| **Транспарентност процеса планирања** | Информације о решавању проблема на територији Општине Врњачка Бања треба да буду доступне свим заинтересованим странама |
|  |  |
| **Мултидисциплинарност и међуресорска сарадња** | Акционо планирање треба да ојача постојећа партнерства између цивилног друштва, локалне самоуправе и пословног сектора |
|  |  |
| **Начела поштовања интегритета и достојанства корисника** | Корисник, у складу са законом, има право на социјалну заштиту која се заснива на социјалној правди, одговорности и солидарности, која му се пружа уз поштовање његовог физичког и психичког интегритета, безбедности, као и уз уважавање његових моралних, културних и религијских убеђења, у складу са зајемченим људским правима и слободама. |
|  |  |
| **Начело забране дискриминације** | Забрањена је дискриминација корисника социјалне заштите по било ком основу[[8]](#footnote-9) или другог личног својства. |
|  |  |
| **Начело најбољег интереса корисника** | Услуге социјалне заштите пружају се у складу са најбољим интересом корисника, уважавајући његов животни циклус, пол, етничко и културно порекло, језик, вероисповест, животне навике, развојне потребе и потребе за додатном подршком у свакодневном функционисању. |
|  |  |
| **Начело најмање рестиктивног окружења** | Услуге социјалне заштите пружају се првенствено у непосредном и најмање рестриктивном окружењу, при чему се бирају услуге које кориснику омогућавају останак у заједници. |
|  |  |
| **Начело ефикасности социјалне заштите** | Социјална заштита остварује се на начин који обезбеђује постизање најбољих могућих резултата у односу на расположива финансијска средства. |
|  |  |
| **Начело благовремености социјалне заштите** | Социјална заштита остварује се на начин који обезбеђује правовремено уочавање потреба корисника и пружање услуга ради спречавања настанка и развоја стања која угрожавају безбедност и задовољавање животних потреба и ометају укључивање у друштво. |
|  |  |
| **Начело унапређења квалитета социјалне заштите** | Услуге социјалне заштите пружају се у складу с принципима и стандардима савремене професионалне праксе социјалног рада. |
|  |  |
| **Начело јавности рада** | (…) и јединице локалне самоуправе на својој интернет адреси, у средствима јавног информисања, као и на друге начине у складу са законом информишу јавност о социјалној заштити и пружају друге информације прописане законом. |
|  |  |
| **Начело доступности и индивидуализације социјалне заштите** | Пружање услуга социјалне заштите организује се на начин који обезбеђује њихову физичку, географску и економску доступност, уз уважавање културолошких и других различитости.  Услуге социјалне заштите пружају се тако да се кориснику обезбеђује индивидуализован приступ и стручни радник задужен за рад на конкретном случају. |
|  |  |

Наведена правна начела обавезују све државне органе да изграде ефикасан систем социјалне заштите.

# Индикатори услуга социјалне заштите[[9]](#footnote-10)

Индикатори услуга социјалне заштите играју кључну улогу у обезбеђивању једнаког приступа, обима и квалитета потребних услуга за све групе становништва. **Индикатори доступности** омогућавају процену да ли су услуге лако доступне различитим корисничким групама, укључујући географску и временску доступност. **Индикатори ефикасности** процењују како се ресурси користе у пружању услуга, тј. да ли се услуге пружају на најбољи могући начин у одређеном временском оквиру. **Индикатори квалитета** су важни за праћење стандарда и задовољства корисника услугама. Континуираним праћењем и унапређењем ових индикатора, могу се побољшати доступност, ефикасност и квалитет услуга, што ће позитивно утицати на све групе становништва, посебно на рањиве и маргинализоване категорије.

**Индикатори доступности** услугама социјалне заштите:

1. **Број доступних услуга:** Број различитих услуга социјалне заштите доступних различитим корисничким групама.
2. **Географска доступност:** Удаљеност до услуга (нпр. да ли су услуге доступне у оквиру разумне удаљености од места становања; да ли су неке услуге уопште доступне неким грађанима због места становања?).
3. **Временска доступност:** Радно време служби социјалне заштите (нпр. да ли су услуге доступне током викенда).
4. **Приступачност:** Да ли су услуге прилагођене различитим групама становништва (нпр. особама са инвалидитетом, старијима, и др.).
5. **Информисаност корисника:** Степен свести и информисаности становништва о доступним услугама.
6. **Остваривање права:** Процедуре подношења захтева прилагођење категорији корисника.

**Индикатори ефикасности** услуга социјалне заштите:

1. **Утицај на квалитет живота:** Мерење промена у квалитету живота корисника пре и после коришћења услуга.
2. **Стопа успеха програма:** Процентуални успех у постизању постављених циљева програма (нпр. Образовање, запошљавање (корисници услуге ЛПД).
3. **Брзина реаговања:** Време потребно за добијање услуге од момента подношења захтева.
4. **Капацитет услуга:** Однос између броја корисника и ресурса доступних за пружање услуга (нпр. број запослених, број слободних места у програмима подршке у оквиру социјалне заштите).
5. **Стопа повратка корисника:** Процентуални број корисника који се враћају за додатну помоћ или услуге.
6. **Успех у решавању проблема:** Проценат корисника којима су успешно решени њихови проблеми или потребе.
7. **Анализа трошкова:** Упоређивање трошкова услуга са достигнутим резултатима (нпр. трошак по кориснику у односу на постигнуте исходе).
8. **Сарадња са другим службама:** Ниво координације и сарадње између различитих институција и организација.
9. **Постизање социјалне укључености:** Степен укључености корисника у друштвене активности након коришћења услуга.

**Индикатори квалитета** услуга социјалне заштите:

1. **Степен задовољства корисника:** Проценат корисника који су задовољни добијеним услугама.
2. **Квалитет пружених услуга:** Стандарди и протоколи који се користе у пружању услуга, укључујући квалификације особља.
3. **Степен прилагођености потребама:** Како услуге одговарају индивидуалним потребама корисника.
4. **Координација услуга:** Степен сарадње између различитих актера и сектора у пружању услуга.
5. **Степен приступачности:** Лакоћа приступа услугама, укључујући географску и финансијску доступност.
6. **Образовање и обука особља:** Ниво образовања и обуке запослених у социјалној заштити.
7. **Мерење исхода:** Проценат корисника који су постигли жељене исходе после коришћења услуга.
8. **Редовно праћење и евалуација:** Учесталост и методе којима се оцењуje квалитет услуга и идентификују области за побољшање.
9. **Повратне информације:** Системи за прикупљање и обраду повратних информација од корисника, који се користе за унапређење услуга.

# Индикатори материјалне подршке[[10]](#footnote-11)

Индикатори материјалне подршке пружају важне информације о обиму, учинку и адекватности социјалне помоћи коју локалне самоуправе пружају својим становницима. **Индикатори обима интервенције**, као што су удео укупних расхода за материјалну подршку у буџету и просечни годишњи расходи по становнику, показују колико локалне самоуправе издвајају за директну материјалну помоћ као што су новчана давања. Ови индикатори помажу у процени финансијске посвећености социјалним мерама. **Индикатори учинка – обухват**, који мере број породица које добијају помоћ и број сиромашних у односу на укупан број корисника, фокусирају се на то колико су материјална давања доступна различитим групама становништва, посебно најугроженијим, чиме се одређује степен обухвата социјалном заштитом. **Индикатори учинка – износ давања и адекватност** процењују стварну вредност материјалних давања која се пружају, као и да ли су они довољни за задовољавање потреба корисника. Ови индикатори су критични за процену адекватности и праведности материјалне помоћи, у контексту не само њене висине, већ и њене способности да осигура минималну егзистенцију и побољша квалитет живота најугроженијих.

1. Индикатори обима интервенције

* Удео укупних годишњих расхода за материјалну подршку у буџетским расходима ЈЛС (у %).
* Просечни годишњи расходи за материјалну подршку по становнику.

1. Индикатори учинка – обухват[[11]](#footnote-12)

* Број породица које добијају помоћ у односу на укупан број породица у општини[[12]](#footnote-13).
* Број сиромашних у односу на број корисника НСП (домаћинства) у датој ЈЛС (у %).[[13]](#footnote-14)

1. Индикатори учинка – износ социјалних давања и адекватност[[14]](#footnote-15)

* Просечан износ давања по кориснику[[15]](#footnote-16) израчунава се као количник просечне месечне суме расхода за новчана давања која ЈЛС додељују НСП корисницима и просечног месечног фактичког броја домаћинстава корисника ове групе давања у датој ЈЛС.

# Опис постојећег стања са анализом проблема и жељених промена

Слика становништва представља друштвену карту општине и основни је инструмент за анализу друштвеног стања. Центар за социјални рад, основан од стране локалне самоуправе, задужен је за анализу и припрему препорука за унапређење положаја угрожених категорија становништва. Подаци о демографским и социјалним карактеристикама становништва од суштинског су значаја за развој свих области друштвеног развоја у локалној средини. Савети за социјалну политику (уколико су формирани) праћењем извештаја о стању и потребама становништва на својој територији доприносе изради и спровођењу социјалних мера, у складу са чланом 20. став 4. Закона о локалној самоуправи[[16]](#footnote-17).

Као главно демографско обележје општине Врњачка Бање истиче се тенденција смањења броја и старење становника. Становништво је веома старо биолошки регресивно, по зависности дисхармонично, има негативан природни прираштај (-5/2023.) и ниску општу стопу фертилитета (9/2023)[[17]](#footnote-18). Због континуираног негативног природног прираштаја и механичких миграција радно активног становништва овај контингент становништва (15-64 године) се континуирано смањује што погоршава социјално-економске показатеље и доводи до ризика од сиромаштва.[[18]](#footnote-19)

У закључцима здравственог стања становништва, у оквиру Плана јавног здравља општине Врњачка Бања се наводи да болести које оптерећују становништво припадају категорији социјалних и еколошких болести, а које су условљене већим делом организацијом социјалног живота, стресовима и стилом живота уопште, и да показатељи здравственог стања становника општине Врњачка Бања карактеришу између осталог и прерано оболевање и умирење услед болести и повреда које су значајним делом превентабилне.[[19]](#footnote-20)

Разлог уласка у систем социјалне заштите, у општини Врњачка Бања, највећим делом је целокупно лоша економска ситуација и најчешће су то социјално-материјалне тешкоће, губитак посла, поремећени односи, насиље у породици, бракоразводна парница и поверавање деце, болест, као и други лични и породични разлози. Најдоминантнија заштита корисника, према Центру за социјални рад Врњачка Бања, неколико година уназад је материјална подршка, посебно осетљивих група свих узрасних категорија.[[20]](#footnote-21)

Мапирање потреба корисника/потенцијалних корисника права и услуга социјалне заштите, које је спроведено у периоду од 27. маја до 02. јула 2024. године у општини Врњачка Бања, а у оквиру СКГО техничке подршке, чија је сврха била да се допринесе планирању и обезбеђивању права и услуга у области социјалне заштите на локалном нивоу заснованом на сагледавању реалних потреба и расположивих ресурса на локалном нивоу потврдила је информацију Центра за социјални рад Врњачка Бања.

Испитаници који су се одазвали, указали су да су фактори који највише утичу на смањени квалитет живота у општини Врњачка Бања, а посебно на најрањивију категорије становништва сива економија/мало плаћена радна места, незапосленост и сиромаштво.

Неповољни демографски трендови, као што су смањење броја радно способног становништва и старење становништва, допринели су погоршању основних индикатора тржишта рада у Србији, као и у општини Врњачка Бања. Број запослених лица у радном узрасту (15-64 године) континуирано се смањује у Врњачкој Бањи, а дугорочна незапосленост, нарочито ниско квалификоване радне снаге, расте, што повећава ризик од сиромаштва. Учешће незапослених према старосној групи 30-54 године у 2023. години износило је 55% укупног броја незапослених у Врњачкој Бањи[[21]](#footnote-22). Иако годишњи извештаји Националне службе за запошљавање указују на позитивне трендове на тржишту рада од 2017. године, са смањењем броја незапослених, у 2022. години на евиденцији је било 2.133 незапослених (1.170 жена и 963 мушкараца)[[22]](#footnote-23). Међутим, субјективни осећај сиромаштва, посебно код појединих категорија као што су старија лица без пензија или са минималним пензијама, као и особе са инвалидитетом, као и незапослени, и даље је веома изражен у локалној заједници.

Недостатак радних прилика за особе са ниским квалификацијама и неадекватним радним искуством у туристичкој средини као што је Врњачка Бања, као и изостанак системске подршке за доквалификацију нискообразоване радне снаге, доводи до тога да ова категорија становништва остаје у домену социјалне искључености, посебно из тржишта рада, на ивици сиромаштва и зависна од система социјалне заштите. Такође, већина радно способних остаје ограничена у избору радних места у региону, јер постоји ограничена понуда запошљавања, као и недостатак стручних обука и програма за пружање додатних вештина и квалификација људима који су већ завршили своје образовање, али нису способни да се укључе у радну снагу због недостатка специфичних вештина. За Врњачку Бању је карактеристично да високообразовани кадар и млади одлазе у друге регионе у потрази за боље плаћеним радним местима, чиме се осиромашује људски капитал и угрожава дугорочни развој општине.

Како је већ наведено, у највећем ризику од сиромаштва налазе се поред старих лица без пензија или са минималним пензијама, особе са инвалидитетом (ОСИ), радно способни, али незапослени појединци, као и чланови њихових породица. Новчана социјална помоћ представља кључну меру у систему социјалне и дечије заштите, намењену особама у стању социјалне потребе. Одлуком о социјалној заштити дефинисана су права која се остварују из локалног буџета, а социјална давања могу бити обезбеђена како у новцу, тако и у натури. Међутим, обим потреба на локалном нивоу често превазилази расположива средства из буџета. Корисници материјалне подршке припадају различитим угроженим групама, као што су сиромашни, жртве насиља у породици, млади који напуштају систем социјалне заштите, деца са сметњама у развоју, деца из социјално угрожених породица, особе са инвалидитетом, тешко оболела лица и други.

Програми активне инклузије за кориснике новчане социјалне помоћи (НСП) нису довољно развијени. Уредба о мерама социјалне укључености корисника НСП дефинише различите облике активације, као што су укључивање у формално и неформално образовање, запошљавање, лечење и друштвено користан рад, који подразумевају рад у локалној заједници. Међутим, највећи проблем у области материјалне сигурности остаје запошљавање, односно низак ниво образовања незапослених лица. Приступ оснаживању рањивих и маргинализованих друштвених група недовољно подстиче развој њихових знања, вештина и компетенција, што резултира тиме да корисници социјалне заштите остају изван тржишта рада.

Протоколи и механизми дијалога са корисницима социјалних услуга треба да буду унапређени тако да се створе услови за оснаживање корисника и њихову активну интеграцију у друштво. Ово подразумева континуирану подршку и комуникацију, побољшање информисаности, као и изградњу система који ће омогућити рањивим групама да остваре своје потенцијале и постану активни чланови своје заједнице.

Унапређење социјалне заштите у општини Врњачка Бања захтева свеобухватну и интегрисану стратегију која обухвата све аспекте живота грађана, од образовања и запошљавања до директне социјалне подршке. Усмереност на оснаживање рањивих група, развој локалних ресурса и активну инклузију довела би до дугорочног побољшања социјалне и економске ситуације, стварајући основу за самосталан и одржив развој заједнице.

Кључ је у развоју локалних ресурса, подстицању малих, али одрживих иницијатива, искоришћавању доступних фондова и партнерствима која ће омогућити развој без потребе за великим инвестицијама. Стратешким приступом, укључивањем свих друштвених актера и фокусом на дугорочни развој, могу се створити услови за локално становништво да активније учествује у економским и друштвеним процесима, што ће довести до бољег квалитета живота и веће социјалне укључености.

## Кључни налази *ex-post* анализе претходног планског документа у области социјалне заштите

Како општина Врњачка Бања у претходном периоду није имала секторски стратешки документ у области социјалне политике / социјалне заштите, није спроведена ex-post анализа ефеката.

# Основне карактеристике територије општине Врњачка Бања

Према последњој Уредби о утврђивању листе развијености региона и јединица локалне самоуправе за 2014. годину, општина Врњачка Бања се налазила у другој групи ЈЛС чији је степен развијености у распону од 80-100 % од републичког просека.

## Географски положај

Општина Врњачка Бања, површине 239 км², налази се у централној Србији и припада Рашком округу. Простире се у долини Западне Мораве, између падина Гоча, Гледићких планина, Копаоника, Жељина и Столова, на надморској висини од 200 до 1100 м (просечно 230 м). Налази се на Моравском коридору Појате–Прељина, у непосредном контакту са општинама Краљево, Трстеник и Александровац, са којима је добро инфраструктурно повезана. Рељеф је мешовит, а клима умерено континентална, уз заштиту од ветрова захваљујући терену и вегетацији.[[23]](#footnote-24).

## Демографске карактеристике

Подручје општине Врњачка Бања обухвата поред самог насељеног места Врњачка Бања и 14 сеоских насеља, тако да становништво према урбано-руралној структури чини 37,3% градског и 62,7% руралног становништва. Густина насељености је у паду за 4,4 становника по квадратном километру између 2011. и 2023. године, с обзиром да је густина насељености износила 109,4 ст./km² у 2011 – процена за 2018 годину[[24]](#footnote-25).

## Становништво

Према подацима Републичког завода за статистику[[25]](#footnote-26), број становника 2011. године је износио 27.527, док је процена становника средином године из 2023. године, у општини износила 24.987[[26]](#footnote-27) становника, што износи 2.540 **становника мање**, а број становника је смањен за отприлике **9,23%** између 2011. и 2023. године. Општину Врњачка Бања карактеришу две основне демографске карактеристике, негативни природни прираштај и демографско пражњење брдско-планинског подручја[[27]](#footnote-28). Стопе живорођених и природног прираштаја ниже су од републичких, док су рецимо, просечна старост и индекс старења изнад републичког просека.

Табела 1: Основни подаци o општини[[28]](#footnote-29)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Становништво – процена средином године | 24.987 | (2023) |
| Густина насељености (број становника) | 105 | (2023) |
| Стопа живорођених | 9 | (2023) |
| Стопа умрлих | 14 | (2023) |
| Стопа природног прираштаја | -5 | (2023) |
| Очекивано трајање живота живорођених (просек година) | 76 | (2023) |
| Просечна старост (у годинама) | 46 | (2023) |
| Индекс старења (60+ год. / 0-19 год.) | 181 | (2023) |
| Просечан број чланова домаћинства | 2,64 | (2022) |
| Пројектован број становника (средња варијанта - нулти миграциони салдо) | 22.714 | (2041) |
| Пројектован број становника (средња варијанта са миграцијама) | 27.474 | (2041) |

*Извор: Републички завод за статистику*

Између 2022. и 2023. године, број деце у узрасту од 0-17 година опао је за 34 лица (пад од 0,8%), док је број младих (15-29 година) смањен за 68 лица (пад од 1,8%). У истом периоду, број људи у радном узрасту (15-64 године) опао је за 176 лица (пад од 1,1%). Ови падови указују на демографске изазове попут миграција и ниског наталитета, што може довести до смањења радне снаге и економских потешкоћа. Иако падови нису претерано велики у апсолутним бројевима, они могу имати дугорочне последице на економски развој, посебно ако су у питању млади људи и радна снага. Пад радног контингента (15-64 године) од 1,13% у радној снази може довести до повећаног оптерећења за постојеће раднике и довести до повећања трошкова запошљавања.

Табела 2: Становништво према старосним групама и полу, 2022-2023.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 | | | 2023 | | |
|  | Ж | М | **Укупно** | Ж | М | **Укупно** |
| Деца старости до 6 година (предшколски узраст) | 714 | 769 | **1.483** | 728 | 758 | **1.486** |
| Деца старости 7─14 година (узраст основне школе) | 863 | 955 | **1.818** | 852 | 959 | **1.811** |
| Деца старости 15─18 година (узраст средње школе) | 489 | 507 | **996** | 470 | 491 | **961** |
| Деца старости 0─17 година | 1928 | 2103 | **4.031** | 1915 | 2082 | **3.997** |
| Број младих (15─29 година) | 1877 | 2002 | **3.879** | 1855 | 1956 | **3.811** |
| Радни контингент становништва (15─64 година) | 7811 | 7762 | **15.573** | 7723 | 7674 | **15.397** |
| *Извор: Републички завод за статистику* | | | | | | |

Према резултатима Пописа евидентирано је 7.261 породица[[29]](#footnote-30). Од овог броја, 2.609 породица живи у градском подручју, а 4.652 породица је у категорији остало. Из података о **активној евиденцији ЦСР у 2023. години** можемо закључити да иако су градска подручја бројчано већа у већини старосних група, у осталим (мање урбаним) подручјима је већа зависност од социјалне заштите, посебно када је у питању деца и млади. У градовима је већи број одраслих и старијих особа на евиденцији, што указује на могуће изазове са економском стабилношћу, запошљавањем и социјалном сигурношћу у овим подручјима. У градским подручјима, жене су чешће представљене у свим старосним групама, нарочито у категоријама одраслих и старијих, што указује на већу потребу за социјалним услугама за жене. У осталим подручјима, иако су мушкарци у већем броју у групи деце и младих, жене превладавају у категорији одраслих. Ови подаци указују на **потребу за прилагођавањем и усмеравањем социјалних услуга према специфичним потребама различитих популација** у зависности од њиховог пребивалишта.

Табела 3: Корисници на активној евиденцији ЦСР у 2023. години према пребивалишту корисника, полу и старости

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Старосне групе | Градско | | | Остало | | |
| М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Деца (0-17) | 65 | 67 | **132** | 122 | 79 | **201** |
| Млади (18-25) | 50 | 59 | **109** | 69 | 85 | **154** |
| Одрасли (26-64) | 256 | 566 | **822** | 205 | 434 | **639** |
| Старији (65 и више) | 122 | 289 | **411** | 166 | 143 | **309** |
| УКУПНО | 493 | 981 | **1.474** | 562 | 741 | **1.303** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

Породична структура у Врњачкој Бањи показује растућу разноликост: од 2.609 породица у градском подручју, 81,7%[[30]](#footnote-31)) (2.131) чине брачни парови без деце, док једнородитељске породице (мајке и очеви са децом/1.171 мајка са децом (44,9%), 350 отац са децом (13,4%)) чине 58,3%. Повећан број ванбрачних заједница и одлагање родитељства потврђују демографске и друштвене промене. Од 4.982 породица са децом, већина има једно (55,3%/2.752) или двоје деце (35,5%/1.765), док само 1,5% ( 373 троје, 77 четворо, и 15 породица има петоро и више деце) има четворо или више. [[31]](#footnote-32) Ови подаци указују на потребу прилагођавања породичне и социјалне политике у циљу подршке различитим типовима породица, посебно једнородитељским и оним са већим бројем деце. С обзиром на опадајући тренд рађања, неопходно је прилагођавати мере породичне и социјалне политике како би се подржале различите структуре породица.[[32]](#footnote-33)

Графикон 1: Становништво према старосним групама, 2023

A blue circle with white text

Description automatically generated

*Извор: Републички завод за социјалну заштиту*

Демографска структура Врњачке Бање показује да одрасли од 18 до 64 године чине 59% становништва, старији од 65 година 25%, а млади до 17 година 16%. Висок удео старијих особа указује на потребу за јачањем система здравствене и социјалне заштите, као и на важност стратешког планирања како би се обезбедила адекватна подршка свим старосним групама.

Етничка структура становништва према попису из 2022. године

На нивоу општине Врњачка Бања највећи број становника (97%) су Срби, а следе Роми са 1,34[[33]](#footnote-34)%.

Графикон 2: Етничка структура становништва према попису из 2011. и 2022. године

*Извор: Републички завод за социјалну заштиту*

Према подацима из Пописа становништва, домаћинстава и станова 2022. године о националној припадности становништва Републике Србије[[34]](#footnote-35) 80 особа које живе на територији општине Врњачка Бања изјаснило се као Руси, а 42 као Црногорци.

Образовање

Према подацима из 2022. године, најзаступљенији ниво образовања становништва старог 15 и више година у Врњачкој Бањи је средња школа (12.163 лица – 51% жена и 61% мушкараца), затим основна школа (3.734 лица), док 42% становништва има више или високо образовање (укупно 4.544). [[35]](#footnote-36) Високо образовање има 3.080 особа (1.714 жена и 1.366 мушкараца), а више 1.464 (773 жене и 691 мушкарац). Без школске спреме је 166 лица, од чега су 75,9% жене. Иако је учешће жена у вишем и високом образовању знатно порасло, и даље су диспропорционално заступљене у групама са ниским нивоом образовања. Потребна је већа подршка у обезбеђивању равноправног приступа образовању за све.

Табела 4: Број пунолетних корисника на евиденцији ЦСР према образовању и старости на дан 31.12.2023. године

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Старосне групе | Ниво образовања | | | | | |
| Без завршене основне школе | Завршена основна школа | Завршена средња школа | Завршена виша/висока школа | Нема података | **УКУПНО** |
| Млади | 11 | 163 | 44 | 7 | 27 | **252** |
| Одрасли | 33 | 779 | 333 | 71 | 226 | **1.442** |
| Старији | 46 | 411 | 153 | 24 | 73 | **707** |
| УКУПНО | 90 | 1.353 | 530 | 102 | 326 | **2.401** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

На дан 31.12.2023. године, највише корисника Центра за социјални рад Врњачка Бања има завршену основну школу, затим следе они са средњом, а потом са вишом и високом стручном спремом, док је најмање корисника без завршене основне школе (3,8%). За 326 особа образовни ниво није познат. Број неписмених се континуирано смањује — према Попису 2022. било их је 94[[36]](#footnote-37), од чега 72 жене. Истовремено, расте рачунарска писменост: 45,6% становништва старијег од 15 година је у потпуности или делимично рачунарски писмено.

Запосленост

У 2023. години радно способно становништво (15–64 године) у Врњачкој Бањи бројало је 15.397 особа (приближно једнак број мушкараца и жена). Запослених је било 8.569, што представља раст од 2,3% у односу на 2022. годину, при чему је раст запослености био израженији код жена (2,9%) него код мушкараца (2%). Број незапослених смањен је за 7,8%, са већим падом код мушкараца (10,5%) него код жена (5,6%). Жене чине 48,3% запослених и 56,2% незапослених, што указује на родне разлике у приступу запослењу, али и на позитивне помаке у запошљавању жена. [[37]](#footnote-38) Према подацима за 2020. годину, [[38]](#footnote-39) од 7.038 запослених у Врњачкој Бањи, већина је радила у правним лицима (4.690), док су 2.280 били предузетници. Највише их је било у прерађивачкој индустрији (1.429), здравству и социјалној заштити (466), и државној управи (391). Просечна зарада у Врњачкој Бањи је знатно нижа од републичког просека. У септембру 2024. бруто зарада је износила 100.863 РСД (нето 72.988), што је за око 32% мање у односу на Србију (бруто 132.783, нето 96.115). [[39]](#footnote-40) Ова разлика указује на потребу за унапређењем локалне економије и подизањем вредности рада у општини**.**

Незапосленост

Од 2017. године тржиште рада у Врњачкој Бањи бележи позитивне трендове. У 2022. години на евиденцији НСЗ било је 2.133 незапослених (1.170 жена и 963 мушкарца), што износи 96 незапослених на 1.000 становника. Смањење броја незапослених бележи се на свим нивоима стручне спреме, иако особе без квалификација и даље чине значајан део — чак 1.022 лица. [[40]](#footnote-41) Разлог за смањење је у порасту запошљавања, преласку у неактивно становништво и већем наставку школовања код младих. Утицај локалних мера запошљавања и активирање угоститељско-туристичких капацитета показују ефекте, али је потребно увођење снажнијих економских мера ради смањења незапослености, посебно у најугроженијим групама.

Здравствена заштита

Очекивано трајање живота у Врњачкој Бањи порасло је са 74,4 године у 1991. на 79,6 година у 2020, што је изнад републичког просека (79,1). Предвиђања указују да би до 2030. године могло достићи 83 године. Иако бележи пад наталитета са 10,9 (1991) на 7,1 живорођених на 1.000 становника (2020), морталитет је у опадању[[41]](#footnote-42) – са 15,1 на 13,1, док је на нивоу Србије у порасту. Највећи утицај на смртност имају кардиоваскуларне и малигне болести, које чине око две трећине свих смртних случајева. Забрињавајуће је што је стопа самоубистава у 2023. била троструко већа него у 2022. години (12 наспрам 4 на 100.000), што указује на погоршање менталног здравља и појачане социјалне притиске. Упркос демографским изазовима, подаци указују на стабилне услове живота и здравствену заштиту, али и потребу за мерама подршке фертилитету и менталном здрављу. [[42]](#footnote-43)

Социјална заштита

Централна институција социјалне заштите у Врњачкој Бањи је Центар за социјални рад Врњачка Бања. На дан 31.12.2023. године, на евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања било је 2.720 корисника социјалне заштите, што чини **10,87%** од укупног броја становника општине. Од ових корисника, 1.037 (38,1%) мушкараца, 1.683 (61,9%) су жене. Према старосним групама, **319 су деца**, **252 су млади (18-25 година)**, **1.442 су одрасли (26-64 године)**, а **707 су старији (65 и више година)**.

Највећи број корисника су **одрасле особе** (1.442), што указује на значајну потребу за социјалним услугама у радно активном узрасту. **Наглашена заступљеност старијих особа** (707) указује на потребу за **системом подршке старијим особама**, као и на потребу за додатним програмима који ће се фокусирати на старосну популацију у смислу здравствене, социјалне и материјалне подршке. **Одраслих особа** има највише на евиденцији, што указује на важност улагања у подршку радно способним лицима, што укључује помоћ у запошљавању, социјалну интеграцију и приступ економским ресурсима. **Деца** и **млади** чине мањи део, али њихова заступљеност (319 деце и 252 младих) указује на потребу за додатним програмима који ће се фокусирати на ову популацију, као што су обука за самосталан живот, образовне и развојне активности, као и пружање адекватне подршке у одрастању.

## Корисници и обезбеђивање права на социјалну заштиту у општини Врњачка Бања

На дан 31.12.2022. године, број корисника социјалне заштите на евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања износио је 2.693 особе, што представља 8,64% укупног броја становника Општине Врњачка Бања. У току 2023. године, регистровано је 27 нових корисника, чиме је број корисника на крају године повећан на 2.720. На дан 31.12.2023. године, број корисника социјалне заштите чинио је 10,87% укупног броја становника општине.

### 3.1.1. Структура корисника социјалне заштите у општини Врњачка Бања

У контексту кретања броја корисника у 2023. години, највећу групу у укупном броју корисника на крају извештајне године представљају одрасла лица чији број износи 1.442, затим старија лица 707, па деца 319, а најмање је заступљена категорија су млади 252.

**Корисничка група „Деца“ -** у 2023. години, број деце која су корисници социјалне заштите значајно је повећан, углавном због новоевидентираних корисника (147), али и преноса 180 корисника са претходне године. Број реактивираних је релативно мали (6), што указује да је већина деце и даље активна у систему, док је 14 деце стављено у пасиву. **Корисничка група „Млади“** су најмање заступљени на евиденцији и бележи значајан број новоевидентираних корисника (80). **„Одрасли“** су најзаступљенија група, са 1.461 корисника, од којих је 1.027 пренето, што показује да је већина корисника већ била на евиденцији раније. 177 новоевидентираних старијих лица указује на повећану потребу за подршком ове корисничке групе.

Из података је видљиво да је већина корисника социјалне заштите **пренета** са претходне године, што указује на континуитет коришћења услуга ЦСР, док број **новоевидентираних** и **реактивираних** указује на сталну потребу за прилагођавањем социјалних услуга различитим старосним групама, посебно у случају **одраслих** и **старијих особа**.

Табела 5: Кретање броја корисника у ЦСР у 2023. години по узрасту

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Корисничке групе | Пренети | Новоевидентирани | Реактивирани | Укупно у 2023.г. | Стављени у пасиву |
| Деца (0-17) | 180 | 147 | 6 | 333 | 14 |
| Млади (18-25) | 178 | 80 | 5 | 263 | 11 |
| Одрасли (26-64) | 1.027 | 410 | 24 | 1.461 | 19 |
| Старији (65 +) | 532 | 177 | 11 | 720 | 13 |
| УКУПНО | 1.917 | 814 | 46 | **2.777** | 57 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

Следећа анализа података приказују број корисника социјалне заштите по узрасту и полу на активној евиденцији Центра за социјални рад у периоду од 01.01.2023. до 31.12.2023. године. Група Одрасли, је најзаступљенија на евиденцији социјалне заштите са 1.461 корисника. **Жене су много више заступљеније од мушкараца (461 мушкарац, у односу на 1000 жена).**

У категорији старих особа, којих је на евиденцији социјалне заштите било **720 корисника**, значајно је више жена (432) него мушкараца (288). Ово је у складу са општим демографским трендовима, где жене имају дужи животни век од мушкараца, те старије жене чине већину корисника у овој категорији. Стопа младих који користе социјалну помоћ у овом узрасту је мања у односу на одрасле и старије особе, али и даље постоји значајан број младих који зависе од социјалних услуга, од којих мушкарци чине **119**, а жене **144**. Укупно, **333 деце** су били корисници социјалне заштите у извештајном периоду. Мушки пол је заступљен у већем броју (187 дечак у односу на 146 девојчице), што може указивати на специфичне потребе дечака у овом узрасту. Ова категорија деце је важна за програме ране интервенције и подршке, јер се раније и више укључују у социјалне услуге.

Табела 6: Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2023. према корисничким групама по узрасту

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Корисници по узрасту | Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.2023. - 31.12.2023.) | | | Број корисника на активној евиденцији 31.12.2023. | | |
| **М** | **Ж** | **Укупно** | **М** | **Ж** | **Укупно** |
| Деца (0-17) | 187 | 146 | **333** | 180 | 139 | **319** |
| Млади (18-25) | 119 | 144 | **263** | 114 | 138 | **252** |
| Одрасли (26-64) | 461 | 1000 | **1.461** | 459 | 983 | **1.442** |
| Старији (65 и више) | 288 | 432 | **720** | 284 | 423 | **707** |
| УКУПНО | 1055 | 1722 | **2.777** | 1037 | 1683 | **2.720** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

**Број деце** на евиденцији социјалне заштите показује пад током трогодишњег периода. У 2023. години број деце на евиденцији **опао је за 133** у односу на 2022. годину, што представља значајан пад од 29.39%, у односу на претходну годину. Ово може указивати на успешније укључивање деце у образовне и други програми који смањују зависност од социјалних услуга. Након пораста броја младих корисника из 2021. у 2022. годину (+89), 2023. година бележи **пад броја младих** за 44. Број младих који користе социјалне услуге опао је за 14,86% у односу на претходну годину. Категорија одраслих корисника (26-64 године) је доживела значајан раст броја корисника током последње три године, са највећим порастом у 2023. години**. Број одраслих корисника** је **порастао за 40.3%** између 2021. и 2023. године, што може указивати на растућу потражњу за одређеним услугама у овој демографској групи, **посебно особа женског пола**. **Број старијих корисника социјалне заштите има растући тренд**, са повећањем броја од **117** у 2023, **посебно особа женског пола**. Овај тренд је у складу са демографским променама, где се старији чине све већим делом популације, што захтева континуирану пажњу и развој услуга које се односе на ову групу (помоћ у кући, здравствена подршка, дневни центри за старије и др.).

Табела 7: Тренд укупног броја корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији према старости и полу[[43]](#footnote-44)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | | | **2022** | | | **2023** | | |
| Корисници | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Деца (0-17. год) | 222 | 188 | **410** | 238 | 214 | **452** | 180 | 139 | **319** |
| Млади (18-25. год) | 80 | 127 | **207** | 111 | 185 | **296** | 114 | 138 | **252** |
| Одрасли (26-64. год) | 383 | 645 | **1.028** | 452 | 903 | **1.355** | 459 | 983 | **1.442** |
| Стари (65 и више) | 191 | 294 | **485** | 232 | 358 | **590** | 284 | 423 | **707** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Током трогодишњег периода, број деце која користе социјалну заштиту у урбаним подручјима бележи пад са **235** у 2021. на **132** у 2023. години, док је број деце у осталим (неурбаним) подручјима порастао, са **193** у 2021. на **201** у 2023. Овај пораст у осталим подручјима може указивати на ефикасније механизме подршке или одрживије програме у урбаним подручјима, али и на могуће проблеме у приступу социјалним услугама у руралним областима.

Током периода, број младих који користе социјалне услуге имао је значајан пораст у 2022. години у урбаним подручјима, док се у 2023. години опао, бележи пораст корисника у осталим (неурбаним) подручјима. Између 2021. и 2023. године, броја младих на евиденцији бележи генерални пораст од 19.0%, и то у осталим (неурбаним) подручјима за 50.98%. Број одраслих корисника социјалне заштите и старијих такође бележи раст током трогодишњег периода, за озбиљним повећањем у урбаном подручју у 2023. години.

Табела 8: Тренд укупног броја корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији према старости и месту становања

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | | | **2022** | | | **2023** | | |
| Корисници | Урбано | Остало | **Укупно** | Урбано | Остало | **Укупно** | Урбано | Остало | **Укупно** |
| Деца (0-17.год) | 235 | 193 | **428** | 234 | 232 | **466** | 132 | 201 | **333** |
| Млади (18-25.год) | 119 | 102 | **221** | 164 | 143 | **307** | 109 | 154 | **263** |
| Одрасли ( 26-64.год) | 512 | 536 | **1.048** | 789 | 585 | **1.374** | 822 | 639 | **1.461** |
| Стари ( 65 +) | 198 | 300 | **498** | 310 | 293 | **603** | 411 | 309 | **720** |
| Укупно | 1065 | 1131 | **2.195** | 1497 | 1253 | **2.750** | 1474 | 1303 | **2.777** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Центар за социјални рад издваја следеће угрожене групе:

**Роми:**

На територији Општине Врњачка Бања налазе се три ромска насеља у којима живи око 400 становника ромске националности. Као припадници Ромске националности, према попису из 2022[[44]](#footnote-45). год. изјаснило се 348 лица. У ромском насељу Доњи Грачац живи 59 домаћинстава са око 250 становника. У ромском насељу у Руђинцима живи око 100 становника. У ромском насељу у Врњцима живи око 30 становника. Евидентираних корисника ромске националности је укупно 211 (деце 70, младих 26, одраслих 105 и остарелих корисника ромске националности 10) што је 63,17% Рома од укупног броја који су се по попису из 2011 изјаснили као Роми, и који живе на територији општине.

Према евиденцији ЦСР за 2023. годину међу националним мањинама корисницима, 282 особе су припадници ромске националне мањине, што представља **10,47%** од укупног броја корисника, и указује на потребу за додатним мерама за социјалну инклузију и побољшање економског статуса ове групе.

Од 348 лица која су се изјаснила да су Роми, **282** су корисници социјалне заштите, што представља **81,03%** припадника Ромске националности који су регистровани као корисници услуга Центра за социјални рад.

Табела 9: Тренд укупног броја припадника ромске националне мањине у регистру ЦСР, према старости и полу[[45]](#footnote-46)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | | | **2022** | | | **2023** | | |
| Корисници | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Деца | 46 | 48 | **94** | 42 | 51 | **93** | 46 | 48 | **94** |
| Млади | 21 | 12 | **33** | 16 | 20 | **36** | 21 | 12 | **33** |
| Одрасли | 64 | 76 | **140** | 56 | 89 | **145** | 64 | 76 | **140** |
| Старији | 9 | 6 | **15** | 11 | 7 | **18** | 9 | 6 | **15** |
| **Укупно** | **140** | **142** | **282** | **125** | **167** | **292** | **140** | **142** | **282** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

У Плану јавног здравља општине Врњачка Бања, наводи се да су Ромкиње угрожене, и то посебно оне које рано ступају у брачне и ванбрачне заједнице (обичајно право), да врло рано рађају децу[[46]](#footnote-47), врло често су неписмене, живе у неусловним кућама (без купатила и воде у кући), нису у могућности да се лече од тежих болести због недовољних материјалних средстава, јер се већина лекова купује, за шта оне немају средства, јер живе од социјалне помоћи и дечјег додатка, ретко се ангажују на пословима, сем на скупљању секундарних сировина.[[47]](#footnote-48)

**Деца:** На евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања у току 2023. године било је 333[[48]](#footnote-49)деце. Из ових података се види да број деце на евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања има опадајући тренд у последње три године. У периоду од 2021. до 2022. године, дошло је до раста броја корисника, за **38** особа, што је представљао пораст од **8,89%,** док већ 2023. бележи смањење броја корисника на **133** особе, што представља пад од **28,51%**. Највеће смањење броја корисника за период 2021–2023. забележено је у групи **0-2 године** (пад од **36,84%** од 2021. до 2022. године и **27,78%** од 2022. до 2023. године), као и у групи **15-17 година**, где је број корисника пао за **43,36%** од 2022. до 2023. године. Група **3-5 година** показала је мали пораст у 2022. години (+4,55%), али је у 2023. години дошло до значајног пада од **26,09%**. Група **6-14 година** је забележила раст од **20,44%** од 2021. до 2022. године, али је касније број корисника смањен за **19,72%** у 2023. години.

Табела 10: Тренд броја деце у регистру ЦСР на активној евиденцији у току године према узрасту и полу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | | | **2022** | | | **2023** | | |
| Корисници | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| *0-2 године* | 27 | 30 | **57** | 20 | 16 | **36** | 13 | 13 | **26** |
| *3-5 година* | 40 | 26 | **66** | 30 | 39 | **69** | 24 | 27 | **51** |
| *6-14 година* | 87 | 94 | **181** | 119 | 99 | **218** | 109 | 66 | **175** |
| *15-17 година* | 76 | 48 | **124** | 72 | 71 | **143** | 41 | 40 | **81** |
| ***Укупно*** |  | | **428** |  | | **466** |  | | **333** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Следећа табела показује број деце према одређеним корисничким групама/поступцима са назнаком да ова табела нема укупан збир јер се корисници могу наћи у систему из више разлога, самим тим користити и неколико права, те се могу појавити више пута. Као што се из табеле види, према корисничким групама, **највећи број деце забележен је међу децом чији су родитељи корисници НСП и других видова материјалних давања**, затим деца са проблемима у понашању и сукобу са законом, потом деца са инвалидитетом, деца под старатељством, деца жртве насиља, деца на смештају и деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, и друга.

Графикон 3: Тренд по годинама деце чије су породице корисници НСП и ЈП

*Извор: Годишњи извештаји ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Тренд указује на то да је у 2022. години забележен раст у броју корисника новчане социјалне помоћи (20,8%), али је 2023. година донела значајно смањење (40,6%). У периоду од 2021. до 2022. године, број корисника једнократне помоћи повећао се за приближно 26,0%, док у периоду од 2022. до 2023. године, дошло је до малог опадања од приближно 1,0%.

Табела 11:Тренд броја деце у евиденцији ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021. | 2022. | 2023. |
| Деца под старатељством[[49]](#footnote-50) | 19 | 12 | 21 |
| Деца жртве злостављања и занемаривања | 11 | 14 | 15 |
| Деца са неадекватним родитељским старањем | 8 | 4 | 5 |
| Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом | 62 | 68 | 45 |
| Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права | 7 | 0 | 9 |
| Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања | 223 | 391 | 237 |
| Деца са инвалидитетом | 16 | 28 | 22 |
| Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак | 0 | 0 | 0 |
| Деца жртве трговине људима | 0 | 0 | 0 |
| Деца страни држављани без пратње | 0 | 0 | 0 |
| Деца која живе и раде на улици (деца улице) | 0 | 0 | 0 |
| Деца повратници/из реадмисије | 0 | 0 | 0 |
| Остала деца | 52 | 14 | 13 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Број деце под старатељством је варирао током три године, са падом у 2022. години, али поновним порастом у 2023. години. Овај тренд може указивати на променљиве потребе за старатељством које зависе од друштвених и породичних услова у општини. Број деце жртве злостављања и занемаривања остао је релативно стабилан, са малим флуктуацијама из године у годину. Пад у 2022. години може указивати на побољшање превенције или бољу подршку породицама у проблему. Нема већих промена када је у питању број деце са неадекватним родитељским старањем. Број деце у сукобу са законом и са проблемима у понашању је знатно порастао у 2022. години, али је у 2023. години поново смањен. Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, је у благом порасту. Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања, бележи значајан пораст у 2022. години и благо смањење у 2023. години. Повећање броја корисника указује на економске проблеме у општини и повећану потребу за материјалном помоћи.

*Деца сиромашних родитеља и деца са сметњама у развоју и инвалидитетом*

Подаци указују на значајну потребу за додатним мерама подршке за децу која потичу из социјално угрожених породица, као и за децу која имају здравствене или инвалидитетске проблеме. **Деца чланова породице корисника НСП** припадају нижим економским слојевима и имају значајне потешкоће у задовољењу основних потреба, и у потреби су за додатним ресурсима и програмима који ће побољшати њихову образовну и здравствену сигурност.

**Деца која захтевају помоћ и негу другог лица** (7 деце) и **увећану помоћ и негу** (3 деце) представљају најугроженије групе, којима је потребна интензивнија и трајнија подршка, како би се обезбедила њихова физичка и емоционална добробит. Ово корисничка група је у потреби за континуираном социјалном, здравственом и психолошком подршком, а општина треба да ради на побољшању инфраструктуре и услова за њихову интеграцију у заједницу.

Табела 12: Број материјално угрожене деце обухваћене подршком

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Корисници | 2021 | 2022 | 2023 |
| Број деце чланова породице корисника НСП | 234 | 391 | 113 |
| Број деце обухваћен правом на помоћ и негу другог лица | 16 | 22 | 7 |
| Број деце обухваћен правом на увећану помоћ и негу другог лица | 5 | 6 | 3 |
| Укупно | 255 | 419 | 123 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

*Деца са проблемима у понашању*

На евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања је у току 2023. године било 17 малолетника са проблемима у понашању, од тога 2 лица до 14 година (1 новоевидентирано, 1 реактивирани), који се сматрају кривично не одговорним, затим 7 лица годишта између 14 и 15 година старости, 3 лица годишта од 18 до 20 година (1 новоевидентирани, 2 пренета).

Табела 13: Малолетници са проблемима у понашању на евиденцији ЦСР у 2023. години према старости

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Корисници по узрасту | Пренети | Новоевидентирани | Реактивирани | Укупно |
| до 14 год. | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 14 - 15 | 3 | 3 | 1 | 7 |
| 16 - 17 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| 18 - 20 | 2 | 1 | 0 | 3 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

У периоди од 2021 до 2022. године, у 2022. години забележен је значајан пораст броја малолетника са проблемима у понашању, посебно у старосним групама **14-15 година** и **16-17 година**, док је за исту групу дошло је до значајног пада броја корисника у 2023. години, од **68,52%**.

Табела 14: Малолетници са проблемима у понашању на евиденцији ЦСР према старости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Корисници по узрасту | 2021 | 2022 | 2023 |
| до 14 год[[50]](#footnote-51). | 0 | 14 | 2 |
| 14 - 15 | 7 | 15 | 7 |
| 16 - 17 | 0 | 25 | 5 |
| 18 - 20 | 0 | 0 | 3 |
| УКУПНО | 7 | 54 | 17 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

У 2023. години дошло је до повећања броја малолетника у сукобу са законом, посебно у старосним групама **14-15 година** (+160%) и **18-20 година** (који су први пут евидентирани). Промене у бројевима малолетника у сукобу са законом су значајне, са великим падом у 2022. години и новим порастом у 2023. години, што захтева континуирано праћење и анализу, као и циљане интервенције како би се спречила нова повећања у будућности.

Табела 15: Малолетници у сукобу са законом на евиденцији ЦСР према старости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Корисници по узрасту | 2021 | 2022 | 2023 |
| до 14 год. | 1 | 2 | 3 |
| 14 - 15 | 0 | 5 | 13 |
| 16 - 17 | 54 | 7 | 5 |
| 18 - 20 | 0 | 0 | 7 |
| УКУПНО | 55 | 14 | 28 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Подаци показују да је **потреба за превенцијом и раним интервенцијама у случају малолетника са проблемима у понашању и оних који су у сукобу са законом изузетно важна**. Повећан број новоевидентираних малолетника са проблемима у понашању и малолетника који се налазе у сукобу са законом указује на то да је потребно уложити више напора у превенцију и рану детекцију ових проблема. Мере суда као што су судски укори и појачани надзор су важно средство за спречавање озбиљнијих криминалних радњи, али се и даље мора радити на стварању подршке за ову децу како би се помогло да се укључе у здраво друштво. Прекршајни поступци такође указују на потребу за правним образовањем и појачаним мерама за спречавање малолетничког преступништва.

Стручни радници ЦСР су ангажовани и као чланови Интерног тима за заштиту од насиља при ЦСР, а поједини стручни радници су ангажовани као чланови Тима за заштиту од насиља у школама и Предшколској установи. У току 2023. године није било реализације смештаја малолетних мигранта без пратње у Прихватне Центре. Број пријава упућених ЦСР у току 2023. године о вршњачком насиљу деце је било 6.

**Старији као рањива група**

Врњачка Бања је општина са великим уделом старијих грађана у укупној популацији, односно, оних који имају 65 и више година.

**Сеоска старачка (самачка) домаћинства:**

Стари у сеоским подручјима су под вишеструким ризиком рањивости (старост, сиромаштво, искљученост). У питању су стара лица која живе сама у забаченим сеоским подручјима општине, која немају никакве приходе (неостварене пензије, а социјалну помоћ не могу да примају јер имају преко 50 ари земље, у питању је законски одређен лимит), нису у стању да одржавају домаћинство због старости, да обрађују земљу, немају помоћ од стране деце, или их немају или су деца у градовима и не брину о родитељима. Ова стара лица не желе да напуштају своје огњиште и одбијају одлазак у установу социјалне заштите. Често немају ни књижице, а нису ни у могућности да оду код лекара због превоза. Ова лица Центар посећује, одобрава једнократне помоћи, у зимском периоду односи пакете хране и воде.[[51]](#footnote-52)

**Самохране мајке** – једнородитељска породица:

Самохране мајке које на папиру имају алиментацију, али коју не могу да је наплате од очева. Наиме, у пресуди је наведено који износ алиментације је отац у обавези да плаћа за децу, али често, исту не плаћају. Због износа који је наведен у пресуди, не може се тим мајкама да призна социјална помоћ, јер иста прелази ниво социјалне сигурности, опет одређен законом.

**Жртве насиља:**

Жртве насиљаопет су у највећем броју случајева жене и деца жртве насиља. Велики је ризик када су без запослења, без своје куће или стана, без подршке примарне породице и из тог разлога често се враћају насилнику. Центар за социјални рад нема прихватилиште за ургентни смештај приликом инцидентних ситуација. По закону, жртвама насиља се одобрава социјална помоћ, али је она недовољна да подмири основне потребе (износ је опет одређен законом). Потешкоће су и код запошљавања ових лица, а сопствени приходи би битно утицали на охрабрење жртве и одлуку да насилника напусти.

**Доминантне жртве насиља** у 2023. години су биле **жене, као** најчешће жртве насиља, са посебним нагласком на **физичко** (21 старија жена, 5 одраслих и 6 младих жена), као и **психичко** насиље (6 старијих жена, 4 одрасле и 2 младе). **Мушкарци** су у мањем броју жртве, али су највише изложени **физичком** насиљу (5 старијих мушкараца и 2 одрасла). Када се гледа **тип насиља**, **физичко насиље** је доминантна врста насиља, са највећим бројем жртава (39 жртава укупно). **Психичко насиље** и **економско насиље** такође су присутни, али у мањем броју случајева, док **сексуално насиље** није пријављено. **Старије жене** су највеће жртве, нарочито када је у питању **физичко** насиље (21 старија жена), док су **млади** најмање изложени насиљу, али се и даље појављују као жртве физичког и психичког насиља (6 младих жена). Потребно је више програма и интервенција за подршку жртвама насиља, са посебним нагласком на жртве које су **женског пола** и **старије**. Превенција сексуалног насиља остаје важан приоритет, јер је било нула пријава у овом периоду.

Табела 16: Број пријава породичног и партнерског насиља у току 2023. године према доминантној врсти насиља, старости и полу жртве насиља

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доминантна врста насиља | Старост жртве насиља | | | | | | |
| Млади | | Одрасли | | Старији | | **УКУПНО** |
| М | Ж | М | Ж | М | Ж |
| Физичко насиље | 0 | 6 | 2 | 5 | 5 | 21 | **39** |
| Сексуално насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Психичко насиље | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 6 | **13** |
| Економско насиље | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | **5** |
| УКУПНО | **0** | **10** | **2** | **11** | **6** | **28** | **57** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

Важно је наставити рад на превенцији свих облика насиља, са посебним акцентом на **психичко** и **економско** насиље. Потребно је одржавати и унапредити интервенције које ће помоћи у смањењу ових проблема, као и повећати видљивост и пријављивање сексуалног насиља. У периоду од 2021. до 2023. године, није било пријављених случајева сексуалног насиља, што је позитиван тренд, али такође указује на потребу да се настави рад на оснаживању свести и едукацији о овом проблему.

Табела 17: Број пријава породичног и партнерског насиља према доминантној врсти насиља, старости и полу жртве насиља

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доминантна врста насиља | 2021 | 2022 | 2023 |
| Физичко насиље | 57 | 70 | 39 |
| Сексуално насиље | 0 | 0 | 0 |
| Психичко насиље | 40 | 80 | 13 |
| Економско насиље | 4 | 43 | 5 |
| УКУПНО | **101** | **193** | **57** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Иако је 2022. година показала значајан пораст броја жртава насиља, 2023. година је показала пад, што може бити знак позитивних промена, али такође указује на потребу за сталним надзором и проценом ефективности мера које су предузете за спречавање и смањење насиља у општини Врњачка Бања.

**Особе са инвалидитетом:**

Укупан број особа са инвалидитетом и оболелих лица на евиденцији Центра у 2023. години, у који је урачунат и број корисника са оствареним правом на помоћ и негу другог лица и правом на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, није био доступан у тренутку писања овог извештаја.

У 2023. години, на евиденцији Центра за социјални рад у општини Врњачка Бања било је укупно 150 особа са инвалидитетом, од којих је 82 било мушког пола (54,67%), а 68 женског пола (45,33%). Број особа са инвалидитетом је прилично уравнотежен између мушкараца и жена, што указује на раширеност инвалидитета међу оболелима без значајних разлика по полу. Број деце и младих са инвалидитетом је релативно низак, са 22 деце и 20 младих.

Овај број може указивати на ефикасност ране дијагнозе и превентивних мера које су на снази. С обзиром на то да рана интервенција може значајно побољшати квалитет живота деце са инвалидитетом и смањити потребу за већим интервенцијама касније у животу, важно је наставити са улагањем у програме ране дијагнозе, као и у доступност превентивних здравствених услуга.

Највећи број особа са инвалидитетом налази се у групи одраслих што је очекивано, јер се многи облици инвалидитета развијају током живота. Укупно 55 одрасле особе су на евиденцији, што чини 36,67% укупног броја особа са инвалидитетом у општини. За ову групу, потребно је посебно унапредити доступност радних места и радних услова који су приступачни за особе са инвалидитетом, као и обезбедити подршку у приступу здравственим и социјалним услугама, како би се подстакла њихова активна интеграција у заједницу. Старија популација (65 и више година) чини 35,33% укупног броја особа са инвалидитетом, са 53 особом у овој старосној групи. Ова група, која се често суочава са физичким и менталним здравственим проблемима услед старења, захтева посебну пажњу. За старије особе са инвалидитетом, важно је осигурати доступност специјализованих медицинских услуга, као и подршку у свакодневном животу, како би се смањила социјална изолација и омогућила активнија и независнија животна доб.

Табела 18: Особе са инвалидитетом на евиденцији ЦСР у току 2023. године, према старости и полу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Старосне групе** | **М** | **Ж** | **Укупно** |
| Деца | 9 | 13 | 22 |
| Млади | 11 | 9 | 20 |
| Одрасли | 34 | 21 | 55 |
| Старији | 28 | 25 | 53 |
| **УКУПНО** | **82** | **68** | **150** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

У 2023. години дошло је до значајног смањења броја корисника, нарочито међу **одраслима** и **младима**. Укупни број корисника је пао за **56,32%** у поређењу са 2022. годином. Ово смањење је изразито у **одраслима** (70,21%) и **младима** (55,56%). Старији и деца су показали мање промене у броју, са умереним смањењем броја у 2023. години. Људи из ове групе и даље чине велики проценат корисника, посебно **одрасли** и **старији**, који чине 36,67% и 35,33% укупног броја корисника у 2023. години.

Табела 19: Број особа са инвалидитетом и оболелих лица на евиденцији Центра за социјални рад према корисничким групама

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Старосне групе** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Деца | 16 | 28 | 22 |
| Млади | 14 | 45 | 20 |
| Одрасли | 65 | 188 | 55 |
| Старији | 46 | 81 | 53 |
| **УКУПНО** | **141** | **342** | **150** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

Старија популација (65 и више година) има највише случајева телесних и сензорних инвалидитета. Ово је у складу са природним процесом старења, где сензорни поремећаји као што су губитак слуха и вида постају чести. У младим људима и деци су најприсутнији интелектуални инвалидитети и первазивни развојни поремећаји. Первазивни развојни поремећаји, има највише случајева у младој старосној групи (5 особа), што је разумљиво, јер се первазивни развојни поремећаји као што су аутизам обично дијагностикују у детињству или младости. У осталим групама број је значајно нижи. Вишеструки инвалидитет је најзаступљенији у деци (8 особа) и младима (7 особа). Ова категорија може укључивати комбинације различитих врста инвалидитета, те је природно да деца и млади имају вишеструке дијагнозе. Код одраслих и старијих група има 10, односно 6 особа.

Табела 20: Број особа са инвалидитетом у току 2023. године, према врсти инвалидитета и старости

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Старосне групе  Врсте инвалид. | Деца (0-17) | Млади (18-25) | Одрасли (26-64) | Старији (65 и више) | УКУПНО |
| Телесни инвал. | 5 | 2 | 21 | 29 | **57** |
| Интелек. инвал. | 4 | 2 | 13 | 5 | **24** |
| Сензорни инвал. | 2 | 4 | 9 | 11 | **26** |
| Первазивни развојни поремећаји | 3 | 5 | 2 | 2 | **12** |
| Вишеструки инв. | 8 | 7 | 10 | 6 | **31** |
| Ментална обољ. | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| УКУПНО | **22** | **20** | **55** | **53** | **150** |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2023. годину*

У 2022. години дошло је до великог пораста броја особа које су биле на евиденцији, али у 2023. години примећује се пад у неким категоријама, што може указивати на повећану идентификацију инвалидитета у 2022. години или на промене у евиденцији. **Конкретне категорије** као што су **ментална обољења** и **телесни инвалидитет** имају значајне промене, при чему ментална обољења, која су била бројна у 2022. години, имају нулу у 2023. години, што може указивати на системске промене у начину евидентирања. **Новооткривени поремећаји**, као што су первазивни развојни поремећаји, показују раст, што може бити знак боље дијагностике и идентификације ових поремећаја. У целини, подаци указују на значајну динамику у броју особа са инвалидитетом и оболелих лица на евиденцији Центра за социјални рад, што захтева даље истраживање како би се утврдили разлози за овакве промене.

Табела 21: Број особа са инвалидитетом и оболелих лица на евиденцији Центра за социјални рад према корисничким групама

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Старосне групе  Врсте инвалид. | **2021** | **2022** | **2023** |
| Телесни инвал. | 77 | 102 | 57 |
| Интелек. инвал. | 21 | 45 | 24 |
| Сензорни инвал. | 21 | 65 | 26 |
| Первазивни развојни поремећаји | 2 | 7 | 12 |
| Вишеструки инв. | 12 | 52 | 31 |
| Ментална обољ. | 8 | 71 | 0 |
| УКУПНО | 141 | 342 | 150 |

*Извор: Годишњи извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину*

**Одрасли и старији:**

У 2023. години Центру за социјални рад поднето је 86 нових захтева за новчану социјалну помоћ, од којих је позитивно решено 81 захтева, негативно решено 5 захтева. Ревизијом права на НСП обухваћено је 78 породица корисника овог права у неограниченом трајању и годишњу ревизију права, док је за 43 носиоца овог права ограниченог трајања уз прекид од три месеца. У овом виду подршке породици, пренето је 85 породица које ово право користе дужи низ година. Укупан број породица корисника права на новчану социјалну помоћ је 244 носиоца овог права. Број чланова породице обухваћених овим видом заштите је 545 чланова породице (205 радно способних и 340 радно неспособних лица).

**Расељена и избегла лица**:

Према евиденцији Републичког комесаријата за избеглице у Врњачкој Бањи на дан 31.12.2021. године статус расељених лица са Косова и Метохије имало је 3.542 лица, а статус избеглих 56 лица, или укупно 3.598 лица. На територији општине карактеристична је механичка миграција и има велики број избеглих и расељених лица у односу на укупан број становника.

**Лица изложена ризику од сиромаштва и социјалне искључености:**

Поред горе наведених циљних група ризику од сиромаштва су изложене и незапослени, радно способни, теже запошљиви појединци и њихове породице, запослени на одређено време или на привременим и повременим пословима, млади који излазе из система социјалне заштите, вишечлане породице, запослени са ниским примањима, незапослени који нису корисници права на новчану социјалну помоћ; регистровани пољопривредници са малим газдинствима и други.

3.3.2. Финансирање социјалне заштите у општини Врњачка Бања

Средства за финансирање социјалне заштите се обезбеђују у буџету општине Врњачка Бања, у складу са Упутством за израду програмског буџета и то у оквирима Програма 11 – Социјална и дечија заштита са издвајањем средстава по програмским активностима (у даљем тексту: ПА):

* 1. ПА 0902-0001 Једнократне помоћи и други облици помоћи
  2. ПА 0902-0005 Обављање делатности установа социјалне заштите
  3. ПА 0902-0018 Подршка реализацији програма Црвеног крста
  4. ПА 0902-0019 Подршка деци и породицама са децом
  5. ПА 0902-0020 Подршка рађању и родитељству
  6. ПА 0902-0021 Подршка особама са инвалидитетом

Финансирање остваривања права и услуга предвиђених**Одлуком о социјалној заштити општине Врњачка Бања** се у пракси реализује највећим делом из изворних и уступљених прихода буџета општине, док се мањим делом ослања на наменске транфере ради финансирања услуга социјалне заштите у општини.

Годишња одлука о буџету општине садржи планиране априпријације за реализацију програма Центра за социјални рад, и то у виду једнокраних новчаних и неновчаних давања у виду помоћи лицима у стању социјалне потребе, затим средстава у виду накнаде за социјалну заштиту из буџета у сврху пружања услуге Помоћ у кући за одрасла и стара лица. У посебној програмској активности предвиђеној за потребе програма Црвеног крста се обезбеђују средства за његову реализацију, док је највећа вредност планираних средстава концентрисан у програмској активности за подршку деци и породици са децом, путем којих апропријација општински буџет финансира ђачке ужине и екскурзије, затим једнократне новчане помоћи за рођење детета, финансијску помоћ породици породиље без сталног запослења, једнократну новчану помоћ за прворођено дете у години, посебну финансијску подршку за дете 4. реда рођења, накнаду за вантелесну оплодњу, као и услуге „Лични пратилац детета“.

У оквиру униформне програмске активности под називом „Подршка особама са инвалидитетом“ планирају се и извршавају срества за потребе пружања услуге Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју. Као посебан пројекат у оквирима прогама 11 - Социјална и дечија заштита, у буџету општине се налази апропријација за реализацију трансфера средстава добијене помоћи од Комесаријата за избеглице и миграције на име помоћи за решавање стамбених потреба избеглица кроз куповину сеоске куће са окућницом, односно одговарајуће непокретности.

Наредни табеларни приказ представља ниво утрошених средстава за потребе социјалне и дечије заштите из буџета општине Врњачка Бања у временском периоду од 2021 – 2023 године, са исказивањем релативног учешћа годишњег извршења програма 11 – Социјална и дечија заштита у односу на укупно извршење буџета према подацима из одлуке о завршном рачуну буџета општине у предметном средњорочном оквиру анализе. Тренд номиналног пораста указује на избалансирани узлазни тренд издвајања за потребе социјалне и дечије заштите у општини, док релативни показатељ указује на благо опадање релативног учешћа програма 11 у односу на укупно извршење буџета, исто тако и у случају учешћа извршења расхода по услугама социјалне заштите у односу на укупан буџет општине.

Табела 22: Тренд номиналног и процентуалног издвајања за социјалну и дечју заштиту у буџету општине

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Бр. | Врста података за мерење | 2021. | 2022. | 2023. |
| 1 | Укупно извршење буџета ЈЛС | 1.471.549.000 | 1.848.038.000 | 2.270.663.000 |
| 2 | Укупна вредност издвајања за Програм 11 – Социјална и дечија заштита | 95.040.000 | 96.241.000 | 116.947.000 |
| 3 | Релативно учешће утрошених средстава за СЗ у односу на укупно извршење буџета општине | 6,46% | 5,20% | 5,15% |
| 4 | Укупан износ средстава утрошених за услуге СЗ | 19.865.000 | 21.820.000 | 25.837.000 |
| 5 | Релативно учешће утрошених средстава за услуге СЗ у односу на укупно извршење буџета | 1,35% | 1,18% | 1,14% |

*Извор: Одлука о буџету за 2021, 2022 и 2023. годину*

Имајући у виду исказане потребе за проширивањем обима и капацитета услуге „Помоћ у кући за оддрасла и стара лица“, као и услуге „Лични пратилац детета“, затим унапређење пружања услуге дневног боравка, а осим тога и потребе за увођењем нових услуга социјалне заштите у виду успостављања саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга („Програм јачање породице“; „Саветовалиште за брак и породицу“; „Саветовалиште младе“; „Клуб за старије“; „Клуб за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом“) оцењује се да вредност опредељених средстава за финансирање услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања је недовољна, те је неопходно да у наредном периоду реализације овог Програма општински буџет обезбеди додатне изворе за финансирање релевантних потреба на локалном нивоу.

Када је у питању уравнотеженост планирања расхода и издатака за материјалну подршку и пружање услуга социјалне заштите локалном становништву кроз програм 11 буџета општине, наредни табеларни приказ указује на недовољну уравнотеженост планирања и извршења програма 11 у средњорочном временском контексту, а што је резултат планирања, а неизвршења исплате накнаде на име помоћи за решавање стамбених потреба избеглица кроз куповину сеоске куће са окућницом. У анализираном временском периоду релативни показатељи извршења програмске активности 0902-0001 Једнократне помоћи и други облици помоћи се крећу од 40,6% до 78,7%, које најзначајније утиче на процентуално извршење планираног обима програма 11 у свим годинама посматрања. Поред ове програмске активности, ниво извршења за подршку деци и породици са децом се креће од 79,9% до 90,6%, док је извршење према планираној апропријацији за потребе програма Црвеног крста је 100%.

Табела 23: Приказ плана и извршења средстава за Програм 11

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Одлука о завршном рачуну буџета општине | 2021. | 2022. | 2023. |
| Програм 11 План | 117.796.000 | 137.917.537 | 162.699.029 |
| Програм 11 Извршење | 95.039.919 | 96.240.734 | 116.947.004 |
| Проценат извршења планираних вредности у програму 11 | 80,7% | 69,8% | 71,9% |

*Извор: Одлуке о о завршном рачуну буџета општине за 2021, 2022 и 2023. годину*

Општина Врњачка Бања припада 2. групи развијености према Уредби о утврђивању јединствене листе развијености региона и јединица локалне самоуправе за 2014. годину[[52]](#footnote-53) а у складу са Уредбом о наменским трансферима у социјалној заштити[[53]](#footnote-54) корисник је права на наменске трансфере у социјалној заштити. Уговори о наменским трансферима у социјалној заштити су закључени сваке године између општине Врњачка Бања и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања којим су утврђене врсте услуга у социјалној заштити који могу бити финансирани предметним средствима. Партиципација корисника у трошковима пружања услуга социјалне заштите је евидентна само у случају услуге Помоћ у кући за одрасла и стара лица. Анализу наративног, финансијског и статистичког извештаја о утрошку наменских трансфера, као и издвајања локалног буџета за финансирање пружања услуга социјалне заштите у средњорочном периоду од 2021. до 2023. године, односно учешће наменских трансфера у укупним расходнима за наведене сврхе, показује наредни табеларни приказ бр. 24.

Табела 24: Издвајања из буџета и наменски трансфери за услуге социјалне заштите са процентом учешћа наменских трансфера у укупним трошковима[[54]](#footnote-55)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Извор финансирања услуга СЗ* | *2021* | *2022* | *2023* |
| Услуге дневног боравка за децу, младе и одрасле са интелектуалним потешкоћама | **2.030.400,00** | **3.895.800,00** | **4.149.480,00** |
| Средства из локалног буџета | 2.030.400,00 | 3.161.009,00 | 4.149.480,00 |
| Средства из осталих извора – наменски трансфери | / | 734.791,00 | / |
| Помоћ у кући за одрасла и стара лица | **2.307.790,50** | **2.044.068,61** | **2.474.108,37** |
| Средства из локалног буџета | **1.769.040,50** | 1.947.268,64 | 1.642.558,37 |
| Средства из осталих извора – партиципација корисника | 538.750,00 | 96.799,97 | 831.550,00 |
| Услуга лични пратилац | **8.334.940,00** | **4.173.624,00** | **8.659.837,00** |
| Средства из локалног буџета | 6.080.023,00 | 2.947.056,00 | 6.088.984,00 |
| Средства из осталих извора – наменски трансфери | 2.254.917,00 | 1.226.568,00 | 2.570.853,00 |
| Укупна средства за услуге СЗ | **12.673.130,50** | **10.113.492,62** | **15.283.425,37** |
| Средства из локалног буџета и партиципације корисника | 10.418.213,50 | 8.152.133,62 | 12.712.572,37 |
| Средства из осталих извора – наменски трансфери | 2.254.917,00 | 1.961.359,00 | 2.570.853,00 |
| Проценат учешћа наменских трансфера у укупним расходима за услуге СЗ | 17,79% | 19,39% | 21,64% |

Функционална класификација исказује расходе и издатке буџета по функционалној намени за одређену област и независна је од организације која ту функцију спроводи. Класификација функција је у складу са класификацијом државних функција коју је донело Статистичко одељење Уједињених нација (UNSD). Функционалну класификацију чине категорије, групе и класе. Функције социјалне заштите и њихове дефиниције су израђене на основу Европског система статистике интегрисане социјалне заштите из 1996. године. Категорија „0” у функционалној класификацији означава социјалну заштиту у буџетима различитих нивоа власти, те у одлукама о буџету општине Врњачка Бања употребљавају се следеће функционалне класе:

* 1. **010 – Болест и инвалидност** за представљање расхода дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју,
  2. **040 – Породица и деца** је функција под којом се планирају расходи за ученичке ужине, екскурзије, услуге личног пратиоца детета, накнаде за новорођенчад и породиље без сталног запослења,
  3. **070 – Социјална помоћ угроженом становништву некласификовано на другом месту** планирају се и извршавају расходи према Центру за социјални рад, са апропријацијом предвиђеном за потребе исплате једнократних помоћи и других облика помоћи, као и средства за реализацију програма Црвеног крста.
  4. **090 – Социјална заштита некласификована на другом месту** је функциоја у којем се планирају, извршавају и евидентирају расходи који настају на основу уговорног односа са Комесаријатом за избеглице и миграције РС.

Из угла припадности појединих врста издвајања за материјалну подршку и за услуге СЗ програму 11 – Социјална и дечија заштита, општина Врњачка Бања буџетира расходе за ђачке ужине и за ђачке екскурзије у оквирима програмске активности 0902-0019 Подршка деци и породици са децом, мада исти припадају другим програмима буџета локалне власти, према Анексу 5. Ови расходи би требали да буду, у годинама спровођења овог Програма, представљени у буџетским програмима 8 – Предшколско васпитање или 9 – Основно образовање, јер њихова реализација доприноси остварењу генералних циљева наведених програма.

Наредни табеларни приказ бр. 25. представља раздвајање укупних средстава за реализацију финансирања услуга социјалне заштите и средства за материјална давања/подршку у виду новчане помоћи и давања у натури. Такође, овај преглед саджи показатеље о релативном учешћу ове две главне садржинске категорије финансирања из буџета општине, док је остатак до 100% јесу расходи намењени за функционисање Центра за социјални рад и средства за спровођење програма Црвеног крста.

Табела 25: Издвајања из буџета општине за мере материјалне подршке и за услуге социјалне заштите са процентима њиховог учешћа у укупним расходима програма 11[[55]](#footnote-56)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ГОДИНА | 2021.година | 2022.година | 2023.година |
| Опис | **Извршење буџета општине Врњачка Бања** | **Извршење буџета општине Врњачка Бања** | **Извршење буџета општине Врњачка Бања** |
| Укупан буџет ЈЛС | 1.471.549.000 | 1.848.038.000 | 2.270.663.000 |
| Укупна вредност извршња за програм 11 – Социјална и дечија заштита | 95.040.000 | 96.241.000 | 116.947.000 |
| Издвајања за мере материјалне подршке | 61.715.000 | 59.706.000 | 74.447.000 |
| Извајања за услуге социјалне заштите – номинално | 19.865.000 | 21.820.000 | 25.837.000 |
| Проценат издвајања за мере материјалне подршке у односу на укупна издвајања за Програм 11 | 64,94% | 62,04% | 63,66% |
| Проценат издвајања за услуге социјалне заштите у односу на укупна издвајања за Програм 11 | 20,90% | 22,67% | 22,09% |

3.3.3. Услуге социјалне заштите[[56]](#footnote-57) у општини Врњачка Бања

Скупштина општине Врњачка Бања је на седници одржаној 21. децембра 2011. године донела Одлуку о социјалној заштити општине („Сл. лист општине Врњачка Бања“, бр. 16/11), која је измењена и допуњена одлуком донетом на седници од 29. септембра 2016. године („Сл. лист“, бр. 21/16), када је предвиђено право на нове услуге — лични пратилац детета и персонална асистенција, као и допунама из „Сл. листа“ бр. 14/23 и од 28. фебруара 2025. године, којима је уведен опис саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга.

У другом поглављу Одлуке у члану 5 набројане су услуге социјалне заштите и то:

Дневне услуге у заједници

1. Помоћ у кући за одрасла и стара лица
2. Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју;
3. Дневни боравак за децу из породица у ризику;
4. Дневни боравак за одрасла лица са сметњама у развоју
5. Дневни боравак за стара лица;
6. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
7. Лични пратилац детета

Услуге подршке за самосталан живот

1. *Становање уз подршку за младе који се осамостаљују*
2. *Социјално становање у заштићеним условима*
3. *Персонална асистенција*

Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

11. Услуге Клуба за децу и младе са сметњама у развоју и особа са инвалидитетом

12. *Услуге Клуба за стара лица*

13. Услуге Oрганизација за децу и младе;

14. *Саветовалиште за брак и породицу*;

Услуге смештаја

15. Предах смештај за децу и младе са сметњама у развоју;

16. Прихватилиште за децу и младе;

17. Прихватилиште за жртве насиља у породици;

18. Прихватилиште за одрасла и стара лица;

У општини Врњачка Бања пружају се:

1. Помоћ у кући за одрасла и стара лица (услугу је пружао ЦСР);
2. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју (услугу пружа пружалац из невладиног сектора);
3. Лични пратилац детета (услугу пружа пружалац из невладиног сектора);

Поред њих, ЦСР у оквиру својих редовних активности пружа:

1. *Саветовалиште за брак и породицу*
2. *Клуба за стара лица*[[57]](#footnote-58)

Општина Врњачка Бања је израдила следеће Правилнике:

* Правилник о мерилима, критеријумима и ближим условима за учешће корисника и сродника обавезних на издржавање у трошковима услуге помоћ у кући[[58]](#footnote-59)
* Правилник о реализацији услуге Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и за одрасла лица са сметњама у развоју[[59]](#footnote-60)

Општина Врњачка Бања планира да унапреди следеће правилнике:

1. Правилник о утврђивању економске цене услуга са методологијом за формирање цене услуга;
2. Правилник о утврђивању критеријума за учешће корисника у цени услуге.

Одлуком о социјалној заштити општине Врњачка Бања утврђена је материјална подршка и услуге у социјалној заштити за које је надлежна локална самоуправа. Права на материјалну подршку која су реализована у 2022. години су једнократна новчана помоћ, опрема корисника за смештај у установу или другу породицу, путни трошкови и исхрана пролазника, накнада трошкова сахране и изузетне новчане помоћи.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ | | | | | |
| Помоћ у кући за стара и одрасла лица | Предвиђена Одлуком о СЗ | Успостављена у складу са Одлуком о СЗ | Одлуке о критеријумима и мерилима за пружање услуге | Одлуке о учешћу корисника у трошковима услуге | Одлука о методологији цене услуге |
| ДА | ДА | ДА\* | ДА\* | НЕ |

\* Правилник о мерилима, критеријумима и ближим условима за учешће корисника и сродника обавезних на издржавање у трошковима помоћи у кући, број 9-389/07 од 24. јул 2007. године

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Информације о корисницима услуге | | | | Укупан број корисника  током године | Број геронто  домаћица | Назив пружаоца услуге | Број лиценце и датум важења |
| Место становања | | Подела по полу | |
| Год. | Урбано подручје | Рурално подручје | Жена | Мушкарац |
| 2024 | да | не | 12 | 4 | 16 | 3 | ЦСР | Бр. л.: 685  11.10.2026 |
| 2023 | да | не | 19 | 6 | 25 | 3 | ЦСР | Бр. л.: 685  11.10.2026 |
| 2022 | да | не | 16 | 3 | 19 | 3 | ЦСР | Бр. л.: 685  11.10.2026 |
| 2021 | да | не | 21 | 1 | 11 | 3 | ЦСР | Бр. л.: 685  11.10.2026 |

Услуга Помоћ у кући за стара и одрасла лица је успостављена у заједници новембра 2021, и од тада се пружала само за кориснике у урбаном подручју.

Од успостављена, услуга се пружала у континуитету. Од свог успостављања, услуга је била поверена пружаоцу из јавног сектора Центру за социјални рад од 11.10.2021.[[60]](#footnote-61) године од када је и добио лиценцу.

Корисници услуге Помоћ у кући за стара и одрасла лица учествују у трошковима услуге.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ | | | | | |
| Лични пратилац детета | Предвиђена Одлуком о СЗ | Успостављена у складу са Одлуком о СЗ | Одлуке о критеријумима и мерилима за пружање услуге | Одлуке о учешћу корисника у трошковима услуге | Одлука о методологији цене услуге |
| ДА | ДА | НЕ | НЕ | НЕ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Информације о корисницима услуге | | | | Образов.  систем | | | Укупан број корис.  током године | Број личних пратилаца | Назив пружаоца услуге | Број лиценце и датум важења |
| Место становања | | Подела по полу | |
| Год. | Урбано подручје | Рурално подручје | девојчица | дечак | ППП | ОШ | СШ |
| 2024 | 11 | 12 | 3 | 20 | 4 | 18 | 1 | 25 | 24 | Удружење „Вилин Коњић | Бр. л.: 958  19.12.2029. |
| 2023 | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | 22 | 22 | „Артемида“ Ниш[[61]](#footnote-62) | Бр. л.: 641  11.05.2026. |
| 2022 | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | 19 | 19 | „Нивеус тим“[[62]](#footnote-63)  Горњи Милановац | Бр. л.: 632 30.03.2026. |
| 2021 | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | Нема података | 17 | 17 | „Артемида“ Ниш | Бр. л.: 641  11.05.2026. |

Услуга Лични пратилац детета је успостављена у заједници новембра 2021, и од тада се пружала само за кориснике у урбаном подручју.

Од успостављена, услуга се пружала у континуитету.

Од свог успостављања, услуга се наваљала путем јавне набавке.

Корисници услуге Лични пратилац детета не учествују у трошковима услуге.

У 2023. години из наменског трансфера су финансиране услуге личног пратиоца детета у вредности од 2.570.853,00 динара, што представља уједно и укупну уговорену вредност трансфера са Министарством.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ | | | | | |
| Дневни боравак за децу, младе и одрасле са интелектуалним потешкоћама | Предвиђена Одлуком о СЗ | Успостављена у складу са Одлуком о СЗ | Одлукa о критеријумима и мерилима за пружање услуге[[63]](#footnote-64) | Одлукa о учешћу корисника у трошковима услуге | Одлука о методологији цене услуге |
| ДА | ДА | ДА | ДА | ДА |

**Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним потешкоћама**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Информације о корисницима услуге | | | | Образов.  систем | | | Категорија млади до 26 година | | Укупан број корис.  током године | Назив пружаоца услуге | Број лиценце и датум важења |
| Место становања | | Подела по полу | |
| Год. | Урбано подручје | Рурално подручје | девојчица | дечак | ППП | ОШ | СШ |
| 2024 | 0 | 4 | 3 | 1 | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | 4 | УРДОУР | Бр. л.: 958  31.01.2027. |
| 2023 | 1 | 3 | 3 | 1 | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | 4 | УРДОУР | Бр. л.: 958  31.01.2027. |
| 2022 | 1 | 3 | 2 | 2 | Н/П | 1 | 1 | Н/П | Н/П | 4 | УРДОУР | Бр. л.: 958  31.01.2027. |
| 2021 | 1 | 3 | 2 | 2 | Н/П | 1 | 1 | Н/П | Н/П | 4 | УРДОУР[[64]](#footnote-65) | Бр. л.: 958  31.01.2027. |

**Дневни боравак за одрасле и старије са интелектуалним потешкоћама**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Информације о корисницима услуге | | | | Укупан број корис.  током године | Назив пружаоца услуге | Број лиценце и датум важења |
| Место становања | | Подела по полу | |
| Год. | Урбано подручје | Рурално подручје | жена | мушкарац |
| 2024 | 2 | 9 | 5 | 6 | 11 | УРДОУР | Бр. л.: 958  31.01.2027. |
| 2023 | 2 | 9 | 4 | 7 | 11 | УРДОУР | Бр. л.: 958  31.01.2027. |
| 2022 | 3 | 8 | 5 | 6 | 11 | УРДОУР | Бр. л.: 958  31.01.2027. |
| 2021 | 3 | 8 | 5 | 6 | 11 | УРДОУР[[65]](#footnote-66) | Бр. л.: 958  31.01.2027. |

Услуга **Дневни боравак за особе са интелектуалним потешкоћама** је успостављена у заједници 2015, и од тада се пружала за кориснике у урбаном и руралном подручју.Од успостављена, услуга се пружала у континуитету са прекидом од 09. 02. 2021. до 16. 07. 2021. године. Од свог успостављања, услуга је била поверена пружаоцу из невладиног сектора Удружење родитеља деце ометене у развоју (УРДОУР), Врњачка Бања од 09.02.2015. године од када је и добио лиценцу. Корисници услуге Дневни боравак учествују у трошковима услуге.

**САВЕТОДАВНО-ТЕРАПИЈСКЕ И СОЦИЈАЛНО-ЕДУКАТИВНЕ УСЛУГЕ**

Tоком 2023. године није се водила евиденција о корисницима Саветовалиште за брак и породицу по месту становања, по полу и укупном броју корисника, пошто се услуга пружала у оквиру редовних послова ЦСР. Иста ситуација је и са услугом Клуб за стара лица[[66]](#footnote-67).

**Социјално становање**. Општина Врњачка Бања има 28 стамбених јединица намењених социјалном становању за избегла и расељена лица, од којих су 8 за социјално угрожене и 20 за остале из ове категорије. Недавно је изграђен објекат са 20 опремљених стамбених јединица. Један од станова је уступљен Центру на коришћење за ургентне потребе корисника.

* + 1. Материјална подршка

Одлуком о социјалној заштити утврђено је право на:

1. једнократну новчану помоћ, која може бити у натури или новчаном износу, за :

* прибављање личне документације
* задовољавање основних животних потреба
* набавка лекова, медицинска помагала и помоћ у лечењу
* набавка уџбеника и школског прибора за децу која се редовно школују
* излазак младих из система социјалне заштите
* излазак жртве насиља у породици из Прихватилишта
* других ванредних ситуација, када се не може превазићи стање социјалне потребе
* плаћање комуналних рачуна

1. Опрема корисника за смештај у установу или другу породицу
2. Путни трошкови и исхрана пролазника
3. Трошкови сахране
4. Ужина у ђачкој кухињи
5. Изузетна новчана помоћ.

За све горе наведене помоћи надлежан је Центар за социјални рад, с тим што се право на ђачку ужину не реализује преко Центра.

Последњих десет година, за почетак школске године праве се пакети школског прибора за децу основне школе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Број корисника/ца права на:** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Школски прибор | 80 | 100 | 100 |
| Новогодишњи пакетић | 200 | 200 | 180 |

У последње две године (2022 и 2023. године) припреман је огрев у натури и организован је превоз огрева до кућног прага корисника.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Број корисника/ца права на:** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Огрев (помоћ у натури) | 195 | 150 | 171 |

Поред Одлуке о социјалној заштити, за реализацију једнократних помоћи примењује се Правилник о утврђивању и реализацији права на једнократну новчану помоћ и других права у социјалној заштити у Општини Врњачка Бања.[[67]](#footnote-68)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Број породица које су оствариле право на:** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Једнократну новчану помоћ | 888 | 1119 | 1108 |
|  | | | |
| **Износ средстава у РСД** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Износи извршења у програму 11 - Социјална и дечја заштита за прогр. активност: Једнократне помоћи и др. облици помоћи | 41,625,534.00 | 21,902,907.00 | 25,676,322.00 |

Тренд показује значајно повећање броја породица које су добиле једнократну помоћ у 2022. години, али значајно смањење средстава.

Такође, додатни вид помоћи који материјално угрожена лица могу да остваре преко Центра за социјални рад, јесте добровољно радно ангажовање.[[68]](#footnote-69)

У Врњачкој Бањи грађанима није организован бесплатан оброк у народној кухињи као додатни вид подршке, а који је у надлежности Црвеног крста.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Износ средстава у РСД** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Износи извршења у програму 11 - Подршка реализацији програма Црвеног крста | 9,960,000.00 | 11,501,000.00 | 13,200,000.00 |

Социјалну заштиту становништва општине Врњачка Бања највећим делом обезбеђују Република (око 18.400.000,00 динара) и локална самоуправа (око 15.000.000,00 динара).

**Адекватност и покривеност корисника/потенцијалних корисника мерама материјалне подршке, потребу увођења недостајућих врста подршке, и могућа унапређења у том погледу.**

Иако у општини Врњачка Бања постоје различити видови материјалне подршке намењени угроженим грађанима, обим потреба на локалном нивоу често превазилази расположива средства из буџета. Ово доводи у питање адекватност постојећих давања, посебно имајући у виду да је помоћ често недовољна да подмири основне потребе и да постоје недостајуће врсте подршке, попут народне кухиње. Стога је неопходно унапредити постојећи систем како би одговорио на стварне потребе корисника, како у погледу висине давања, тако и у погледу увођења нових облика помоћи.

3.3.5. Институционални капацитети за обезбеђивање социјалне заштите у општини Врњачка Бања

Институционални капацитети за социјалну заштиту у општини Врњачка Бања обухватају различите јавне и приватне установе које пружају свеобухватну подршку рањивим групама становништва.

**Локална самоуправа (администрација)**

Органи Општине Врњачка Бања су: Скупштина општине, Председник општине и Општинско веће.

Ради остваривања послова из надлежности општине образована је Општинска управа у складу са најбољим праксом, а ради ефикасног рада органа. Унутрашње организационе јединице Општинске управе су[[69]](#footnote-70):

* Одељење за послове органа Oпштине
* Одељење за буџет и финансије
* Одељење за локалну пореску администрацију
* Одељење за локални економски развој и инвестиције
* Одељење за урбанизам, еколошке, имовинско правне и стамбене послове
* Одељење за општу управу
* Одељење за привреду и друштвене делатности
* Одељење за инспекцијске послове

У оквиру Одељења за привреду и друштвене делатности описани су послови Одељења за друштвене делатности. Одељењем руководи Руководилац Одсека у звању самосталног саветника. У оквиру Одељења систематизовано је 13 радних места, од којих се следећа радна места релевантна за област социјалне заштите: Руководилац групе послова за привреду и друштвене делатности у звању саветника; Саветник на пословима из области социјалне и примарне здравствене заштите; Сарадник на пословима дечије заштите; Саветник на пословима борачко-инвалидске заштите и Виши референт на административним пословима из области социјалне заштите у Услужном центру.

**Интерресорна комисија**

Интерресорна комисија, која врши процену деце, ученика и одраслих који имају потребу за додатном образовном, здравственом и социјалном подршком, формирана је решењем из 2010. године, које је измењено и допуњено 15.03.2023. године, а донето од стране Начелника Општинске управе. Решењем су именовани чланови и заменици чланова Интерресорне комисије, од којих су 4 стална члана, а један члан има статус повременог члана. Сви чланови су именовани на период од четири године. Координатор комисије је Ангелина Прибаковић, референт на пословима образовања. Интерресорна комисија блиско сарађује са школском управом и њиховим тимом за индивидуални образовни план (ИОП).

**Савет за јавно здравље**

Савет за јавно здравље формиран је Решењем СО Врњачка Бања („Сл. лист општине Врњачка Бања“, бр. 3/2022) из 2022. године као посебно радно тело СО Врњачка Бања, на период од 4 године. Савет броји 9 чланова. Стручне и административне послове за потребе Савета обавља Секретар Скупштине општине Врњачка Бања.

**Савет за запошљавање**

Савет за запошљавање формиран је решењем Општинског већа из 2023. године, на период од 4 године. Ступањем на снагу овог решења, престало је са важењем Решење из 2019. године. Савет броји укупно седам чланова, од којих шест имају функцију члана, а један председника Савета.

**Савет за управљање миграцијама и трајна решења**

Савет за управљање миграцијама и трајна решења формиран је решењем Председника општине Врњачка Бања број 020-57/2024 од 1. априла 2024. године.

**Савет за родну равноправност**

Савет за родну равноправност формиран је решењем Председника општине Врњачка Бања број 020-132/23 од 13. новембра 2023. године.

**Центар за социјални рад Врњачка Бања**

Правилник о организацији и систематизацији послова у ЦСР „Врњачка Бања“, донет је од стране директора ЦСР 26. фебруара 2018. године, превидео је 11 радних места, у оквиру којих општина покрива плату за једно радно место. Послови у ЦСР обављају се у оквиру једне унутрашње организационе јединице коју сачињавају сви запослени стручни радници на пословима социјалног рада и управно-правним пословима, док се организација рада спроводи кроз Пријемну канцеларију, Службу за заштиту корисника, Службу за локална права и услуге и Финансијску служба. Послове из делокруга пријемне канцеларије обављају сви запослени стручни радници на пословима социјалног рада у складу са посебним планом дежурства на пријему. За извршење административно-финансијских и техничких послова задужени су радници који обављају ове послове. У центру се образују стална, повремена и саветодавна тела. Сталан дела су: Колегијум Службе - унутрашња организациона јединица, Стална комисија органа старатељства. Повремена тела су: стручни тимови. На пословима прописаним Одлуком о социјалној заштити општине Врњачка Бања (Сл. лист општине Врњачка Бања бр. 16/11) и то на утврђивању права на материјалну подршку и утврђивању права на услуге и пружање услуга у заједници систематизовано је једно радна место, Стручни радник на пословима у заједници, и тренутан број запослених на овим пословима за која средства обезбеђује Општина Врњачка Бања је једно лице. Општина Врњачка Бања није основала установу нити центар за пружање услуга социјалне заштите.

**Дом здравља „Др Никола Џамић“ Врњачка Бања**

Унутрашње организационе јединице Дома здравља су:

* Служба за правне, економско-финансијске послове, техничке и друге сличне послове
* Служба за здравствену заштиту одраслог становништва са кућним лечењем и поливалентном патронажом
* Служба хитне медицинске помоћи
* Служба за радиолошку и лабораторијску дијагностику:
* Служба за здравствену заштиту деце, школске деце и жена:
* Служба за специјалистичко-консултативну делатност
* Служба за стоматолошку здравствену заштиту:

**Специјална болница „Меркур“ Врњачка Бања**

У склопу специјалне болнице „Меркур“ ради 9 специјалистичких амбуланти: Уролошка, Физијатријска, Неуропсихијатријска, Гинеколошка, Офтамолошка, амбуланта Медицине рада, Педијатријска, Интернистичка и амбуланта Медицине спорта.

**УДРУЖЕЊА ГРАЂАНА КОЈИ ЗАСТУПАЈУ ИНТЕРЕСЕ КОРИСНИЧКИХ ГРУПА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

**Црвени Крст**

Црвени крст Врњачка Бања је локална организација која је део Националног друштва Црвеног крста Србије. Ова организација делује на територији општине Врњачка Бања. Основан је 1915. године и спроводи хуманитарне активности с циљем пружања помоћи локалном становништву, посебно у ситуацијама кризе, ванредних стања и социјалних потреба.

Главне активности Црвеног крста Врњачка Бања:

* **Пружање хуманитарне помоћи:** дистрибуција хране, одеће и хигијенских пакета угроженим групама, организовање помоћи у случају природних непогода, попут поплава или земљотреса.
* **Здравствена и социјална заштита:** организовање курсева прве помоћи за грађане и возаче, превентивне здравствене акције и едукација о хигијени и здравом животу.
* **Брига о старима и угроженима:** помоћ старијим особама, особама са инвалидитетом и социјално угроженим породицама, реализација програма кућне неге и социјалних услуга.
* **Добровољно давање крви:** организовање акција добровољног давања крви у сарадњи са локалном заједницом.
* **Рад са младима:** едукативни програми о солидарности, толеранцији и припреми за ванредне ситуације, организовање омладинских активности и волонтерских кампова.
* **Помоћ у ванредним ситуацијама:** припрема и обука волонтера за деловање током кризних ситуација.

Црвени крст Врњачка Бања је важан део заједнице, чији рад доприноси побољшању квалитета живота и изградњи солидарности међу људима.

**Женски центар „Милица“**

Удружење грађана Женски центар “МИЛИЦА”60из Врњачке Бање је хуманитарно, добровољно, невладино и непрофитно удружење основано 02.02.2010. године на неодређено време ради унапређења положаја и квалитета живота и здравља жена. Удружење је члан ENGAGE - Европског удружења пацијената са гинеколошким карциномом и Европа Дона Србије – Српског форума против рака дојке.

**Форум особа са инвалидитетом (ФРОНТ)**

Удружење грађана „Форум особа са инвалидитетом“ је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано на неодређено време ради остваривања циљева у области промовисања и помоћи особама са инвалидитетом свих категорија.

**Удружење младих особа са инвалидитетом „Сунце – Врњачка Бања“**

Удружење младих особа са инвалидитетом "Сунце - Врњачка Бања“ је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано на неодређено време ради остваривања циљева у области промовисања и помоћи особама са инвалидитетом свих категорија. Удружење је помогло пет особа са инвалидитетом са ортопедским помагалима, а многе особе са инвалидитетом новчано и материјално. Удружење је члан Савеза особа са инвалидитетом Републике Србије.

**Удружење грађана „Златни маслачак“**

У дружење грађана "Златни маслачак" Врњачка Бања је невладино и непрофитно удружење, основано 2018. године на неодређено време ради остваривања циљева у области психо-социјалног деловања и подршке угроженим друштвеним групама и појединцима као и у области промоције одрживог развоја туризма.

**Удружење пензионера**

Удружење пензионера општине Врњачка Бања основано је 6. маја 1978. године, са седиштем у Врњачкој Бањи у Краљевачкој ул. број 2. Главни циљ ове организације је да се бори за побољшање материјалног и друштвеног статуса пензионера, како би они лакше и лепше живели.

Удружење је активно у пружању помоћи и подршке својим члановима кроз различите активности. Редовно се организују дружења и излети, како би се пензионери забавили, дружили и путовали. Сваке године почетком јануара се деле новогодишњи пакетићи деци, унуцима и праунуцима (млађим од 15 година) чланова, а Удружење организује и пријаве пензионера за бесплатну рехабилитацију.

**ПРУЖАОЦИ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ**

**Удружење родитеља деце ометене у развоју (УРДОУР)**

„Удружење родитеља деце ометене у развоју" основано је 2006. године док је значајан успех постигнут успостављањем дневног боравка 2011. године. Дневни боравак од тад ради у континуитету, трудећи се да се корисницима обезбеди што квалитетнија услуга уз усклађивање са усвојеним стандардима. Од 2015. године УРДОУР поседује лиценцу за пружање услуга дневног боравка, а активности услуге дневног боравка усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независни живот. Реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом.

**Удружење „Вилин Коњић" из Врњачке Бање**[[70]](#footnote-71)

Удружење „Вилин Коњић" основано је 10.5.2023 и пружа дневну услугу у заједници Лични пратилац детета, са важењем лиценце до 19.12.2028. године.

**Међуопштинска сарадња у обезбеђивању услуга социјалне заштите**

Општина Врњачка Бања за сада нема искуство у успостављена међуопштинска сарадња у обезбеђивању услуга социјалне заштите.

## 3.2. Финализација анализе – кључни фактори од значаја за унапређење социјалне заштите у општини Врњачка Бања

Анализа стања је урађена помоћу SWOT анализе од стране чланова Радне групе. Током дискусије, чланови Радне групе су сагледавали ситуацију и могућности у тренутним околностима, док им је алат кроз SWOT анализу помогао да се сагледају унутрашње снаге и слабости за решавање препознатих проблема, и које спољашње прилике и претње могу да утичу на остварење циљева ка којима се тежи, а који су постављени у кровном стратешком документу општине и то Плану развоја општине Врњачка Бања за период од 2023. до 2030. године.

SWОТ је енглеска скраћеница од речи: снага (strengths), слабости (weaknesses), могућности, прилике (opportunities) и претње или изазови (threats или challenges).

SWОТ анализа је помогла да се издвоје приоритети, и процене најпотребније интервенције за решавање одабраних проблема

Табела 26. Општа SWOT матрица у домену социјалне заштите

|  |  |
| --- | --- |
| СНАГЕ | СЛАБОСТИ |
| * ЈЛС финансира услуге социјалне заштите * ЈЛС суфинансира здравствене услуге * Постојање локалних секторских докумената јавних политика за унапређење друштвено осетљивих и социјално-економски угрожених категорија становништва * Развијен систем ПШУ и ШУ * Сарадња ЈЛС и Ромске заједнице * Постојећи локални ресурси цивилног сектора за пружање услуга * Постојећи локални ресурси цивилног сектора за заступање права друштвено осетљивих * Раст приватног сектора (успостављање друштвеног одговорног пословања) * Здравствени, образовни и спортски центар * Повољни услови за рехабилитационе центре * Развијена спортска инфраструктура * Проширивање услуге ПУК на рурално подручје * Бесплатан аутобуски превоз на територији општине за све грађане општине * Постојање станова за социјално угрожена лица | * Недостатак инфраструктурних капацитета за ширење мреже социјалних услуга * Недостатак људских капацитета у оквиру локалне самоуправе за праћење и процену потреба у социјалној заштити * Недостатак стручних кадрова у оквиру ресорних институција (образовање, здравство, запошљавање, социјална заштите) * Недовољни људски капацитети удружења да одговоре на потребе својих чланова * Недовољни људски капацитети удружења да унапређују своје програме * Ограничена финансијска средства за материјална давања у односу на потребе * Ограничена финансијска средстава ЈЛС за проширење већ успостављених и развијање нових услуга социјалне заштите * Велико учешће припадника осетљивих категорија становништва у укупном становништву * Повећан број сиромашних појединаца/породица у локалној заједници * Постојање архитектонских баријера за кретање особа са инвалидитетом * Неразумевање потенцијалних корисника о добробитима услуга СЗ (ниска образовна структура и неразумевање система подршке) * Недовољна информисаност особа са руралног подручја, родитеља и неговатеља о могућностима, приликама и обавезама * Лоша демографска структура сеоског становништва * Непостојање базе података о броју особа са инвалидитетом * Недоступност спорта за осетљиве категорије * Недовољна размена информација између локалних актера о потребама социо-економски угрожених категорија становништва |
| ШАНСЕ | **ПРЕТЊЕ** |
| * Унапређење постојећих и развој нових услуга социјалне заштите * Развој нових услуга социјалне заштите са фокусом на услуге превенције од уласка у систем социјалне заштите * Проширивање обухвата корисника кроз пројектно финансирање * Коришћење финансијске подршке домаћих и страних донатора (ресорна министарства, међународне организације, ИПА фондови итд.) * Унапређење међусекторске сарадње, а посебно сектора здравља и социјалне заштите (припрема документације за смештање корисника на болничком лечењу у дом за стара лица) * Сарадња локалних актера, родитеља, удружења * Подршка ОЦД у пилотирању иновативних услуга социјалне заштите * Успостављање холистичког центра за пружање подршке породици и појединцу * Унапређивање услуга СЗ у циљу економског оснаживања родитеља и њиховог повратка на тржиште рада * Осмишљавање послова за родитеље ОСИ (рад од куће, усклађивање посла и родитељства и сл.) * Едукација и превенција * Успостављање међуопштинске сарадње за услуге смештаја * Успостављање Савета за социјалну политику * Партиципација корисника у цени услуга социјалне заштите * Успостављање база података и увођење нових технологија за праћење, вредновање и евалуацију услуга социјалне заштите и материјалних давања | * Одлазак кадра из система социјалне заштите (одлазак у пензију, промена посла и др.) * Повећање институционализације корисника услед недовољно развијених локалних услуга (сагоревање родитеља и чланова породице, старост родитеља) * Пораст броја деце са сметњама и инвалидитетом * Пораст незапослености и сиромаштва * Пораст броја корисника услуга социјалне заштите које Центар пружа на број запослених у ЦСР * Забрана запошљавања у јавном сектору * Високе цене живота за локално становништво, пораст незапослености и сиромаштва (ниска зарада) * Смањење буџетских средстава услед политика на националном нивоу * Системски ризици (светска економска криза, здравствена криза, геополитички ризици, природне непогоде) * Ванредне ситуације (поплаве, пандемије) и климатске промене * Високи стандарди у сектору социјалне заштите (недостатак професионалних кадрова за рад на услугама социјалне заштите) * Традиционални приступ лицима из осетљивих група и решавању њихових проблема; * Изостанак подршке међународних партнера * Депопулација и континуирано смањење броја становника, посебно одлазак младих и стручних кадрова у веће градове * Незаинтересованост друштва за потребе угрожених категорија |

Табела 27. SWOT матрица за ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

|  |  |
| --- | --- |
| СНАГЕ | СЛАБОСТИ |
| * Услуге су превиђене Одлуком о социјалној заштити * Успостављена и доступна услуга Помоћ у кући (ПУК) * У локалној заједници постоји лиценцирани пружалац услуге СЗ ПУК * Успостављена и доступна услуга Лични пратилац детета (ЛПД) * У локалној заједници постоји лиценцирани пружалац услуге СЗ ЛПД * успостављена и доступна услуга Дневни боравак за две кориснике групе – ОСИ * у локалној заједници постоји лиценцирани пружалац услуге СЗ ДБ | * услуга Помоћ у кући доступна само за корисничку групу одрасли и старији, али не и за децу и младе са сметњама у развоју * услуга Помоћ у кући недовољно развијена на руралном подручју (само 5 села пројектно покривено услугом) * ограничен број адекватних простора/објеката од значаја за пружање услуга СЗ * недостатак других дневних услуга као што су: Дневни боравак за старија лица; Дневни боравак за децу из породица у ризику; * Дневни боравак за децу у сукобу са законом није препозната одлуком о СЗ |
| ШАНСЕ | **ПРЕТЊЕ** |
| * увођењем партиципације у цени услуге могуће је обезбедити већи обухват корисника (запослити нов кадар) и повећати примања запосленима у услугама како би се спречио одлазак кадра * јавно-приватна партнерства која ће омогућити реализацију мера 3.2.2.[[71]](#footnote-72) и групу мера 3.3.[[72]](#footnote-73) из Плана развоја општине | * осипање кадра у услугама ПУК и ЛПД услед минималних примања (минимална зарада) * повећање потражње за услугом ЛПД и листа чекања * група корисника „Деца и млади“ након 2027. године неће имати услугу ДБ уколико се не буде радило на унапређивању људских, материјалних и инфраструктурних локалних ресурса * услед недовољног броја стручних радника у локалној заједници потребних за добијање лиценце[[73]](#footnote-74), смањују се могућности за проширење обухвата корисника, чиме се угрожава принцип доступности услуге онима којима је потребна |

Табела 28. SWOT матрица за УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ

|  |  |
| --- | --- |
| СНАГЕ | СЛАБОСТИ |
| * услуге су превиђене Одлуком о социјалној заштити | * недостатак услуга као што су: Персонална асистенција, Становање уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите, Становање уз подршку за особе са инвалидитетом[[74]](#footnote-75) * у локалној заједници не постоји лиценцирани пружалац услуге за услуге подршке за самосталан живот * ограничен број адекватних простора/објеката од значаја за пружање услуга СЗ |
| ШАНСЕ | **ПРЕТЊЕ** |
| * оснажене локалне организације цивилног друштва заинтересоване за лиценцирање за једну од услуга из групе услуга подршке за самосталан живот[[75]](#footnote-76) * израда секторског стратешког документа за особе са инвалидитетом, и препознавање услуга подршке за самосталан живот као приоритетних услуга са њихово социјално укључивање у заједницу * јавно-приватна партнерства која ће омогућити реализацију мера 3.2.2.[[76]](#footnote-77) и групу мера 3.3.[[77]](#footnote-78) из Плана развоја општине | * услед недовољног броја стручних радника у локалној заједници потребних за добијање лиценце, смањују се могућности за успостављање/увођење услуга смештаја |

Табела 29. SWOT матрица за САВЕТОДАВНО-ТЕРАПИЈСКЕ И СОЦИЈАЛНО-ЕДУКАТИВНЕ УСЛУГЕ

|  |  |
| --- | --- |
| СНАГЕ | СЛАБОСТИ |
| * услуге су превиђене Одлуком о социјалној заштити * у локалној заједници постоји пружалац[[78]](#footnote-79) који учествује са својим средствима у покривању трошкова услуге „Јачање породице“ | * недовољан број превентивних услуга * не препознавање услуге Клуб за старе, Саветовалиште за младе и Саветовалиште за брак и породицу у оквиру буџета општине |
| ШАНСЕ | **ПРЕТЊЕ** |
| * оснажене локалне организације цивилног друштва заинтересоване за пружање превентивних услуга[[79]](#footnote-80) | * гашење услуга Клуб за старе, Саветовалиште за младе и Саветовалиште за брак и породицу |

Табела 30. SWOT матрица за УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

|  |  |
| --- | --- |
| СНАГЕ | СЛАБОСТИ |
| * услуге су превиђене Одлуком о социјалној заштити | * недостатак услуга као што су: Предах смештај за децу и младе са сметњама у развоју; Прихватилиште за децу и младе; Прихватилиште за жртве насиља у породици („сигурна кућа“); Прихватилиште за одрасла и стара лица; * у локалној заједници не постоји лиценцирани пружалац услуге за услуге смештаја * ограничен број адекватних простора/објеката од значаја за пружање услуга СЗ |
| ШАНСЕ | **ПРЕТЊЕ** |
| * оснажене локалне организације цивилног друштва заинтересоване за пружање превентивних услуга[[80]](#footnote-81) * јавно-приватна партнерства која ће омогућити реализацију мера 3.2.2.[[81]](#footnote-82) и групу мера 3.3.[[82]](#footnote-83) из Плана развоја општине | * услед недовољног броја стручних радника у локалној заједници потребних за добијање лиценце, смањују се могућности за успостављање/увођење услуга смештаја |

# 4. Преглед циљева и мере планског документа за унапређење социјалне заштите

У процесу развоја и унапређења социјалне заштите на локалном нивоу, важан корак је дефинисање јасних и одрживих циљева који ће служити као основа за креирање ефективних мера и активности. Овај плански документ има за циљ да пружи свеобухватан преглед корака који ће омогућити унапређење социјалне заштите у општини Врњачка Бања. Разумевањем потреба локалне заједнице и укључивањем свих заинтересованих страна, ствара се оквир за развој услуга које су доступне и одговарајуће свим грађанима, а посебно најугроженијим групама.

Кључни фактори за успешну реализацију ових циљева укључују не само финансијске и кадровске ресурсе, већ и спремност за сарадњу различитих институција, удружења и грађана. С тим у вези, визија социјалне заштите у општини Врњачка Бања представља основни водич за све будуће активности и стратегије које ће бити усмерене ка побољшању квалитета живота свих појединаца у заједници.

Визија[[83]](#footnote-84)

„Општина Врњачка Бања је заједница у којој сви грађани и грађанке имају приступ квалитетним услугама социјалне заштите. У овој заједници, људи брину једни о другима, стварајући окружење једнаких шанси. Врњачка Бања је добро место за живот и просперитет.“

У контексту унапређења социјалне заштите у општини Врњачка Бања, општи циљ има централну улогу у дефинисању правца развоја и неопходних активности које ће обезбедити добробит свих чланова локалне заједнице. Овај циљ је темељ на којем ће се градити конкретне мере и решења која ће се примењивати на локалном нивоу, а који су усмерени на стварање инклузивне и праведне друштвене структуре.

Важно је напоменути да се при постављању овог циља водило рачуна о специфичним потребама локалне заједнице, као и о ресурсима и изазовима с којима се заједница сусреће у процесу унапређења социјалне заштите. У циљу обезбеђивања равноправног приступа свим грађанима и грађанкама, као и јачања солидарности у заједници, општи циљ подразумева да социјалне услуге буду доступне, квалитетне и прилагођене потребама свих чланова заједнице који имају потребу за њима.

Општи циљ

„Успостављање свеобухватног и доступног система социјалне заштите у општини Врњачка Бања, који омогућава свим грађанима и грађанкама ефикасно остваривање права и услуга из области социјалне заштите, уз подстицање заједништва и солидарности, са циљем стварања окружења једнаких шанси за све.“

Како би се остварио општи циљ унапређења услуга социјалне заштите, дефинисано је пет посебних циљева и њима припадајуће мере који воде планираним крајњим исходима Програма за унапређење услуга социјалне заштите. До 2030. године, циљ је унапређење социјалне заштите кроз јачање капацитета локалнe самоуправe за планирање, управљање и праћење услуга, као и побољшање задовољства корисника и социјалног здравља становништва. Повећање доступности иновативних услуга и унапређење транспарентности у области социјалне заштите има за циљ осигурање веће информисаности и ангажовања корисника, што ће допринети праведнијем и ефикаснијем систему који одговара на потребе заштите угрожених група.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ исхода** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број услуга социјалне заштите које је увела и финансира општина | 3 (2024.) | 4 | 4 | 4 |
| Број корисника услуга социјалне заштите у надлежности општине | 55 | 105 | 105 | 105 |
| Проценат повећања буџетских средстава за нове услуге социјалне заштите | 0% | 7% | 7,5% | 7,53% |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 1: Унапређење одговорности локалне самоуправе у социјалној заштити кроз јачање интерних капацитета за планирање, управљање и праћење услуга социјалне заштите и у партнерским системима[[84]](#footnote-85)**

Достизање овог циља треба да допринесе јачању одговорности локалне самоуправе у области социјалне заштите, кроз унапређење интерних капацитета за планирање, управљање и праћење услуга, као и у партнерским системима, и овде се конкретно види Центар за социјални рад, и локална удружења која су пружаоци услуга социјалне заштите. Ово укључује даље усаглашавање са принципима Европске повеље о локалној самоуправи и њену имплементацију у систему социјалне заштите на локалном нивоу. Кључни аспект овог процеса је унапређење примене начела доброг управљања у социјалној заштити, кроз јачање професионалних капацитета службеника у локалној самоуправи на пословима социјалне заштите. Овај процес захтева сталну подршку доносиоца одлука у јачању интерних капацитета, како би запослени могли да ефективно имплементирају своје задатке и обезбеде квалитетне и доступне услуге за све грађане. Укључивање и других локалних актера, тј. партнера допринеће синергији сарадње која ће резултирати већем задовољству корисника услугама социјалне заштите. С обзиром на надлежност општине у формулисању локалних политика и надзору над извршавањем изворних надлежности, за даљи развој и ефикасност локалне самоуправе, потребно је унапредити капацитете општине и механизме координације јавних политика, укључујући социјалну заштиту. У том контексту, образовање Савета за социјалну политику представља кључну меру која ће омогућити активно учешће локалних власти у формулисању и праћењу социјалних политика, као и побољшану координацију међу локалним актерима. Овај савет ће бити важан механизам који ће осигурати да локална самоуправа буде на време упозната са изазовима у области социјалне заштите и спремна да на њих адекватно одговори.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ исхода** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Проценат запослених у ЛС који се баве социјалном заштитом који су прошли специјализоване обуке | 1% (2024.) | 2% | 2% | 3% |
| Број иницијатива у социјалној заштити покренутих локално у сарадњи са партнерским системима | 1 (2024.) | 1 | 1 | 1 |

**Мера 1.1: Унапређење стручних капацитета запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности[[85]](#footnote-86)**

Мера има за циљ унапређење стручних капацитета запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности, с фокусом на стручну обуку у области социјалне заштите. Обуке ће бити организоване у сарадњи са Националном академијом за јавну управу и Сталном конференцијом градова и општина, организацијама које нуде обуке у онлине формату, што је значајна предност за запослене. Овај формат омогућава учесницима да обуку похађају у својим терминима и у свом ритму, чиме се олакшава приступ обукама и повећава флексибилност у раду. Обуке ће обухватити кључне аспекте социјалне заштите, укључујући актуелне правне прописе, најбоље праксе у управљању и иновативне приступе у пружању социјалних услуга. Кроз овај програм, запослени ће бити оснажени да ефикасније управљају и спроводе социјалне политике, што ће побољшати квалитет и приступачност социјалних услуга на локалном нивоу. По договору и потреби, запослени у ЈЛС ће заједно са представницима из партнерских система, пролазити и обуке које се налазе на листи Републичког завода за социјалну заштиту, како би проширили своја знања у контексту обима потреба корисничких група.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број обука реализованих за запослене у Одељењу за привреду и друштвене делатности у области социјалне заштите | 0 (2024.) | 1 | 1 | 1 |
| Број запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности који су завршили обуке из области социјалне заштите | 1 (2024.) | 2 | 2 | 3 |
| Број стручних конференција које похађају запослени на годишњем нивоу | 1 (2024.) | 2 | 2 | 2 |

**Мера 1.2: Образовање Савета за социјалну политику**

Формирање Савета за социјалну политику представља кључни корак ка унапређењу управљања у области социјалне заштите. Савет ће пружити стручну подршку доносиоцима одлука у изради и спровођењу политика и програма који се тичу социјалне заштите. Такође, Савет ће помоћи у унапређењу дијалога и партиципације грађана у процесима одлучивања и служити као форум за размену информација између релевантних актера у области социјалне заштите на локалном нивоу. Савет ће бити састављен од представника локалних власти, стручњака из области социјалне заштите, као и представника невладиних организација и других заинтересованих страна. Ова мултидисциплинарна структура омогућиће објективно разматрање изазова и потреба у области социјалне заштите и предузимање конкретних корака за њихово решавање на локалном нивоу. Поред тога, Савет ће бити и прилика за позивање представника других локалних самоуправа из Рашког округа, како би се разматрала питања међуопштинске сарадње, посебно у контексту удруживања у циљу успостављања услуга смештаја.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Формиран Савет за социјалну политику | Не | Не | Да | Да |
| Број одржаних седница Савета за социјалну политику | 0 (2024.) | 0 | 2 | 2 |
| Број медијских објава о раду и активностима Савет | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |
| Број подржаних стручних иницијатива и активности у области социјалне заштите као резултат рада Савета | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |
| Број спроведених мапирања потреба за услугама социјалне заштите | 1 (2024.) | 0 | 0 | 1 |
| Број спроведених екстерних евалуација о задовољству корисника квалитетом добијених услуга СЗ које финансира ЈЛС | 0 (2024.) | 0 | 0 | 1 |

**Мера 1.3: Иницирање међуопштинске сарадње за област социјалне заштите**

Мера "Иницирање међуопштинске сарадње за област социјалне заштите" има за циљ унапређење координације и сарадње између општина Рашког округа у области социјалне заштите. Ова мера подстиче заједнички рад локалних самоуправа у циљу боље примене политика и програма социјалне заштите, као и унапређења услова за кориснике социјалних услуга. Кроз ову меру биће организовани редовни састанци и консултације са доносиоцима одлука из општина, како би се разменили искуства, идентификовали заједнички проблеми и потребе, те дефинисали приоритети у области социјалне заштите. Такође, пажња ће бити усмерена на унапређење међуопштинске сарадње ради ефикасније расподеле ресурса и оптимизације услуга. Као резултат ове мере, биће идентификоване и дефинисане приоритетне области социјалне заштите, које ће бити заједнички решаване у оквиру међуопштинске сарадње.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број организованих састанака и консултација са доносиоцима одлука из општина рашког округа | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |
| Број идентификованих и дефинисаних приоритетних области за социјалну заштиту | 0 (2024.) | 0 | 0 | 1 |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 2: Повећано задовољство корисника услугама социјалне заштите кроз унапређење квалитета и доступности услуга, чиме ће се побољшати социјално благостање становништва**

Достизањем овог циља, Општина Врњачка Бања ће континуирано унапређивати квалитет и доступност услуга социјалне заштите, чиме ће повећати задовољство корисника и побољшати њихово социјално благостање. Овим циљем општина ће обезбедити ефикасније и прилагођеније услуге, што ће резултирати већом одговорношћу према потребама грађана. Поред тога, успоставиће се систем праћења задовољства корисника, укључујући редовно прикупљање повратних информација, као и жалбени механизам који ће омогућити корисницима да изразе своје незадовољство и добију адекватну и правовремену реакцију. Ови процеси ће значити бољи приступ услугама, брже и ефикасније решавање њихових потреба, као и свеукупно побољшање квалитета живота, посебно осетљивих категорија становништва.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ исхода** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Проценат корисника који су задовољни услугама социјалне заштите | нема података | Најмање 50% задовољних корисника који су узели учешће у анкети | Најмање 60% задовољних корисника који су узели учешће у анкети | Најмање 70% задовољних корисника који су узели учешће у анкети |

**Мера 2.1: Успостављање система праћена задовољства корисника квалитетом услуга социјалне заштите**

Циљ ове мере је успостављање и спровођење система који ће омогућити континуирано праћење и процену задовољства корисника услугама социјалне заштите. Кроз систематски прикупљене повратне информације од корисника, општина ће моћи да идентификује области за побољшање и обезбеди адаптивност услуга у складу са стварним потребама корисника. Ова мера ће побољшати транспарентност, одговорност и ефикасност услуга социјалне заштите, чиме ће се обезбедити бољи квалитет живота за све кориснике, посебно за осетљиве категорије становништва. Подаци из овог система ће бити од значаја и за стручњаке и доносиоце одлука, који ће на основу стварних потреба и препорука корисника моћи да развијају и унапређују социјалне политике и услуге на локалном нивоу. Истовремено, ова мера ће допринети већем нивоу укључивања грађана у процесе доношења одлука, као и већој партиципацији у обликовању и контроли социјалних услуга**.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Просечна оцена задовољних корисника (старији) и родитеља/старатеља (деца/одрасли) у односу на укупан број корисника који користе услугу  (на скали од 1 до 5) | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

**Мера 2.2: Успостављен жалбени механизам**

Циљ ове мере је успостављање и омогућавање функционалног жалбеног механизма који ће корисницима услуга социјалне заштите пружити могућност да изразе незадовољство у вези с квалитетом пружених услуга. Жалбе ће бити адекватно обрађене, чиме ће се обезбедити већа транспарентност и одговорност у систему социјалне заштите. Мера ће такође омогућити корисницима да активно учествују у процесу побољшања квалитета услуга. Жалбени механизам ће бити лако доступан, јасан и ефикасан, омогућавајући корисницима да пријаве своје жалбе и добију правовремене одговоре. Локална самоуправа ће одредити посебан телефонски број за подношење жалби и/или сугестија. Поред тога, корисници ће бити информисани да могу поднети жалбу и у писаној форми на писарници.

У оквиру Одељења за привреду и друштвене делатности, једно лице ће бити одговорно за прикупљање жалби и приговора, као и за њихову даљу обраду. Ово лице ће такође бити задужено за припрему одговора на примљене жалбе и њихово упућивање на релевантне институције или службе, ако је потребно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број успостављених и функционалних механизама за подношење жалби у вези са квалитетом услуга социјалне заштите (1 механизам) | 0 (2024.) | 1 | 0 | 0 |
| Број поднетих жалби од стране корисника услуга социјалне заштите | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 3: Повећање доступности постојећих услуга социјалне заштите у локалној заједници за осетљиве групе становништва, укључујући побољшање физичке приступачности**

Циљ је унапређење доступности услуга социјалне заштите у локалној заједници, са посебним акцентом на рурална подручја за услугу Помоћ у кући, као и пружање услуге Лични пратилац детета према потребама корисника. Поред тога, циљ је и праћење задовољства корисника свих услуга од стране локалне самоуправе, како би се обезбедило континуирано унапређење квалитета. Посебан акценат стављен је на пресељење Центра за социјални рад у објекат који ће бити у потпуности прилагођен потребама како запослених, тако и њихових корисника.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ исхода** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Проценат повећања буџетских средстава за постојеће услуге социјалне заштите | 0% | 100% | 19,7% | 7,65% |
| Број објеката од јавног интереса који су прилагођени особама са инвалидитетом, укључујући физичке и техничке адаптације као што су рампе, лифтови и прилагођени санитарни простори | 0 (2024.) | 0 | 0 | 1 |

**Мера 3.1: Проширење обима и капацитета услуге „Помоћ у кући“**

Циљ ове мере је повећање доступности услуге „Помоћ у кући“ старијим особама које су у потреби за њом. Мера обухвата проширења броја корисника који ће имати приступ овој услузи, као и унапређење кадровских капацитета који омогућавају пружање стручне, безбедне и адекватне подршке старим лицима која нису у могућности самостално обављати свакодневне активности. Проширење услуге укључује обуку и повећање броја геронтодомаћица, као и обезбеђивање превозних ресурса за повећану покривеност, посебно на руралним подручјима. Циљ је унапређење квалитета живота старијих особа, смањење социјалне изолације и подршка у одржавању њихове независности и достојанства. Мера такође има за циљ побољшање квалитета постојеће услуге за кориснике који већ користе ову услугу. Главни акценат ће бити на континуираном праћењу и евалуацији квалитета услуге, у циљу обезбеђивања да она остане на високом нивоу. Користиће се анкете задовољства које ће омогућити добијање повратних информација од корисника, на основу којих ће се идентификовати области за могућа побољшања.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број нових корисника услуге „Помоћ у кући“ | 16 (2024.) | 42 | 42 | 42 |
| Проценат корисника из руралних подручја | 0% | 61,9% | 61,9% | 61,9% |
| Број нових геронтодомаћица које су прошле акредитовану обуку | 0 (2024.) | 5 | 0 | 0 |
| Број превозних средстава обезбеђених за услугу „Помоћ у кући“ | 1 (2024.) | 1 | 0 | 0 |
| Просечна оцена задовољних корисника (старији) (на скали од 1 до 5) | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

**Мера 3.2: Проширење обима и капацитета услуге „Лични пратилац детета“**

Циљ ове мере је повећање доступности и капацитета услуге „Лични пратилац детета“ за децу са инвалидитетом и децу са тешким развојним и здравственим потешкоћама. Мера обухвата проширење броја корисника који ће имати приступ овој услузи, као и повећање броја обучених и стручних пратилаца који ће пружати подршку деци у свакодневним активностима, као и у образовним и социјалним установама. Циљ је унапређење квалитета живота деце са инвалидитетом, њихова интеграција у друштво, као и подршка родитељима у обезбеђивању приступа образовном систему деци. Мера такође има за циљ побољшање квалитета постојеће услуге за кориснике који већ користе ову услугу. Главни акценат ће бити на континуираном праћењу и евалуацији квалитета услуге, у циљу обезбеђивања да она остане на високом нивоу. Користиће се анкете задовољства које ће омогућити добијање повратних информација од корисника, на основу којих ће се идентификовати области за могућа побољшања.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број деце која су континуирано[[86]](#footnote-87) користила услугу од септембра до јуна, пратећи школски календар у текућој години | 24 (2024.) | 28 | 28 | 28 |
| Просечна оцена задовољних корисника (родитеља/старатеља) у односу на укупан број корисника (деца/млади) који користе услугу (на скали од 1 до 5) | нема података | 4 | 4 | 5 |

**Мера 3.3: Унапређење квалитета услуге „Дневни боравак за одрасле и старије са сметњама у развоју и инвалидитетом“**

Мера има за циљ побољшање квалитета постојеће услуге за кориснике који већ користе ову услугу. Мера ће се фокусирати на оптимизацију постојећих ресурса и процеса како би се обезбедило веће задовољство корисника и боља подршка њиховим потребама. Главни акценат ће бити на континуираном праћењу и евалуацији квалитета услуге, у циљу обезбеђивања да она остане на високом нивоу. Користиће се анкете задовољства које ће омогућити добијање повратних информација од корисника, на основу којих ће се идентификовати области за могућа побољшања. Резултати ових анкета ће бити основа за прилагођавање и усмеравање постојећих активности и приступа, како би се повећала ефикасност и задовољство корисника.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број корисника услуге „ДБ“ у текућој години | 15 (2024.) | 15 | 15 | 15 |
| Просечна оцена задовољних корисника у односу на укупан број корисника који користе услугу (на скали од 1 до 5) | нема података | 4 | 4 | 5 |

**Мера 3.4: Унапређење приступачности објеката социјалне заштите[[87]](#footnote-88)**

Мера има за циљ осигурање веће приступачности и инклузије особа са инвалидитетом, са посебним акцентом на пресељење Центра за социјални рад у објекат који је у потпуности прилагођен потребама запослених и њиховим корисницима. Ова мера се фокусира на адаптацију новог објекта и/или привиђењу намени постојећег објекта који ће постати доступан особама са инвалидитетом, чиме ће се обезбедити равноправан приступ социјалним услугама. Пресељење Центра за социјални рад подразумева значајне инфраструктурне промене како би се створила потпуно приступачна средина за особе са инвалидитетом. У оквиру ове мере, у новом простору, планирано је уградити техничка решења као што су рампе, прилагођени санитарни простори, сигурносни рукохвати, и друга техничка решења која ће осигурати безбедност и лакши приступ свим корисницима. Циљ је да нови простор Центар за социјални рад буде потпуно приступачан за све особе са инвалидитетом, што ће значајно унапредити квалитет социјалних услуга и омогућити особама са инвалидитетом да лакше приступе услугама које им пружа Центар. Такође у оквиру ове активности планирано је мапирање свих објеката јавне намене и израда мапе приступачности и плана одржавања објеката од значаја за све грађане.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број адаптација у објекту Центра за социјални рад | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Број докумената који се односе на приступачност објеката јавне намене | 0 | 0 | 1 | 0 |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 4: Увођење нових услуга социјалне заштите[[88]](#footnote-89)**

Увођење нових услуга социјалне заштите усмерених на пружање саветодавне, терапијске и социјално-едукативне подршке различитим осетљивим групама становништва, као што су породице, деца, млади и старије особе, као и деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом. Ове услуге имају за циљ побољшање квалитета живота, социјалну интеграцију и подршку корисницима у решавању личних и породичних изазова, уз фокус на превенцију, едукацију и развој терапијских програма који ће ојачати ментално и емоционално благостање.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ исхода** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број нових услуга | 0 (2024.) | 1 | 1 | 1 |
| Број нових корисника услуга социјалне заштите | 0% | 20 | 20 | 20 |
| Проценат повећања буџетских средстава за нове услуге социјалне заштите | 0 | 7% | 7,5% | 7,53% |

**Мера 4.1. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Програм јачање породице“**

Мера има за циљ континуирано пружање подршке породицама које се налазе у животним тешкоћама и нису у могућности да самостално испуне своје родитељске обавезе. Ова мера ће се фокусирати на изградњу родитељских капацитета и превенцију издвајања деце из породица путем различитих облика подршке, као што су индивидуално и групно саветовање, психо-социјална подршка и подршка деци у учењу. Услуге програма "Јачање породице" су прилагођене свакој породици, са посебним фокусом на рад на терену и у дому корисничке породице. Пружање подршке родитељима и деци у њиховом окружењу је основни принцип програма, чиме се осигурава здраво одрастање деце у биолошким породицама и јачање веза са локалним услугама подршке. Циљ ове мере је да се подржи стабилност и добробит породица, као и да се спречи потреба за институционалним збрињавањем деце.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број корисника услуге „Програм јачање породице“ у текућој години | 0 (2024.) | 20 | 20 | 20 |
| Просечна оцена задовољних корисника  (на скали од 1 до 5) | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

**Мера 4.2. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште за брак и породицу“[[89]](#footnote-90)**

Мера има за циљ пружање стручне подршке браковима и породицама које су суочене са проблемима и изазовима у свом функционисању, са посебним фокусом на пружање помоћи женама које су жртве насиља у породици[[90]](#footnote-91). Саветовалиште за брак и породицу ће обезбедити саветодавну, терапијску и социјално-едукативну помоћ за решавање породичних конфликата, унапређење комуникације и јачање породичних односа, али ће такође нудити и специјализовану подршку женама које су изложене физичком, психичком или другим облицима насиља. Саветовалиште ће се фокусирати на пружање подршке жртвама насиља у циљу јачања њихове психо-социјалне стабилности, оснаживања самопоуздања и обезбеђивања сигурног простора за изражавање и решавање проблема. Посебан акценат биће стављен на третман жена које су старије или млађе, а које су жртве физичког и психичког насиља, како би се осигурала њихова сигурност и добробит[[91]](#footnote-92). Како би саветовалиште функционисало, простор ће бити прилагођен потребама жртава насиља, обезбеђујући сигурно и подржавајуће окружење за рад са женама које су преживеле насиље. Потребно је обезбедити одговарајућу опрему, као и специјализовани тренинг за особље које ће радити са жртвама насиља. Такође, биће обезбеђена потребна финансијска средства за покретање и одржавање услуге, како би се осигурало њено континуирано функционисање и приступачност за све кориснице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Обезбеђен простор за рад саветовалишта | 0% (2024.) | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима Саветовалишта | 0 (2024.) | / | / | 1 |

**Мера 4.3. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште младе“**

Мера има за циљ пружање стручне подршке младима који се суочавају са проблемима у понашању, као и онима који су у сукобу са законом. С обзиром на значајан пораст броја малолетника са проблемима у понашању и пораст броја малолетника у сукобу са законом, посебно у старосним групама 14-15 и 16-17 година, ова мера је од великог значаја за превенцију и интервенцију у овим критичним фазама развоја младих. Кроз Саветовалиште за младе, биће пружена стручна подршка у виду саветовања, терапије и социјално-едукативних активности које ће омогућити младима да развију здраве механизме за решавање конфликата, побољшају своје социјалне вештине и избегну укључивање у криминалне активности. Саветовалиште ће такође радити на пружању помоћи и подршке младима који су већ у сукобу са законом, како би се спречило даљње погоршање њиховог понашања. За успешно функционисање овог саветовалишта, потребно је прилагодити и опремити просторе за рад са младим корисницима, као и обезбедити финансијска средства која ће омогућити континуирани рад услуге.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Обезбеђен простор за рад Саветовалишта за младе | Не | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима Саветовалишта | 0 (2024.) | / | / | 1 |

**Мера 4.4. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за старије“**

Мера има за циљ подршку старим лицима у градском језгру кроз активности које ће допринети превенцији деменције, одржавању физичке покретности и стимулисању социјализације. Ова услуга ће обезбедити простор за дружење пензионера, као и терапијске и едукативне активности које ће допринети побољшању њиховог менталног и физичког здравља. Како би се ова услуга успешно реализовала, пружање ће бити поверено локалном удружењу пензионера, које ће организовати редовне активности као што су физичке вежбе, рад у групама, интелектуалне игре и саветодавне сесије које ће стимулисати менталну активност и социјалну инклузију старијих особа. Овај клуб ће бити доступан пензионерима у градском језгру који су у могућности да се укључе у овакве активности. Поред тога, како би се осигурала континуирана подршка старијим особама, мера ће бити комплементарна са постојећим услугама као што је "Помоћ у кући за старије", које се већ пружа у градским и руралним подручјима. Циљ је да се овим програмом обогате већ постојеће услуге, пружајући старијим особама могућност за активније учешће у животу заједнице и побољшање њиховог квалитета живота.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Обезбеђен простор за рад клуба за старије | Не | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима | 0 (2024.) | / | / | 1 |

**Мера 4.5. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом“**

Мера има за циљ пружање стручне подршке деци и младима са сметњама у развоју и инвалидитетом, посебно корисницима услуге Лични пратилац детета. Ова услуга ће пружити могућност укључивања у социјалне, едукативне и терапијске активности које доприносе психо-социјалном развоју и одржавању самосталности, као и побољшању квалитета живота деце и младих са инвалидитетом. Клуб ће служити као простор у коме ће деца и млади, који користе услугу Лични пратилац детета, моћи да учествују у активностима које стимулишу развој њихових социјалних и комуникацијских вештина, као и менталне и физичке способности. Простор ће бити прилагођен потребама ових корисника и опремљен специјализованим ресурсима који су неопходни за рад са овом групом.

Посебно је важно што ће након завршетка школовања, деца и млади који су користили услугу Лични пратилац детета имати могућност да наставе да користе ову услугу у локалној заједници, што ће им омогућити да остану укључени у активности које подстичу њихов развој и социјализацију. Када уђу у категорију одраслих, они ће прелазити у већ постојећи Дневни боравак који има лиценцу, чиме ће им бити омогућено да наставе добијати потребну подршку у одраслом добу.

Поред тога, мера ће се припремити и за даљи развој услуге у правцу добијања лиценце за функционисање као дневни боравак. У овом тренутку, услуга ће бити у фази прилагођавања и припреме, те ће се радити на обезбеђивању људских и инфраструктурних ресурса који ће бити неопходни за добијање лиценце у будућности. Циљ је да се ова услуга у будућности развије и прошири, уз адекватну подршку и стручност, али ће се тек у наредним годинама разматрати да ли ће бити испуњени услови за то.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Обезбеђен простор за рад клуба за децу и младе са сметњама | Не | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима | 0 (2024.) | / | / | 1 |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 5: Подизање свести о важности инклузије и промовисање толеранције и прихватања различитости[[92]](#footnote-93)**

Циљ је подизање свести грађана о важности инклузије и промоције толеранције у локалној заједници, кроз развој и унапређење информационих канала који ће омогућити лакши приступ информацијама о услугама социјалне заштите, као и о питањима социјалног укључивања осетљивих група. Такође, планирано је организовање активности које ће промовисати разумевање, прихватање различитости и подршку рањивим категоријама становништва.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ исхода** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број информативних кампања | 0 (2024.) | 1 | 1 | 1 |

**Мера 5.1: Развој и унапређење информационих канала за област социјалне заштите и инклузије**

Циљ ове мере је побољшање комуникације и приступа информацијама за кориснике социјалних услуга и грађане у области социјалне инклузије. Мера ће се фокусирати на развој и проширење канала за дистрибуцију информација о услугама социјалне заштите, као и на израду информативног материјала који обухвата теме социјалне заштите, инклузије и подршке рањивим групама. Активности укључују организовање кампања, радионица и јавних догађаја који промовишу толеранцију, разумевање и прихватање различитости, као и дистрибуцију информативних материјала (брошура, плаката, летака). Поред тога, наставиће се коришћење постојећих канала комуникације (веб сајт, друштвене мреже, мобилне апликације) како би грађани и корисници лакше добили потребне информације. Мера такође укључује организовање скупова и манифестација које омогућавају директну комуникацију између корисника и представника социјалних служби, као и упознавање грађана са облашћу филантропије и међугенерацијске солидарности.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)** | **Полазна вредност** | **2025.** | **2026.** | **2027.** |
| Број израђених информативног и промотивног материјала[[93]](#footnote-94) | 1 (2024.) | 2 | 2 | 2 |
| Број канала за дистрибуцију | 3 (2024.)  веб сајт, друштвене мреже, локални билтен | 3  наставак коришћења истих канала | 3  наставак коришћења истих канала | 3  наставак коришћења истих канала |
| Број скупова/манифестација | 1 | 1 | 1 | 1 |

## 4.1. Циљеви и мере Програма унапређења услуга социјалне заштите

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Развојна област** | | **Одрживи друштвени развој** | | | | | |
| **Посебни циљ 1:** Унапређење одговорности локалне самоуправе у социјалној заштити кроз јачање интерних капацитета за планирање, управљање и праћење услуга социјалне заштите и у партнерским системима | **Преговарачка поглавља ЕУ и друго** | **Веза са УН ЦОР** | **Показатељи (индикатори) исхода за приоритетни циљ** | | | | **Веза са показатељима УН ЦОР** |
| **Показатељ** | **Полазна вредност** | **Циљна вредност** | **Извори провере** |
| Кластер 1 - Основе[[94]](#footnote-95) и  Европска повеља о локалној самоуправи[[95]](#footnote-96) | 16. Мир, правда и снажне институције  16.6. Развити делотворне, одговорне и транспарентне институције на свим нивоима | Проценат запослених у ЛС који се баве социјалном заштитом који су прошли специјализоване обуке | 1% | 3% | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д. | 16.6.2 Удео становништва које је задовољно својим последњим искуством са јавним службама |
| Број иницијатива у социјалној заштити покренутих локално у сарадњи са партнерским системима | 1 | 1 | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д. |
| Остваривање овог посебног циља допринеће унапређењу стручних капацитета локалне самоуправе у области друштвених делатности, што ће омогућити ефикасније планирање, управљање и надзор над правима и услугама у систему социјалне заштите. Обуке и развој вештина запослених подстакнуће већу професионалност, бољу координацију и транспарентност, што ће резултирати квалитетнијим и правовременим одговором на потребе грађана. Ојачани капацитети ће такође допринети већој одговорности институција, стварању одрживог система и већем поверењу грађана у социјалне услуге, као и покретању нових иницијатива које ће обогатити понуду услуга за кориснике социјалне заштите. | | | | | | | |

**МЕРЕ ПОСЕБНОГ ЦИЉА 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мера** | **Носиоци и учесници** | | **Ризици** | **План за ублажавање** | **Кратак опис мера / групе мера** | **Извори финансирања** | **Временски рок**  **(бр. год.)** |
| **Одговорна институција** | **Институције учесници** |
| Мера 1.1: Унапређење стручних капацитета запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности | Одељење за општу управу[[96]](#footnote-97) | Одељење за привреду и друш. делатности | Незаинтересованост запослених у управи за стицање нових знања | Интензивнија  комуникација између надређених и запослених | Мера 1.1: се односи на развој стручних капацитета који ће омогућити ефикасније планирање, управљање и надзор над правима и услугама у систему социјалне заштите које обезбеђује ЈЛС | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 1.2: Образовање Савета за социјалну политику | Одељење за урбанизам, еколошке, имовинско правне и стамбене послове[[97]](#footnote-98) | Одељење за привреду и друш. делатности  ЦСР  ЦК  ОЦД | Незаинтересованост локалних актера да постану чланови Савета | Интензивнија  комуникација између релевантних актера | Мера 1.2. Образовање Савета за социјалну политику има за циљ формирање тела које ће координирати и усмеравати активности у области социјалне заштите, развијати стратегије и политике за унапређење услуга и подршке рањивим групама, те обезбедити сарадњу између локалних, регионалних и националних институција | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 1.3: Иницирање међуопштинске сарадње за област социјалне заштите | Одељење за привреду и друш. делатности | ЈЛС из рашког округа | Незаинтересованост ЈЛС из рашког округа за успостављање међуопштинских услуга СЗ | Интензивнија  комуникација између доносилаца одлука | Мера 1.3. Иницирање међуопштинске сарадње у области социјалне заштите има за циљ јачање координације и размене ресурса, знања и добрих пракси између општина, како би се успоставиле међуопштинске услуге. | Буџет ЈЛС  Буџет РС  Подршка из донација | **25/26/27** |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посебни циљ 2:**  Повећано задовољство корисника услугама социјалне заштите кроз унапређење квалитета и доступности услуга, чиме ће се побољшати социјално благостање становништва | **Преговарачка поглавља ЕУ и друго** | **Веза са УН ЦОР** | **Показатељи (индикатори) исхода за приоритетни циљ** | | | | **Веза са показатељима УН ЦОР** |
| **Показатељ** | **Полазна вредност** | **Циљна вредност** | **Извори провере** |
| Поглавље 19[[98]](#footnote-99) и 23[[99]](#footnote-100) | 1. Окончати сиромаштво свуда и у свим облицима  1.3. Применити одговарајуће националне системе социјалне заштите и мере за све, укључујући најугроженије, и до краја 2030. постићи довољно велики обухват сиромашних и рањивих.  16. Мир, правда и снажне институције  16.6. Развити делотворне, одговорне и транспарентне институције на свим нивоима | Проценат корисника који су задовољни услугама социјалне заштите | Нема података | Најмање 70% задовољних корисника који су узели учешће у анкети | Годишњи извештаји ЦСР и  Одељења за привреду и д.д. | 1.3.1. Удео становништва обухваћених системима социјалне заштите, према полу, уз разликовање деце, незапослених лица, старијих лица, особа са инвалидитетом, трудница, новорођенчади, жртава повреда на раду, као и сиромашних и рањивих |
| Праћење задовољства корисника захтева усвајање стратешких мера које ће осигурати да услуге социјалне заштите буду доступне, ефикасне и прилагођене стварним потребама корисника. Активним ангажовањем корисника, редовним анкета о задовољству и укључивањем повратних информација у планирање и реализацију услуга, створиће се основа за континуирано унапређење. Остваривањем овог циља очекује се побољшање социјалног здравља, веће задовољство корисника, јачање социјалне кохезије и поверења у институције, као и позитиван утицај на психо-социјалну добробит становништва. | | | | | | | |

**МЕРЕ ПОСЕБНОГ ЦИЉА 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мера** | **Носиоци и учесници** | | **Ризици** | **План за ублажавање** | **Кратак опис мера / групе мера** | **Извори финансирања** | **Временски рок**  **(бр. год.)** |
| **Одговорна институција** | **Институције учесници** |
| Мера 2.1:  Успостављање система праћена задовољства корисника квалитетом услуга социјалне заштите | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  Црвени крст  ОЦД | Незаинтересованост пружалаца услуга да користе модел извештавања достављен од стране ЈЛС | Интензивнија  комуникација са пружаоцима услуга, и приближавање уговорних обавеза | Мера 2.1: Мера има за циљ израду стандаризованог формата за извештавање, који ће омогућити редовно праћење и анализу задовољства корисника, како би се унапредио квалитет услуга. Систем ће обухватити механизме за прикупљање података о перцепцијама корисника у вези са квалитетом пружених услуга, као и о њиховим искуствима у интеракцији са пружаоцима услуга | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 2.2:  Успостављен жалбени механизам | Одељење за привреду и друш. делатности | Одељење за привреду и друш. делатности  ЦСР | Незаинтересованост грађана да користе доступан алат за комуникацију  Недовољна заинтересованост запослених у ЈЛС | Интензивнија  комуникација са грађанима на промовисању овог алата  комуникације  Благовремено укључити запослене у развој жалбеног механизма како би разумели права корисника и користи жалбеног механизма | Мера 2.2.: Мера има за циљ да омогући корисницима услуга СЗ да изразе незадовољство са услугама и добију адекватну и правовремену реакцију, чиме ће се обезбедити транспарентност и одговорност у пружању услуга социјалне заштите. Циљ овог механизма је да се пружи транспарентан и доступан начин за подношење жалби, као и да се осигура правовремено и адекватно решавање приговора. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посебни циљ 3:** Повећање доступности постојећих услуга социјалне заштите у локалној заједници за осетљиве групе становништва, укључујући побољшање физичке приступачности | **Преговарачка поглавља ЕУ и друго** | **Веза са УН ЦОР** | **Показатељи (индикатори) исхода за приоритетни циљ** | | | | **Веза са показатељима УН ЦОР** |
| **Показатељ** | **Полазна вредност** | **Циљна вредност** | **Извори провере** |
| Поглавље 19[[100]](#footnote-101) и 23[[101]](#footnote-102) | 1. Окончати сиромаштво свуда и у свим облицима  1.3. Применити одговарајуће националне системе социјалне заштите и мере за све, укључујући најугроженије, и до краја 2030. постићи довољно велики обухват сиромашних и рањивих. | Проценат повећања буџетских средстава за постојеће услуге социјалне заштите | 0% | 7% | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д.  Годишњи извешаји ЦСР | 1.3.1. Удео становништва обухваћених системима социјалне заштите, према полу, уз разликовање деце, незапослених лица, старијих лица, особа са инвалидитетом, трудница, новорођенчади, жртава повреда на раду, као и сиромашних и рањивих |
| Број објеката од јавног интереса који су прилагођени особама са инвалидитетом, укључујући физичке и техничке адаптације као што су рампе, лифтови и прилагођени санитарни простори | 2  Дом здравља Др Никола Џамић има лифт као и Хала спортова В. Бања | 1 |
| Остваривање овог циља допринеће стварању инклузивнијег и доступнијег система социјалне заштите за грађане којима су те услуге потребне. Проширење постојећих услуга укључује уклањање баријера, као што су географске препреке, како би се побољшао квалитет живота и социјално благостање, посебно рањивих категорија становништва. Повећањем доступности услуга, очекује се да ће више особа бити укључено у друштвени живот локалне заједнице. Посебан акценат стављен је на пресељење Центра за социјални рад у објекат који ће бити у потпуности прилагођен потребама како запослених, тако и њихових корисника. | | | | | | | |

**МЕРЕ ПОСЕБНОГ ЦИЉА 3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мера** | **Носиоци и учесници** | | **Ризици** | **План за ублажавање** | **Кратак опис мера / групе мера** | **Извори финансирања** | **Временски рок**  **(бр. год.)** |
| **Одговорна институција** | **Институције учесници** |
| Мера 3.1: Проширење обима и капацитета услуге „Помоћ у кући“ | Одељење за привреду и друш. делатности | Пружаоци услуга СЗ  ЦСР | Недоступност услуге у удаљеним подручјима | Обезбедити довољан број превозних средстава како би се осигурала доступност услуге. | Мера 3.1: Мера „има за циљ побољшање доступности и квалитета услуге за старије особе, посебно у руралним подручјима. Мера такође укључује обуку нових кадрова и обезбеђивање превозних средстава за приступачност услуге. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 3.2: Проширење обима и капацитета услуге „Лични пратилац детета“ | Одељење за привреду и друш. делатности | Пружаоци услуга СЗ  ЦСР | Недостатак довољног броја квалификованих личних пратилаца који су прошли акредитовану обуку | Обезбедити континуирану обуку и сертификовање нових личних пратилаца | Мера 3.2: мера обухвата континуирано пружање услуге током школске године, уз осигурање да особе које обављају ову функцију имају потребну обуку и квалификације. Повећано задовољство корисника и адекватност подршке које пружају лични пратиоци, као и континуирано праћење квалитета услуге, кључни су аспекти успешне имплементације ове мере. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 3.3: Унапређење квалитета услуге „Дневни боравак за одрасле и старије са сметњама у развоју и инвалидитетом“ | Одељење за привреду и друш. делатности | Пружаоци услуга СЗ  ЦСР | Незаинтересованост корисника да учествују у интервјуима | Интензивнија  комуникација са корисницима о важности анкетирања задовољством услугом | Мера 3.3: има за циљ побољшање квалитета и услуге са фокусом на обезбеђивању адекватних услова и подршке за кориснике, као и на редовном процењивању задовољства корисника како би се осигурало да услуга одговара њиховим потребама. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Meра 3.4: Унапређење приступачности објеката социјалне заштите | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР | Недовољно средстава у буџету ЈЛС | Прибављање средстава из других извора | Мера 3.4: Пресељење Центра за социјални рад у нови објекат има за циљ да објекат буде прилагођен потребама како запослених, тако и њихових корисника. | Буџет ЈЛС  Буџет РС  Подршка из донација | **25/26/27** |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посебни циљ 4:**  Увођење нових услуга социјалне заштите | **Преговарачка поглавља ЕУ и друго** | **Веза са УН ЦОР** | **Показатељи (индикатори) исхода за приоритетни циљ** | | | | **Веза са показатељима УН ЦОР** |
| **Показатељ** | **Полазна вредност** | **Циљна вредност** | **Извори провере** |
| Поглавље 19[[102]](#footnote-103) и 23[[103]](#footnote-104) | 1. Окончати сиромаштво свуда и у свим облицима  1.3. Применити одговарајуће националне системе социјалне заштите и мере за све, укључујући најугроженије, и до краја 2030. постићи довољно велики обухват сиромашних и рањивих. | Број нових услуга | 0 | 1 | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д.  Годишњи извештаји пружалаца услуга | 1.3.1. Удео становништва обухваћених системима социјалне заштите, према полу, уз разликовање деце, незапослених лица, старијих лица, особа са инвалидитетом, трудница, новорођенчади, жртава повреда на раду, као и сиромашних и рањивих |
| Број нових корисника услуга социјалне заштите | 0 | 20 | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д. |
| Проценат повећања буџетских средстава за нове услуге социјалне заштите | 0% | 7,53% | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д. и Одељења за буџет и финансије |
| Посебни циљ тежи развоју и имплементацију саветодавно терапијских и социјално едукативних услуга које ће подржати различите категорије становништва у побољшању квалитета живота и социјалне интеграције. Ове услуге обухватају програме као што су „Програм јачање породице“, који се фокусира на подршку породицама, „Саветовалиште за брак и породицу“ које пружа помоћ у решавању породичних и брачних проблема, „Саветовалиште младе“ које се бави подршком младима у савладавању личних и социјалних изазова, као и „Клуб за старије“ и „Клуб за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом“, који се фокусирају на пружање едукативних и терапијских активности за специфичне групе. Ове услуге имају за циљ унапређење социјалне инклузије, јачање породичних и личних ресурса и побољшање менталног здравља различитих категорија становништва. | | | | | | | |

**МЕРЕ ПОСЕБНОГ ЦИЉА 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мера[[104]](#footnote-105)** | **Носиоци и учесници** | | **Ризици** | **План за ублажавање** | **Кратак опис мера / групе мера** | **Извори финансирања** | **Временски рок**  **(бр. год.)** |
| **Одговорна институција** | **Институције учесници** |
| Мера 4.1: Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Програм јачање породице“ | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  Пружаоци услуга СЗ | Недостатак ресурса за рад у дому  Недостатак заинтересованости или укључености породица | Осигурати адекватну расподелу ресурса и партнерства са локалним институцијама за бољу доступност услуга на терену  Повећати свест о програму кроз локалне иницијативе, информационе кампање и рад на терену | Мера 4.1: Мера пружа подршку породицама у тешким ситуацијама, јачајући родитељске капацитете и превенцијом издвајања деце из породица. Подршка се пружа кроз саветовање, психо-социјалну подршку и помоћ деци у учењу, с фокусом на рад у домаћем окружењу и јачање породичних веза | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 4.2:  Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште за брак и породицу | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  Пружаоци услуга СЗ | Недостатак поверења и укључености жртава  Неадекватан простор | Повећати свест о програму кроз анонимност, поверење и сигурно окружење. Сарадња с локалним организацијама може помоћи у достизању жртава.  Обезбедити посебно прилагођене просторе који осигуравају приватност и безбедност корисника. | Мера 4.2. пружа стручну подршку породицама, у решавању породичних конфликата и јачање породичних односа, као и специјализовану помоћ за жене које су изложене насиљу. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 4.3:  Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште младе“ | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  Пружаоци услуга СЗ | Недостатак заинтересованости младих за услугу  Отпор према саветовању од стране младих у сукобу са законом | Повећати свест о програму кроз едукацију и кампање, као и осигурати да саветовање буде прилагођено потребама и интересовањима младих  Применити индивидуализовани приступ и активно сарађивати с правосудним органима како би се осигурала мотивација младих за учешће. | Мера 4.3. има за циљ пружање стручне подршке младима који се суочавају с проблемима у понашању или су у сукобу са законом, кроз активности које ће помоћи младима да развију здраве механизме за решавање конфликата и избегну криминалне активности. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 4.4. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за старије“ | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  Пружаоци услуга СЗ | Недостатак заинтересованости старијих особа  Незадовољство услугом | Повећати информисање о користима програма, организовати дружења и ангажовати волонтере који ће мотивисати учеснике  Редовно прикупљати повратне информације и прилагођавати програм према потребама и интересовањима учесника | Мера 4.4: Мера пружа подршку старијим лицима у градском језгру кроз активности које превентивно делују на деменцију, одржавају физичку покретност и стимулишу социјализацију | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |
| Мера 4.5. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом“ | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  Пружаоци услуга СЗ | Недостатак стручног кадра за рад у услузи  Неадекватан простор | Обезбедити стручну подршку за лица заинтересована да раде у услузи  Обезбедити посебно прилагођене просторе који испуњавају стандарде за лиценцирање | Мера 4.5: Мера пружа стручну подршку деци и младима са инвалидитетом, омогућавајући им учешће у едукативним и терапијским активностима. Клуб ће развојати услугу ка добијању лиценце за дневни боравак. | Буџет ЈЛС | **25/26/27** |

**ПОСЕБНИ ЦИЉ 5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посебни циљ 5:**  Подизање свести о важности инклузије и промовисање толеранције и прихватања различитости | **Преговарачка поглавља ЕУ и друго** | **Веза са УН ЦОР** | **Показатељи (индикатори) исхода за приоритетни циљ** | | | | **Веза са показатељима УН ЦОР** |
| **Показатељ** | **Полазна вредност** | **Циљна вредност** | **Извори провере** |
| Поглавље 19[[105]](#footnote-106) и 23[[106]](#footnote-107) | 1. Окончати сиромаштво свуда и у свим облицима  1.3. Применити одговарајуће националне системе социјалне заштите и мере за све, укључујући најугроженије, и до краја 2030. постићи довољно велики обухват сиромашних и рањивих. | Број информативних кампања | 0 | 1 | Годишњи извешај Одељења за привреду и д.д.  Сајт ЈЛС  Врњачке новине | 1.3.1. Удео становништва обухваћених системима социјалне заштите, према полу, уз разликовање деце, незапослених лица, старијих лица, особа са инвалидитетом, трудница, новорођенчади, жртава повреда на раду, као и сиромашних и рањивих |
| Циљ је подизање свести о инклузији и толеранцији у локалној заједници кроз унапређење информационих канала за лакши приступ услугама социјалне заштите и питањима социјалног укључивања. Планиране су активности које ће промовисати разумевање различитости и подршку рањивим групама. | | | | | | | |

**МЕРЕ ПОСЕБНОГ ЦИЉА 5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мера** | **Носиоци и учесници** | | **Ризици** | **План за ублажавање** | **Кратак опис мера / групе мера** | **Извори финансирања** | **Временски рок**  **(бр. год.)** |
| **Одговорна институција** | **Институције учесници** |
| Мера 5.1:  Развој и унапређење информационих канала за област социјалне заштите и инклузије | Одељење за привреду и друш. делатности | ЦСР  ОЦД | ЈЛС може да се суочи са неадекватним финансијским, људским и/или технолошким ресурсима е. Ово може довести до површног или неадекватног спровођења планираних активности.  Ако информације не буде довољно прилагођена специфичним потребама локалне заједнице, оне могу бити недоступне или неразумљиве, чиме се смањује ефективност мере. | Извршити детаљну процену ресурса који су потребни, укључујући људске ресурсе, финансије и технологију.  . | Мера 5.1: има за циљ да побољша комуникацију између ЈЛС, грађана и корисника социјалних услуга. Ова мера ће обухватити планирање и имплементацију ефикасних комуникационих алата и канала, као што су веб странице, друштвене мреже, информативни састанци и радионице, како би се осигурало да корисници и заједница буду правилно информисани о правима, услугама и могућностима које им стоје на располагању, као и важности социјалне инклузије рањивих категорија становништва.  Ова мера ће допринети већој транспарентности, поверењу како у ЈЛС тако и у институције социјалне заштите и подстакнути активнију улогу грађана у процесима доношења одлука, чиме ће се ојачати социјални дијалог и сарадња између локалних власти и заједнице. | Буџет ЈЛС  Подршка из донација | **25/26/27** |

## 4.2. Процена финансијских средстава неопходних за реализацију Програма

Будући да је за имплементацију Програма за унапређење социјалне заштите у периоду од 2024. до 2030. године, припремљен Акциони план за период од 2025. до 2027. године, за тај период утврђене су и процене трошкова за планиране активности и остваривање планираних мера и циљева. Важно је имати у виду да приликом обрачуна трошкова нису планирани трошкови везани за редовне активности органа, већ само трошкови за додатне активности, односно увећан обим постојећих активности. За спровођење планираних активности у периоду 2025–2027. године укупно је потребно **105.738.000,00** динара.

Табела 31. Приказ планираних потребних финансијских средстава по планираним посебним циљевима (у хиљадама динара)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посебни циљеви** | **2025.** | **2026.** | **2027.** | **Укупно** |
| Посебни циљ 1: Унапређење одговорности локалне самоуправе у социјалној заштити кроз јачање интерних капацитета за планирање, управљање и праћење услуга социјалне заштите и у партнерским системима | / | 260 | 1.131 | **1.391** |
| Посебни циљ 2: Повећано задовољство корисника услугама социјалне заштите кроз унапређење квалитета и доступности услуга, чиме ће се побољшати социјално благостање становништва | / | / | / | **/** |
| Посебни циљ 3: Повећање доступности постојећих услуга социјалне заштите у локалној заједници за осетљиве групе становништва, укључујући побољшање физичке приступачности | 27.922 | 33.514 | 38.320 | **99.756** |
| Посебни циљ 4: Увођење нових услуга социјалне заштите | 1.000 | 1.075 | 1.556 | **3.631** |
| Посебни циљ 5: Подизање свести о важности инклузије и промовисање толеранције и прихватања различитости | 295 | 320 | 345 | **960** |
| **Укупно:** | **29.217** | **35.169** | **41.352** | **105.738** |

Табела 32. Приказ планираних потребних финансијских средстава по планираним мерама из буџета општине у износу од 105.738.000,00 РСД

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посебни циљ 1: Унапређење одговорности локалне самоуправе у социјалној заштити кроз јачање интерних капацитета за планирање, управљање и праћење услуга социјалне заштите и у партнерским системима** | | | | |
| **У хиљадама динара** | **2025.** | **2026.** | **2027.** | **УКУПНО** |
|
| Мера 1.1: **Унапређење стручних капацитета запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности** | / | / | / | **0** |
| Мера 1.2: **Образовање Савета за социјалну политику** | / | 260 | 1.131 | **1.391** |
| Мера 1.3: **Иницирање међуопштинске сарадње за област социјалне заштите** | / | / | / | **0** |
| **Посебни циљ 2: Повећано задовољство корисника услугама социјалне заштите кроз унапређење квалитета и доступности услуга, чиме ће се побољшати социјално благостање становништва** | | | | |
| **У хиљадама динара** | **2025.** | **2026.** | **2027.** | **УКУПНО** |
|
| Мера 2.1: **Успостављање система праћена задовољства корисника квалитетом услуга социјалне заштите** | / | / | / | **0** |
| Мера 2.2: **Успостављен жалбени механизам** | / | / | / | **0** |
| **Посебни циљ 3: Повећање доступности постојећих услуга социјалне заштите у локалној заједници за осетљиве групе становништва, укључујући побољшање физичке приступачности** | | | | |
| **У хиљадама динара** | **2025.** | **2026.** | **2027.** | **УКУПНО** |
|
| Мера 3.1: **Проширење обима и капацитета услуге „Помоћ у кући“** | 1.025 | 4.500 | 5.000 | **10.525** |
| Мера 3.2: **Проширење обима и капацитета услуге „Лични пратилац детета“** | 20.000 | 21.500 | 23.000 | **44.520** |
| Мера 3.3: **Унапређење квалитета услуге „Дневни боравак за одрасле и старије са сметњама у развоју и инвалидитетом“** | 6.897 | 7.414 | 7.970 | **22.281** |
| Мера 3.4: **Унапређење приступачности објеката социјалне заштите** | / | 100 | 2.350 | **2.450** |
| **Посебни циљ 4: Увођење нових услуга социјалне заштите** | | | | |
| **У хиљадама динара** | **2025.** | **2026.** | **2027.** | **УКУПНО** |
| Мера 4.1. **Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Програм јачање породице“** | 1.000 | 1.075 | 1.156 | **3.231** |
| Мера 4.2**. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште за брак и породицу** | **/** | **/** | **100** | **100** |
| Мера 4.3**. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште за младе“** | **/** | **/** | **100** | **100** |
| Мера 4.4. **Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за старије“** | **/** | **/** | **100** | **100** |
| Мера 4.5**. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом“** | **/** | **/** | **100** | **100** |
| **Посебни циљ 5: Подизање свести о важности инклузије и промовисање толеранције и прихватања различитости** | | | | |
| **У хиљадама динара** | **2025.** | **2026.** | **2027.** | **УКУПНО** |
| Мера 5.1: **Развој и унапређење информационих канала за кориснике социјалне заштите и инклузије** | 295 | 320 | 345 | **960** |

# Оквир за праћење спровођења, вредновање учинака и извештавање

Примену Плана за унапређење социјалне заштите у Општини Врњачка Бања осигураће укључивање свих релевантних локалних структура и спровођење потребних мера и процедура за његово успешно реализовање

У оквиру локалних структура, разликују се:

1) структуре за управљање процесом примене Плана, и

2) структуре које су оперативне и примењују План.

Структуру за управљање процесом примене Плана, након његовог усвајања, представљаће

Савет за социјалну политику који ће бити успостављен након усвајања Плана.

Савет за социјалну политику ће имати следеће задатке:

* У потпуности одговара за вођење целокупног процеса примена Плана;
* Предлаже локалне тимове за управљање пројектима који настану као резултат

операционализације Плана;

* Обезбеђује приступ и прикупљање свих података и информација у електронској форми од сваког актера учесника у процесу унапређења услуга социјалне заштите;
* Одржава контакте са свим учесницима у реализацији Плана;
* Управља процесом праћења (мониторинг) и оцењивања успешности (евалуација) Плана;
* Одржава контакте са јавношћу и доносиоцима одлука у локалној самоуправи.

Оперативну структуру за примену овог Плана чиниће институције, организације и тимови формирани у циљу непосредне реализације плана и пројеката развијених на основу локалног плана. У складу с Планом, биће реализована подела улога и одговорности међу различитим актерима у локалној заједници – партнерима у реализацији. Сваки актер ће у складу са принципом јавности и транспарентности рада водити одговарајућу евиденцију и документацију и припремати периодичне извештаје о раду.

Извештаји ће бити полазна основа за праћење и оцењивање успешности рада.

Оперативна структура за примену локалног плана има следеће задатке и одговорности:

1. Реализација Плана;
2. Непосредна комуникација с корисницима услуга које се обезбеђују Планом;
3. Редовно достављање извештаја доносиоцима одлука у локалној самоуправи;
4. Учешће у евентуалним обукама за унапређење стручности и компетенција за спровођење задатака Плана;
5. Унапређење процеса примене Плана у складу са сугестијама и препорукама управљачке структуре.

Управљачка и оперативна структура ће развити план и механизме међусобне комуникације у односу на очекиване резултате примене Плана. Управљачка и оперативне структуре уредиће време и начин размене информација и предузимање одговарајућих акција.

Детаљне годишње планове за наредни период припремиће Савет за социјалну политику, уз активне консултације с оперативним структурама. По потреби, Савет за социјалну политику ће предлагати органима ЈЛС и формирање одговарајућих радних тимова.

Годишње планове ће усвајати СО Врњачка Бања (или други надлежни орган локалне самоуправе).

Механизми праћења, оцењивања успешности примене Плана и доношења евентуалних корективних мера биће дефинисани Планом праћења и оцењивања успешности (планом мониторинга и евалуације).

Савет за социјалну политику формираће радну групу за праћење (мониторинг) и оцену успешности (евалуација) Плана.

Радна група ће бити одговорна за праћење и оцењивање успешности рада на примени Плана - вршиће мониторинг (М) и евалуацију (Е). Радна група ће својим Планом рада дефинисати начин организовања мониторинга и евалуације спровођења Програма за унапређење социјалне заштите у Општини Врњачка Бања.

# Акциони план

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОПШТИ ЦИЉ: „Успостављање свеобухватног и доступног система социјалне заштите у општини Врњачка Бања, који омогућава свим грађанима и грађанкама ефикасно остваривање права и услуга из области социјалне заштите, уз подстицање заједништва и солидарности, са циљем стварања окружења једнаких шанси за све“.** | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу oпштег циља** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број услуга социјалне заштите које је увела и финансира општина | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | 3 (2024.) | 4 | 4 | 4 |
| Број корисника услуга социјалне заштите у надлежности општине | Број | Извештај Одељење за привреду и друштвене делатности | 55 | 105 | 105 | 105 |
| Проценат повећања буџетских средстава за нове услуге социјалне заштите | % | Извештај Одељење за буџет и финансије | 0% | 7% | 7,5% | 7,53% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОСЕБНИ ЦИЉ 1: Унапређење одговорности локалне самоуправе у социјалној заштити кроз јачање интерних капацитета за планирање, управљање и праћење услуга социјалне заштите и у партнерским системима** | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Одељење за привреду и друштвене делатности** | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу посебног циља** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Проценат запослених у ЛС који се баве социјалном заштитом који су прошли специјализоване обуке | % | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | 1% (2024.) | 2% | 2% | 3% |
| Број иницијатива у социјалној заштити покренутих локално у сарадњи са партнерским системима | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | 1 (2024.) | 1 | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 1.1: Унапређење стручних капацитета запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | / | | **/** | | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Информативно-едукативна** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број обука реализованих за запослене у Одељењу за привреду и друштвене делатности у области социјалне заштите | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | 1 | 1 | 1 |
| Број запослених у Одељењу за привреду и друштвене делатности који су завршили обуке из области социјалне заштите | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 1 (2024.) | 2 | 2 | 3 |
| Број стручних конференција које похађају запослени на годишњем нивоу | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 1 (2024.) | 2 | 2 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 1.1.1. Израда плана обука (списак обука и списак запослених) | Одељење за привреду и друштвене делатности | ЦСР | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.1.2. Учешће у обукама које организује Национална академија за јавну управу, СКГО, РЗСЗ за стручњаке из области социјалне заштите | Одељење за привреду и друштвене делатности | ЦСР | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.1.3. Омогућавање запосленима да учествују на стручним конференцијама | Одељење за привреду и друштвене делатности | ЦСР | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 1.2: Образовање Савета за социјалну политику** | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | ПА 0902-0016 Дневне услуге у заједници | Без средстава | 260 | 1.131 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Институционално управљачко организациона** | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: *(уколико је релевантно)* | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Формиран Савет за социјалну политику | Да/Не | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | Не | Не | Да | Да |
| Број одржаних седница Савета за социјалну политику | Број | Извештај Савета | 0 (2024.) | 0 | 2 | 2 |
| Број медијских објава о раду и активностима Савет | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |
| Број подржаних стручних иницијатива и активности у области социјалне заштите као резултат рада Савета | Број | Извештај Савета | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |
| Број спроведених мапирања потреба за услугама социјалне заштите | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности  Извештај о резултатима мапирања | 1 (2024.) | 0 | 0 | 1 |
| Број спроведених екстерних евалуација о задовољству корисника квалитетом добијених услуга СЗ које финансира ЈЛС | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности  Извештај екстерне евалуације | 0 (2024.) | 0 | 0 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 1.2.1. Избор и именовање чланова Савета за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | / | I квартал 2026. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.2.2. Израда Програма и Плана рада Савета за социјалну политику | Савет за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | IV квартал 2026. | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.2.3. Организација и реализација састанака Савета | Савет за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | IV квартал 2027. - континуирано | Буџет ЈЛС | ПА 0902-0016 Дневне услуге у заједници | Без средстава | 260 | 281 |
| 1.2.4. Промоција и информисање јавности о раду Савета | Савет за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.2.5. Ревизија и ажурирање Плана рада Савета | Савет за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.2.6. Набавка услуге мапирања потреба за услугама социјалне заштите | Одељење за привреду и друштвене делатности | / | I квартал  2026. | Буџет ЈЛС | ПА 0902-0016 Дневне услуге у заједници | Без средстава | Без средстава | 500 |
| 1.2.7. Набавка услуге екстерне евалуација о задовољству корисника квалитетом добијених услуга СЗ које финансира ЈЛС | Одељење за привреду и друштвене делатности | / | IV квартал  2026. | Буџет ЈЛС | ПА 0902-0016 Дневне услуге у заједници | Без средстава | Без средстава | 350 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 1.3: Иницирање међуопштинске сарадње за област социјалне заштите** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | / | | | **/** | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | | **Тип мере: Институционално управљачко организациона** | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: *(уколико је релевантно)* | | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број организованих састанака и консултација са доносиоцима одлука из општина рашког округа | Број | Записници са састанака | 0 (2024.) | | 0 | 1 | 2 |
| Број идентификованих и дефинисаних приоритетних области за социјалну заштиту | Број | Извештај о раду савета | 0 (2024.) | | 0 | 0 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 1.3.1. Састанци са доносиоцима одлука из општина рашког округа | Савет за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | IV квартал 2026. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 1.3.2. Иницирање иницијатива и активности у области социјалне заштите са општинама рашког округа | Савет за социјалну политику | Одељење за привреду и друштвене делатности | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОСЕБНИ ЦИЉ 2: Повећано задовољство корисника услугама социјалне заштите кроз унапређење квалитета и доступности услуга, чиме ће се побољшати социјално благостање становништва** | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Одељење за привреду и друштвене делатности** | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу посебног циља** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Проценат корисника који су задовољни услугама социјалне заштите | % | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | нема података | Најмање 50% задовољних корисника који су узели учешће у анкети | Најмање 60% задовољних корисника који су узели учешће у анкети | Најмање 70% задовољних корисника који су узели учешће у анкети |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 2.1. Успостављање система праћена задовољства корисника квалитетом услуга социјалне заштите** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | / | | **/** | | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Институционално управљачко организациона и информативно-едукативна** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Просечна оцена задовољних корисника (старији) и родитеља/старатеља (деца/одрасли) у односу на укупан број корисника који користе услугу (на скали од 1 до 5) | нема података | Годишњи извештај пружаоца/лаца услуга | | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 2.1.1. Израда формата извештаја за пружаоце услуга који у себи садржи елементе са циљем да се оцени задовољство корисника различитим аспектима услуге које добијају (квалитет, приступачност, стручност, људски фактор, брзина реаговања), који омогућава лако прикупљање података и брзу анализу | Одељење за привреду и друштвене делатности | / | I квартал  2025. | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 2.1.2. Презентовање налаза о задовољству корисника квалитетом услуга социјалне заштите доносиоцима одлука у ЈЛС | Одељење за привреду и друштвене делатности у сарадњи са пружаоцем услуга | Савет за социјалну политику | I квартал  2025. | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 2.2. Успостављање жалбеног механизма** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | / | | **/** | | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Институционално управљачко организациона** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број успостављених и функционалних механизама за подношење жалби у вези са квалитетом услуга социјалне заштите (1 механизам) | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Број поднетих жалби од стране корисника услуга социјалне заштите | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | 0 | 1 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 2.2.1. Анализа поднетих пријава и жалби корисника у претходном периоду | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални рад | IV квартал 2025. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 2.2.2. Праћење жалби и примедби од стране корисника услуга социјалне заштите | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални рад | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 2.2.3. Информисање корисника о статусу поднетих примедби и сугестија у вези са квалитетом услуге | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални рад | IV квартал 2027. - континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОСЕБНИ ЦИЉ 3: Повећање доступности постојећих услуга социјалне заштите у локалној заједници за осетљиве групе становништва, укључујући побољшање физичке приступачности** | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Одељење за привреду и друштвене делатности** | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу посебног циља** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Проценат повећања буџетских средстава за услуге социјалне заштите | % | Извештај буџета општине | 0% (2023.) | 7% | 7% | 7% |
| Број објеката од јавног интереса који су прилагођени особама са инвалидитетом, укључујући физичке и техничке адаптације као што су рампе, лифтови и прилагођени санитарни простори | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | Не постоји евиденција (2024.) | Формирање базе | Повећање за 1 | Повећање за 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 3.1. Проширење обима и капацитета услуге „Помоћ у кући“ за старије особе** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЛС | | 0902-4XXX пројекат у програму 11 (у 2025. години) 0902-0016 Дневне услуге у заједници (од 2026-) | | 1.025 | 4.500 | 5.000 |
| Донаторска средства | | 7.022 | / | / |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| Формула за израчунавање процента броја корисника из руралних подручја:  Проценат=Број корисника из руралног подручја ×100  Укупни број корисника | | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број корисника услуге „Помоћ у кући“ | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | 16 (2024.) | 42 | 42 | 42 |
| Проценат корисника из руралних подручја | % | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | 0% | 61,9% | 61,9% | 61,9% |
| Број нових геронтодомаћица које су прошле акредитовану обуку | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | 0 (2024.) | 5 | 0 | 0 |
| Број превозних средстава обезбеђених за услугу „Помоћ у кући“ | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 1 (2024.) | 1 | 0 | 0 |
| Просечна оцена задовољних корисника (старији)  (на скали од 1 до 5) | нема података | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | | | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | | | |
| **т+1 година** | | **т+2 година** | | **т+3 година** |
| 3.1.1. Редовна процена и анализа потреба за проширивањем обима услуге | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | | | IV квартал  2027.  континуирано | | / | | / | | Без средстава | | Без средстава | | Без средстава |
| 3.1.2. Проширење услуге на рурална и удаљена подручја | Менаџер пројекта | Пројектни тим | | | IV квартал  2027. | | Буџет ЈЛС | | 0902-4XXX пројекат у програму 11 (у 2025. години) 0902-0016 Дневне услуге у заједници (од 2026-) | | 1.025 | | 4.500 | | 5.000 |
| Донаторска средства | | 3.700 | | / | | / |
| 3.1.3. Организовање обука за геронтодомаћице | Менаџер пројекта | Пројектни тим | | | II квартал  2025. | | Донаторска средства | | 0902-4XXX пројекат у програму 11 | | 700 | | / | | / |
| 3.1.4. Набавка моторног возила | Менаџер пројекта | Пројектни тим | | | I квартал  2025. | | Донаторска средства | | 0902-4XXX пројекат у програму 11 | | 2.065 | | / | | / |
| 3.1.5. Набавка материјала за пружање услуге | Менаџер пројекта | Пројектни тим | | | II квартал  2025. | | Донаторска средства | | 0902-4XXX пројекат у програму 11 | | 557 | | / | | / |
| 3.1.5. Праћење задовољства корисника услугама социјалне заштите | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални рад  Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | | IV квартал  2027.  континуирано | | / | | / | | Без средстава | | Без средстава | | Без средстава |
| **МЕРА 3.2. Проширење обима и капацитета услуге „Лични пратилац детета“** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | | | **Извор финансирања** | | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | | | | |
| **т+1 година** | | **т+2 година** | | **т+3 година** | |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | | | Буџет ЛС | | | 0902-0016 Дневне услуге у заједници | | | | 20.000 | | 21.500 | | 23.000 | |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | | | | | | |
| Формула за израчунавање процента броја корисника из руралних подручја:  Проценат=Број корисника из руралног подручја ×100  Укупни број корисника | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | | | **Jединица мере** | **Извор провере** | | | | **Почетна вредност са базном годином** | | **Циљaна вредност у 2025. години** | | **Циљaна вредност у 2026. години** | | **Циљaна вредност у 2027. години** | |
| Број деце која су континуирано[[107]](#footnote-108) користила услугу од септембра до јуна, пратећи школски календар у текућој години.“ | | | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | | | 24 (2024.) | | 28 | | 28 | | 28 | |
| Просечна оцена задовољних корисника (родитеља/старатеља) у односу на укупан број корисника (деца/млади) који користе услугу (на скали од 1 до 5) | | | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | | | нема података | | 4 | | 4 | | 5 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 3.2.1. Редовна процена и анализа потреба за проширивањем обима услуге | Одељења за привреду и друштвене делатности | ИРК  Центар за социјални пружалац | IV квартал  2027.  континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 3.2.2. Повећање покривености услугом по потреби | Одељења за привреду и друштвене делатности | / | IV квартал, 2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-0016 Дневне услуге у заједници | 20.000 | 21.500 | 23.000 |
| 3.2.3. Праћење задовољства корисника услугама социјалне заштите | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац  Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | IV квартал  2027.  континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 3.3: Унапређење квалитета услуге „Дневни боравак за одрасле и старије са сметњама у развоју и инвалидитетом“** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЛС | | 0902–0021 Подршка особама са инвалидитетом | | 6.897 | 7.414 | 7.970 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број корисника услуге „Дневни боравак за одрасле и старије са сметњама у развоју и инвалидитетом“ у текућој години | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | 15 (2024.) | 15 | 15 | 15 |
| Просечна оцена задовољних корисника у односу на укупан број корисника који користе услугу (на скали од 1 до 5) | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 3.3.1. Редовна процена и анализа потреба за проширивањем обима услуге | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | IV квартал  2027.  континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 3.3.2. Повећање покривености услугом | Одељења за привреду и друштвене делатности | / | IV квартал, 2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902–0021 Подршка особама са инвалидитетом | 6.897 | 7.414 | 7.970 |
| 3.3.3. Праћење задовољства корисника услугама социјалне заштите | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац  Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | IV квартал  2027.  континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 3.4: Унапређење приступачности објеката социјалне заштите** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЛС | | 0902-5XXX и 0902-4XXX пројекат у програму 11 | | / | 100 | 2.350 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број адаптација у објекту Центра за социјални рад | Број | Годишњи извештај Одељења за привреду и друштвене делатности и ЦСР | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Број докумената који се односе на приступачност објеката јавне намене | Број | Годишњи извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 | 0 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 3.4.1. Припрема техничке документације | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | II квартал  2026.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX | / | 100 | / |
| 3.4.2. Спровођење радова | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | II квартал, 2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX | / | / | 1.200 |
| 3.4.3. Опремање простора | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | IV квартал  2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX | / | / | 800 |
| 3.4.4. Набавка услуге израда Мапе приступачности и плана одржавања | Одељење за привреду и друштвене делатности |  | II квартал, 2027. | Буџет ЈЛС | 0902-4XXX | / | / | 350 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОСЕБНИ ЦИЉ 4: Увођење нових услуга социјалне заштите** | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Одељење за привреду и друштвене делатности** | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу посебног циља** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број нових услуга | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | 0 (2024.) | 1 | 1 | 1 |
| Број нових корисника услуга социјалне заштите | Број | Извештај буџета општине | 0 | 20 | 20 | 20 |
| Проценат повећања буџетских средстава за нове услуге социјалне заштите | % | Извештај буџета општине | 0 | 7% | 7,5% | 7,53% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 4.1. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Програм јачање породице“** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | 0902 -0017 Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге | | 1.000 | 1.075 | 1.156 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број корисника услуге „Програм јачање породице“ у текућој години | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | 20 | 20 | 20 |
| Просечна оцена задовољних корисника (на скали од 1 до 5) | Број | Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | | нема података | 4 | 4,5 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 4.1.1. Редовна процена и анализа потреба услугом | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | IV квартал  2027.  континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |
| 4.1.2. Повећање покривености услугом | Одељења за привреду и друштвене делатности | / | IV квартал, 2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902 -0017 Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге | 1.000 | 1.075 | 1.156 |
| 4.1.3. Праћење задовољства корисника услугама социјалне заштите | Одељења за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац  Годишњи извештај пружаоца(лаца) услуга | IV квартал  2027.  континуирано | / | / | Без средстава | Без средстава | Без средстава |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 4.2. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште за брак и породицу“** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | | / | / | 100 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Обезбеђен простор за рад саветовалишта | Да/Не | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | Н/П | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима Саветовалишта | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | / | / | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 4.2.1. Усвојен план опремања и потреба у људским ресурсима | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | I квартал  2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | / | / | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 4.3. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Саветовалиште младе“** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | | / | / | 100 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Обезбеђен простор за рад Саветовалишта за младе | Да/Не | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | Н/П | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима Саветовалишта | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | / | / | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 4.3.1. Усвојен план опремања и потреба у људским ресурсима | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | I квартал  2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | / | / | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 4.4. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за старије“** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | | / | / | 100 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Обезбеђен простор за рад клуба за старије | Да/Не | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | Н/П | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | / | / | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 4.4.1. Усвојен план опремања и потреба у људским ресурсима | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | I квартал  2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | / | / | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 4.5. Успостављање саветодавно терапијске и социјално едукативне услуге „Клуб за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом“** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | | / | / | 100 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Обезбеђен простор за рад клуба за децу и младе са сметњама | Да/Не | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | Н/П | Не | Да | / |
| Број адаптираних/опремљених просторија за рад са корисницима | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 0 (2024.) | / | / | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 4.5.1. Усвојен план опремања и потреба у људским ресурсима | Одељење за привреду и друштвене делатности | Центар за социјални пружалац | I квартал  2027.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902-5XXX пројекат у програму 11 | / | / | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОСЕБНИ ЦИЉ 5: Подизање свести о важности инклузије и промовисање толеранције и прихватања различитости** | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Одељење за привреду и друштвене делатности** | | | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу посебног циља** | **Jединица мере** | **Извор провере** | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број информативних кампања | Број | Извештај Одељења за привреду и друштвене делатности | 0 (2024.) | 1 | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРА 5.1. Развој и унапређење информационих канала за кориснике социјалне заштите и инклузије** | | | | | | | |
| **Организациона јединица одговорна за спровођење (координисање спровођења) мере** | **Извор финансирања** | | **Веза са програмским буџетом *(шифра ПР/ПА/ПЈ)*** | | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| **Одељење за привреду и друштвене делатности** | Буџет ЈЛС | | 0902 – 0005 Обављање делатности установа социјалне заштите | | 295 | 320 | 345 |
| **Период спровођења мере: 2025-2027** | | | **Тип мере: Oбезбеђење добара и пружање услуга** | | | | |
| **Показатељ(и) на нивоу мере** | **Jединица мере** | **Извор провере** | | **Почетна вредност са базном годином** | **Циљaна вредност у 2025. години** | **Циљaна вредност у 2026. години** | **Циљaна вредност у 2027. години** |
| Број израђених информативног и промотивног материјала[[108]](#footnote-109) | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 1 (2024.) | 2 | 2 | 2 |
| Број канала за дистрибуцију | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 3 (2024.)  веб сајт, друштвене мреже, локални билтен | 3  наставак коришћења истих канала | 3  наставак коришћења истих канала | 3  наставак коришћења истих канала |
| Број скупова/манифестација | Број | Годишњи извештај  Одељења за привреду и друштвене делатности | | 1 | 1 | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив активности** | **Организациона јединица која спроводи активност** | **Партнери у спровођењу активности** | **Рок за завршетак активности** *(квартал, година)* | **Извор финансирања** | **Веза са програмским буџетом** *(шифра ПР/ПА/ПЈ)* | **Укупно процењена финансијска средства по изворима финансирања у 000 РСД** | | |
| **т+1 година** | **т+2 година** | **т+3 година** |
| 5.1.1. Припрема и штампање информативног и промотивног материјала у области права и услуга СЗ | Одељење за привреду и друштвене делатности | ЦСР | IV квартал  2025.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902 – 0005 Обављање делатности установа социјалне заштите | 55 | 60 | 65 |
| 5.1.2. Организовање манифестације "Срцем се најбоље види" | Одељење за привреду и друштвене делатности | Удружења ОСИ | IV квартал  2025.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902 – 0005 Обављање делатности установа социјалне заштите | 120 | 130 | 140 |
| 5.1.3. Обележавање значајних датума и јубилеја релевантних за особе за инвалидитетом и других корисничких група у социјалној заштити | Одељење за привреду и друштвене делатности | ЦСР  Удружења ОСИ | II квартал  2026.  континуирано | Буџет ЈЛС | 0902 – 0005 Обављање делатности установа социјалне заштите | 120 | 130 | 140 |

**Консултације са заинтересованим странама у процесу израде програма за унапређење услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања**

Програм за унапређење услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања представља први стратешки документ који на целовит и свеобухватан начин утврђује развој услуга социјалне заштите на територији општине Врњачка Бања. Овај документ јавне политике препознат је у оквиру мере 3.1. Акционог плана за спровођење Плана развоја у периоду 2023–2030. године[[109]](#footnote-110).

Аналитичку подлогу за израду овог документа чине годишњи извештаји релевантних одељења као и извештаји локалних институција и партнера у области социјалне заштите, и анализа стања у ЈЛС у области социјалне заштите – преглед постојећег планског и нормативног оквира, постојећих институционалних механизама, капацитета и потреба у области социјалне заштите и извештај о процени потреба корисника/потенцијалних корисника права и услуга социјалне заштите на територији Врњачке Бање, као и идентификација ресурса пружалаца услуга на локалном нивоу, оба израђена у оквиру пакета подршке као вид стручно-техничке подршке у оквиру програма „Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу“ реализованог од стране Сталне конференције градова и општина - Савез градова и општина Србије (СКГО), који финансира Европска унија у оквиру националног Програма ИПА 2020.

Активности, циљеви и мере утврђени су на основу идентификованих кључних проблема, узрока проблема и могућих решења чији би резултат било унапређење система социјалне заштите и јачање капацитета ЈЛС у праћењу развоја услуга. Планиране активности, циљеви и мере утврђени су на основу претходно сагледаних потреба и њихово спровођење треба да допринесе побољшању правног и организационог оквира, професионализацији, ефикасности и модернизацији свих аспеката функционисања локалне самоуправе у домену унапређења бриге о осетљивим категоријама становништва, транспарентности и партиципативности.

Припреми Предлога програма претходила је консултативна сарадња са свим релевантним представницима на локалу, како из јавног тако и из цивилног сектора. С тим у вези, 2024. године, СО Врњачка Бања донела је Одлуку о приступању изради Програма за унапређење социјалне заштите у општини Врњачка Бања за период од 2024-2027. године број 020-47/24 од 29. марта 2024. године. Радна група (РГ) за израду Програма за унапређење услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања, састављена је од представника из следећих ресора и то: социјалне заштите, општинске управе, здравствене заштите, пружаоци услуга социјалне заштите, Националне службе за запошљавање, образовања и цивилног сектора.

Задатак Радне групе био је да изради Програм у складу са Законом о планском систему Републике Србије и Уредбом о методологији управљања јавним политикама, анализом ефеката јавних политика и прописа и садржајем појединачних докумената јавних политика. Први састанак Радне групе одржан је 24. октобра 2024. године, и на њему је члановима представљена структура Програма за унапређење услуга социјалне заштите, договорена подела на подгрупе и утврђен даљи ток процеса израде овог документа. У вези са припремом и унапређењем текста Програма одржане су две радионице, и то 31. октобра и 28. новембра 2024. године.

Јавна расправа о унапређењу услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања спроведена је у периоду од //// 202///. године, а у оквиру ње су одржана /// састанка.

Први састанак, на којем су присуствовали ///представници /// /// одељења јединице локалне самоуправе и других заинтересованих лица, одржан је /// 202///. године.

Други састанак одржан је /// 202///. године, уз подршку Сталне конференције градова и општина, ///

Састанку је присуствовало /// учесника – представника одељења јединице локалне самоуправе, невладиног сектора, цивилног сектора и друге заинтересоване јавности.

Током трајања јавне расправе добијено је укупно /// предлога, сугестија и коментара, од којих су поједини прихваћени и интегрисани у текст Предлога програма за унапређење услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања.

## *ПРИЛОГ 1*: Извештај о спроведеној јавној расправи

ПРИЛОГ 2 Примедбе, предлози и сугестије, пристиглих путем електронске поште, било је укупно ///

1. Сви термини којима су у тексту означени припадност, положаји, професије, односно занимања, изражени у граматичком мушком роду, подразумевају природни мушки и женски род лица на које се односе. [↑](#footnote-ref-2)
2. члан 20. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011 и 117/2022) [↑](#footnote-ref-3)
3. <https://pravno-informacioni-sistem.rs/eli/rep/sgrs/vlada/strategija/2022/12/1> [↑](#footnote-ref-4)
4. https://www.vrnjackabanja.gov.rs/dokumenta/strateska-dokumenta/plan-razvoja-opstine-vrnjacka-banja-2023-2030 [↑](#footnote-ref-5)
5. https://www.minrzs.gov.rs/sites/default/files/2018-11/Strategija%20razvoja%20socijalne%20zastite\_2.pdf [↑](#footnote-ref-6)
6. https://www.zavodsz.gov.rs [↑](#footnote-ref-7)
7. https://www.mpravde.gov.rs/tekst/30402/revidirani-akcioni-plan-za-poglavlje-23-i-strategija-razvoja-pravosudja-za-period-2020-2025-22072020.php [↑](#footnote-ref-8)
8. По основу расе, пола, старости, националне припадности, социјалног порекла, сексуалне оријентације, вероисповести, политичког, синдикалног или другог опредељења, имовног стања, културе, језика, инвалидитета, природе социјалне искључености [↑](#footnote-ref-9)
9. https://rsjp.gov.rs/cir/analiticki-servis/ [↑](#footnote-ref-10)
10. https://socijalnoukljucivanje.gov.rs/wp-content/uploads/2020/09/Mapiranje\_usluga\_socijalne\_zastite\_i\_materijalne\_podrske\_u\_nadleznosti\_JLS\_u\_RS.pdf [↑](#footnote-ref-11)
11. Процена колико добро програм помоћи обухвата људе којима је помоћ потребна [↑](#footnote-ref-12)
12. Формула: број корисника помоћи се подели са укупним бројем домаћинстава у општини. Резултат даје проценат домаћинстава која примају помоћ. [↑](#footnote-ref-13)
13. Формула: Број сиромашних израчунат је стављањем у однос укупних годишњих расхода за давања уз проверу материјалног стања и просечне месечне нето зараде. [↑](#footnote-ref-14)
14. Индикатор показује колико новца у просеку добија свако домаћинство које је део програма социјалне помоћи у општини. [↑](#footnote-ref-15)
15. Просечан износ давања по кориснику је број који показује колико новца у просеку добија свако домаћинство које прима помоћ у оквиру програма социјалне помоћи. [↑](#footnote-ref-16)
16. https://www.paragraf.rs/propisi/zakon\_o\_lokalnoj\_samoupravi.html [↑](#footnote-ref-17)
17. http://devinfo.stat.gov.rs/serbiaprofilelauncher/files/profiles/sr/1/DI\_Profil\_Vrnjacka%20Banja\_EURSRB002001007002.pdf [↑](#footnote-ref-18)
18. Информација преузета из Плана јавног здравља општине Врњачка Бања 2019-2029., страна 63 [↑](#footnote-ref-19)
19. Ибид., страна 64 [↑](#footnote-ref-20)
20. Информација преузета из Плана развоја општине Врњачка Бања, страна 257 [↑](#footnote-ref-21)
21. http://devinfo.stat.gov.rs/serbiaprofilelauncher/files/profiles/sr/1/DI\_Profil\_Vrnjacka%20Banja\_EURSRB002001007002.pdf [↑](#footnote-ref-22)
22. Информација преузета из Плана развоја општине Врњачка Бања, страна 35 [↑](#footnote-ref-23)
23. Подаци преузети из Плана развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030., страна 28 [↑](#footnote-ref-24)
24. Подаци преузети из Плана развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030., страна 233, табела 8 [↑](#footnote-ref-25)
25. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2014/Pdf/G20144008.pdf>, страна 26 [↑](#footnote-ref-26)
26. Према подацима са последњег пописа 2022. године у општини је живело 25.065 становника (према попису из 2011. било је 27.527 становника) [↑](#footnote-ref-27)
27. Информација преузети из Плана развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030., страна 387 [↑](#footnote-ref-28)
28. http://devinfo.stat.gov.rs/serbiaprofilelauncher/files/profiles/sr/1/DI\_Profil\_Vrnjacka%20Banja\_EURSRB002001007002.pdf [↑](#footnote-ref-29)
29. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2023/PDF/G20234012.pdf>, страна 98 [↑](#footnote-ref-30)
30. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2023/PDF/G20234012.pdf>, страна 98 [↑](#footnote-ref-31)
31. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2023/PDF/G20234012.pdf>,страна 172 [↑](#footnote-ref-32)
32. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2023/PDF/G20234012.pdf>,страна 172 [↑](#footnote-ref-33)
33. Податак преузет из Локалног акционог плана за социјално укључивање Рома и Ромкиња у општини Врњачка Бања 2023-2025., страна 24. Број Рома и Ромкиња у општини Врњачка Бања je 334 (178 мушкараца, 156 жена). [↑](#footnote-ref-34)
34. https://publikacije.stat.gov.rs/G2023/pdf/G20234001.pdf [↑](#footnote-ref-35)
35. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2023/Pdf/G20234006.pdf>, стране 88 и 89 [↑](#footnote-ref-36)
36. Податак преузет из Плана развоја општине Врњачка Бања 2023-2030., страна 30 [↑](#footnote-ref-37)
37. http://devinfo.stat.gov.rs/serbiaprofilelauncher/files/profiles/sr/1/DI\_Profil\_Vrnjacka%20Banja\_EURSRB002001007002.pdf [↑](#footnote-ref-38)
38. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2021/Pdf/G20211013.pdf>, страна 6 и 7 [↑](#footnote-ref-39)
39. <https://www.stat.gov.rs/vesti/statisticalrelease/?p=15370&a=24&s=2403?s=2403>, секција 4. Просечне зараде по запосленом, по општинама и градовима [↑](#footnote-ref-40)
40. Подаци преузети из Плана развоја општине Врњачка Бања 2023-2030., страна 246 и 249 [↑](#footnote-ref-41)
41. Подаци преузети из Плана јавног здравља општине Врњачка Бања 2019-2029., страна 57 [↑](#footnote-ref-42)
42. <http://devinfo.stat.gov.rs/serbiaprofilelauncher/files/profiles/sr/1/DI_Profil_Vrnjacka%20Banja_EURSRB002001007002.pdf> [↑](#footnote-ref-43)
43. Извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину [↑](#footnote-ref-44)
44. 2011. било је 334 лица [↑](#footnote-ref-45)
45. Извештај ЦСР за 2021, 2022 и 2023. годину [↑](#footnote-ref-46)
46. „и даље је висок проценат малолетничких трудноћа у ромским насељима: у општој популацији, 1,4% жена старих 20 - 18. године, а у ромским насељима је удео жена које су родиле пре 18. године 38,3%“ [↑](#footnote-ref-47)
47. Ибид., страна 111 [↑](#footnote-ref-48)
48. На дан 31.12. на евиденцији Центра за социјални рад Врњачка Бања је било укупно 319 деце. [↑](#footnote-ref-49)
49. *Сва деца под старатељством – и у породици и на смештају* [↑](#footnote-ref-50)
50. (кривично неодговорна деца) [↑](#footnote-ref-51)
51. Ибид. [↑](#footnote-ref-52)
52. „Службени гласник РС“, бр. 104/2014 [↑](#footnote-ref-53)
53. „Службени гласник РС“, бр. 18/2016 и 38/2021 [↑](#footnote-ref-54)
54. Извор: Извештаји ЦСР Врњачка Бања и Одељења за привреду и друштвене делатности [↑](#footnote-ref-55)
55. Извор: Извештаји ЦСР Врњачка Бања и Одељења за буџет и финансије [↑](#footnote-ref-56)
56. Закон о социјалној заштити (члан 4.) прописује да се права на социјалну заштиту обезбеђују пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком [↑](#footnote-ref-57)
57. Услуга се реализује у оквиру Службе помоћи у кући од 2004. године у адаптираном гаражном простору, који није у потпуности прилагођен особама са инвалидитетом, у којем не постоји санитарни чвор и у коме је смештена и архива ЦСР [↑](#footnote-ref-58)
58. Правилник донет од стране Председника општине 12.06.2007. са применом од 01.08.2007. године [↑](#footnote-ref-59)
59. Правилник донет од стране Општинског већа 28.04.2015. године [↑](#footnote-ref-60)
60. Број лиценце: 685, ограничена на период од 11.10.2021. до 11.10.2026. године [↑](#footnote-ref-61)
61. Центар за дефектологију „Артемида“ Станковић Марина ПР, Ниш (ограничена на 5 година (од 11.05.2021. до 11.05.2026. године)) [↑](#footnote-ref-62)
62. Агенција за пружање услуга СЗ без смештаја „Нивеус тим“ ПР Александра Јовичић, Горњи Милановац, (ограничена на 5 година (од 30.03.2021. до 30.03.2026. године)) [↑](#footnote-ref-63)
63. Сл. лист општине Врњачка Бања бр. 5/2015) „((..) Висина партиципације корисника услуге дневног боравка одређује се на основу законске одредбе по којој корисници права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица, учествују са најмање 20% износа накнаде у трошковима услуге социјалне заштите и применом скале утврђене на основу материјалног статуса породице корисника, односно појединца корисника услуге дневног боравка. Корисници новчане социјалне помоћи су ослобођени плаћања партиципације.)“ [↑](#footnote-ref-64)
64. Удружење родитеља деце ометене у развоју (УРДОУР), Врњачка Бања, (лиценца на 6 година (од 22.06.2021. до 31.01.2027. године)). Максимална број од 15 корисника/ корисничка група: Деца, млади и одрасли са интелектуалним тешкоћама [↑](#footnote-ref-65)
65. Удружење родитеља деце ометене у развоју (УРДОУР), Врњачка Бања, (лиценца на 6 година (од 22.06.2021. до 31.01.2027. године)). Максимална број од 15 корисника/ корисничка група: Деца, млади и одрасли са интелектуалним тешкоћама [↑](#footnote-ref-66)
66. Услуга се реализује у оквиру Службе помоћи у кући од 2004. године у адаптираном гаражном простору, који није у потпуности прилагођен особама са инвалидитетом, у којем не постоји санитарни чвор и у коме је смештена и архива ЦСР [↑](#footnote-ref-67)
67. Сл. лист Општине Врњачка Бања" бр. 76/15, 3/16) [↑](#footnote-ref-68)
68. За овај вид материјалне подршке ЦСР примењује Правилник о начину организовања добровољног радног ангажовања ( "Сл. лист Општине Врњачка Бања" бр. 11/15) [↑](#footnote-ref-69)
69. https://www.vrnjackabanja.gov.rs/o-nama/opstinska-uprava/organizacione-jedinice [↑](#footnote-ref-70)
70. Број лиценце: 958, ограничена на период од 5 година (од 19.12.2023. до 19.12.2028. године) [↑](#footnote-ref-71)
71. План развоја општине (ПРО), Мера 3.2.2. Уређење других објеката значајних за пружање соц. услуга (дневни центри, породично саветовалиште), страна 77 [↑](#footnote-ref-72)
72. ПРО, ГРУПА МЕРА 3.3. Формирање холистичког центра за пружање подршке породици и појединцу на новој локацији ЦСР, страна 78 [↑](#footnote-ref-73)
73. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање свих услуга социјалне заштите, члан 71 „Број стручних радника и сарадника непосредно ангажованих у раду са корисницима услуге дневног боравка „(..) потребно је један стручни радник и два сарадника за капацитет до десет корисника, а један сарадник на сваких додатних пет корисника, односно један стручни радник на сваких додатних десет корисника. <https://www.zavodsz.gov.rs/media/1207/pravilnik-o-blizim-uslovima-i-standardima-za-pruzanje-usluga-socijalne-zastite.pdf> [↑](#footnote-ref-74)
74. ПРО, Мера 3.3.4. Увођење нових и модернизација постојећих услуга, страна 78 [↑](#footnote-ref-75)
75. ПРО, Мера 3.3.3. Укључивање ОЦД , страна 78 [↑](#footnote-ref-76)
76. Мера 3.2.2. Уређење других објеката значајних за пружање соц. услуга (дневни центри, породично саветовалиште), страна 77 [↑](#footnote-ref-77)
77. ГРУПА МЕРА 3.3. Формирање холистичког центра за пружање подршке породици и појединцу на новој локацији ЦСР, страна 78 [↑](#footnote-ref-78)
78. https://sos-decijasela.rs/nasi-programi/program-jacanja-porodica/ [↑](#footnote-ref-79)
79. ПРО, Мера 3.3.3. Укључивање ОЦД , страна 78 [↑](#footnote-ref-80)
80. ПРО, Мера 3.3.3. Укључивање ОЦД , страна 78 [↑](#footnote-ref-81)
81. Мера 3.2.2. Уређење других објеката значајних за пружање соц. услуга (дневни центри, породично саветовалиште), страна 77 [↑](#footnote-ref-82)
82. ГРУПА МЕРА 3.3. Формирање холистичког центра за пружање подршке породици и појединцу на новој локацији ЦСР, страна 78 [↑](#footnote-ref-83)
83. Визија Програма за унапређење услуга социјалне заштите у општини Врњачка Бања изведена је из визије Плана развоја општине за период од 2023. до 2030. године, која за правац развоја „Одрживи друштвени развој“ гласи „*Општина у којој живе задовољни грађани који имају приступ богатом садржају за децу, младе и одрасле, са успостављеним услугама социјалне заштите и добром управом. Безбедна средина. Атрактивна средина погодна за живот како млађе, тако и старије популације*„ [↑](#footnote-ref-84)
84. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 – Мера 4.2. Јачање институционалних капацитета [↑](#footnote-ref-85)
85. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 – Мера 9.6. Професионализација и обука јавних службеника [↑](#footnote-ref-86)
86. **Континуирано** значи да дете користи услугу током целе школске године, од почетка септембра до краја јуна, уз дозволу краткотрајних прекида који не трају дуже од месец дана, и који не утичу на наставак коришћења услуге током остатка године. [↑](#footnote-ref-87)
87. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 – Мера 3.2.1. Уређење новог простора ЦСР [↑](#footnote-ref-88)
88. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 - Мера 2.2.Развој услуга у локалној заједници намењених унапређењу положаја деце, младих и породица [↑](#footnote-ref-89)
89. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 – Мера 3.3.5. Повећати обухват појединаца и породица из опште популације и обухват превентивним третманима [↑](#footnote-ref-90)
90. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 – Мера 3.2.2. Уређење других објеката значајних за пружање соц. услуга (дневни центри, породично саветовалиште) [↑](#footnote-ref-91)
91. **Доминантне жртве насиља** у 2023. години су биле **жене, као** најчешће жртве насиља, са посебним нагласком на **физичко** (21 старија жена, 5 одраслих и 6 младих жена), као и **психичко** насиље (6 старијих жена, 4 одрасле и 2 младе). [↑](#footnote-ref-92)
92. План развоја општине Врњачка Бања за период 2023-2030 – Мера 4.3. Подизање свести и промоција инклузије [↑](#footnote-ref-93)
93. Број брошура, летака, постера и видео материјала који ће бити израђени за информацију корисника социјалне заштите [↑](#footnote-ref-94)
94. https://www.mei.gov.rs/srp/dokumenta/eu-dokumenta/pristupni-pregovori-sa-eu/pregovaracki-klasteri/ [↑](#footnote-ref-95)
95. <https://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Zakon-o-potvrdjivanju-Evropske-povelje-o-LS.pdf> [↑](#footnote-ref-96)
96. <https://www.vrnjackabanja.gov.rs/o-nama/opstinska-uprava/organizacione-jedinice> „..израђује и реализује планове обуке и усавршавања из области Општинске управе;“ [↑](#footnote-ref-97)
97. https://www.vrnjackabanja.gov.rs/o-nama/opstinska-uprava/organizacione-jedinice „..издаје информацију о локацији..“ [↑](#footnote-ref-98)
98. Поглавље 19 – Социјална политика и запошљавање [↑](#footnote-ref-99)
99. Поглавље 23 – Правосуђе и основна права [↑](#footnote-ref-100)
100. Поглавље 19 – Социјална политика и запошљавање [↑](#footnote-ref-101)
101. Поглавље 23 – Правосуђе и основна права [↑](#footnote-ref-102)
102. Поглавље 19 – Социјална политика и запошљавање [↑](#footnote-ref-103)
103. Поглавље 23 – Правосуђе и основна права [↑](#footnote-ref-104)
104. Све три мере су преузете из Плана развоја општине, ГРУПА МЕРА 3.3.Формирање холистичког центра за пружање подршке породици и појединцу на новој локацији ЦСР [↑](#footnote-ref-105)
105. Поглавље 19 – Социјална политика и запошљавање [↑](#footnote-ref-106)
106. Поглавље 23 – Правосуђе и основна права [↑](#footnote-ref-107)
107. **Континуирано** значи да дете користи услугу током целе школске године, од почетка септембра до краја јуна, уз дозволу краткотрајних прекида који не трају дуже од месец дана, и који не утичу на наставак коришћења услуге током остатка године. [↑](#footnote-ref-108)
108. Број брошура, летака, постера и видео материјала који ће бити израђени за информацију корисника социјалне заштите [↑](#footnote-ref-109)
109. Мера 3.1. Израда нове стратегије социјалне заштите ЈЛС и њена имплементација , страна 76 [↑](#footnote-ref-110)