***ОПИС И СПЕЦИФИКАЦИЈА ЈАВНЕ НАБАВКЕ***

Набавка услуге – фиксне телефоније за потребе Општине Врњачка Бања, за период до 2 (две) године, наручиоца Општинске управе општине Врњачка Бања.

**Предмет јавне набавке су телекомуникационе услуге фиксне телефоније**

Овом набавком се обухвата услуга фиксне телефоније на централној и удаљеним локацијама, поседујемо телефонске прикључке на укупно 4 локације са могућношћу проширења или смањења у току уговора. На централној локацији користи се 72 *IP Centrex* прикључка са јавном нумерацијом из опсега 036/601200 до 601299 и 5 комада аналогних телефонских линија, а на 3 удаљене локације по један *IP Centrex* прикључак. Овом набавком Наручилац жели да добије услугу фиксне телефоније на централној и на удаљеним локацијама без набавке телефонске централе, уз активирање виртуелне телефонске централе, а све по принципу ”кључ у руке”. За удаљене локације од Понуђача се захтева да обезбеди интеграцију са централном локацијом, као и међусобну интеграцију удаљених локација, које су предмет јавне набавке. Под „интеграцијом“ се подразумева да се обезбеди да све локације, односно сви телефонски прикључци групе Наручиоца, добију функционалност међусобних бесплатних разговора и скраћеног бирања. У случају промене нумерације, неопходно је обезбедити говорну поруку која ће давати информацију о промени броја. На свим локацијама је пожељно задржавање постојеће нумерације телефонских прикључака дефинисаних у табели локација. У случају промене нумерације, неопходно је обезбедити говорну поруку која ће давати информацију о промени броја. Период уговарања је 24месецa.

ОД ПОНУЂАЧА СЕ ЗАХТЕВА ДА ОБЕЗБЕДИ:

1. Бесплатан саобраћај ка свим осталим умреженим телефонским прикључцима Наручиоца.
2. Да се сваком телефонском прикључку обезбеди могућност коришћења следећих услуга:
   * + Скраћено бирање у оквиру групе групе Наручиоца
     + Преусмеравање позива – безусловно,
     + Преусмеравање позива – корисник заузет,
     + Преусмеравање позива – корисник се не јавља,
     + Идентификација позивајућег корисника,
     + Ограничавање одлазних позива.
3. Сервисна подршка мора бити расположива 24 сата/7 дана у недељи, а понуђач мора да поседује неопходне резервне делове.
4. Одржавање целог система за време трајања Уговора без додатних трошкова за Наручиоца, обухвата сву опрему коју уграђује Понуђач у циљу обезбеђивања захтеване функционалности и мора бити сказана у понуди.
5. Уз понуду неопходно је достављање техничког решења са спецификацијом комуникационе опреме која се мења или инфраструктуре која се изграђује .
6. Успостављање потпуне функционалности целог система фиксне телефоније мора бити: у року од 5 календарских дана од датума потписивања Уговора. Прекид рада на свакој од локација приликом реализације не сме бити дужи од једног календарског дана.
7. Рок завршетка свих предвиђених радова на свим локацијама треба да износи максимално 10 календарских дана од дана почетка важења овог уговора.
8. Успостава везе приликом позивања било ког фиксног телефонског броја, било да је у оквиру мрежне групе 036 или ван ње, се не тарифира (бесплатна је).
9. На локацијама на којима постоје телефонске централе, понуђено решење мора бити такво да цена услуге на месечном нивоу коришћења опреме потребне за реализовање свих наведених услуга на свим локацијама мора да обухвати и цену опреме на месечном нивоу која ће вршити тражене функције телефонске централе.
10. У објектима где се користе телефонске линије већ постоји инсталирана опрема у власништву Наручиоца, у виду кућних телефонских инсталација и фиксних телефонских апарата и она се у том или реконфигурисаном облику мора користити и даље, с тим да сва евентуална реконфигурисања поменуте опреме падају на терет понуђача.
11. Прикључке је потребно реализовати искључиво преко подземне оптичке или бакарне инфраструктуре тако да се приступни медијум (парица или оптичко влакно) користи искључиво за сервисе наручиоца на целом спојном путу од уређаја понуђача до локације наручиоца.
12. Додатни сервиси и међународни позиви се наплаћују у складу са стандардним ценовником понуђача, који је потребно доставити из понуду.

**МЕСТО ВРШЕЊА УСЛУГЕ**

Место извршења услуге су пословни објекти и то:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р.бр. | ЛОКАЦИЈА/  АДРЕСА | Број прикључака | Број прикључака |
| 1. | ОПШТИНА ВРЊАЧКА БАЊА, Крушевачка 17. Врњачка Бања | IP Centrex (036/601200 -601299) - 72 broja;  PSTN- (036/612621, 036/611307, 036/622536, 036/622690, 036/612624) - 5 brojeva | 77 |
| 2. | Месна канцеларија Врњци, Врњци бб | 036/622682 | 1 |
| 3. | Месна канцеларија Ново Село, Ново Село бб | 036/639151 | 1 |
| 4. | Месна канцеларија Грачац, Грачац бб | 036/5467330 | 1 |

НАПОМЕНА: Пожељно је да Понуђач пре подношења понуде изврши увид у стање телефонских линија и централа код наручиоца ради обезбеђивања да услуге које су предмет понуде у потпуности одговарају потребама наручиоца. Понуђачи могу извршити увид радним даном од 08,00 до 15,00 часова, најмање 2 дана пре истека рока за подношење понуда уз претходну најаву на телефон 036/601211, или на е-маил [nemanjagmitric@vrnjackabanja.gov.rs](mailto:nemanjagmitric@vrnjackabanja.gov.rs). Контакт особа Немања Гмитрић.

О извршеном увиду се сачињава записник, који потписују представник понуђача и представник наручиоца.