



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА ВРЂАЧКА БАЊА
ОПШТИНСКА УПРАВА**

**ГОДИШЊИ ПЛАН
ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА
ЗА 2025.ГОДИНУ**

ТУРИСТИЧКА ИНСПЕКЦИЈА

ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА

План инспекцијског надзора садржи планиране мере и активности превентивног деловања инспекције и планиране мере и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјекта, очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редован инспекцијски надзор, са одговарајућим образложењима, расположиве ресурсе и временски оквир реализације.

Непланиране активности процењују се на основу слободне процене, укључене су план активности, одмах се извршавају, а односе се на пријаве грађана, примљене електронском поштом, телефонским пријавама, као и непосредним запажањем инспектора на терену.

Послови инспектора:

У одсеку за инспекцијске послове планиран је један извршилац за послове туристичког инспектора.

Опис послова:

- врши послове провере испуњености прописаних услова за обављање делатности и пружање услуга уређених Законом о туризму;
- утврђује идентитет запослених код привредних друштава, предузетника, другог правног лица или страног правног лица, која обављају делатност и пружају услуге предвиђене Законом о туризму;
- утврђује идентитет лица које обавља угоститељску делатност у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству;
- прегледа просторије у којима се обавља делатност и пружају услуге;
- проверава уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или огранка другог домаћег или страног правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге предвиђене Законом о туризму;
- врши увид у уговоре физичких лица која угоститељске услуге у домаћој радиности или сеоском туристичком домаћинству пружају преко локалне туристичке организације, туристичке агенције, привредног субјекта или другог правног лица регистрованог за обављање привредне делатности;
- врши проверу издатог решења о разврставању у категорију угоститељских објеката за смештај врсте кућа, апартман, соба и сеоско туристичко домаћинство;
- проверава наплату и уплату боравишне таксе, увидом у евиденцију гостију и другу пратећу документацију;
- проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;
- проверава испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом општине о утврђивању туристичке зоне, туристичке дестинације и туристичке локације (просторних целина);
- захтева судски налог за претрес стамбеног или пратећег простора, у складу са законом; обавештава надлежни орган општине о утврђеној процени усаглашености објеката са актом општине о утврђивању туристичке зоне, туристичке дестинације и туристичке локације (просторних целина) ;
- доноси решење о привременој забрани обављање делатности правном и физичком правном лицу, привредном друштву, предузетнику или огранку страног правног лица, као и физичком лицу које обавља угоститељску делатност, у складу са законом;
- издаје прекршајни налог;
- подноси предлог надлежном органу за покретање поступка и утврђивања обавезе плаћања пенала;
- подноси пријаву надлежном органу за учињено кривично дело или привредни преступ,

- односно подноси захтев за покретање прекршајног поступка;
- води законом пописане евиденције;
 - припрема извештаје и информације у вези са стањем у области туризма.

Табела 1. Циљеви и индикатори рада туристичког инспектора

Назив	Туристички инспектор
Програм (комуе припада	ОДСЕК ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
Функција	Туристички инспектор Општинске управе општине Врњачка Бања
Правни основ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018 – др. Закон и 95/2018) 2. Закон о туризму („Службени гласник РС“, бр. 17/2019) 3. Закон о угоститељству („Службени гласник РС“, бр. 17/2019) 4. Одлука о боравишној такси („Сл.лист општине Врњачка Бања бр. 41/22) 5. Одлука о радном времену угоститељских објеката („Сл.лист општине Врњачка Бања бр. 21/16) 7. Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр.18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење и 2/2023 – одлука УС) 8. Закон о прекршајима („Службени гласник РС“, бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016- одлука УС, 91/2019 и 91/2019 – др. закон и 112/2022 – одлука УС)
Одговорно лице	туристички инспектор
Опис	Послове из законом прописаних надлежности врши туристички инспектор. Туристички инспектор је самосталан у раду, у границама овлашћења утврђених Законом о туризму и одлукама Скупштине општине Врњачка Бања и за свој рад је лично одговоран. Туристички инспектор има право и дужност да у вршењу инспекцијског надзора прегледа опште и појединачне акте, саслушава и узима изјаве, од одговорних лица и других правних лица и физичких лица, прегледа објекте, налаже решењем, издаје прекршајне налоге, односно прекршајне пријаве. Туристичка инспекција обавља надзор над применом прописа, односно надзор над применом Закона и општинских одлука донетих на основу закона.
Сврха	Обезбедити примену прописа који регулишу пружање услуга у области туризма, смањење сиве економије у области туризма и повећање прихода у буџету увођењем пословних субјеката у легалне токове, наплатом боравишне таксе, наплатом казни, као и ефикаснију заштиту потрошача.
Циљ 1	<p>Осигурање законитости пословања и поступања надзирих субјеката у области туризма</p> <p>Индикатори: Однос извршених редовних и ванредних надзора Проценат надзора са утврђеним неправилностима</p>
Циљ 2	<p>Боља примена прописа из области туризма</p> <p>Индикатори: Број организованих семинара, радионица, састанака ради обуке инспектора и ради информисања пословних субјеката</p>

Туристички инспектор обавља редовни, ванредни, допунски, контролни надзор на терену или у канцеларији.

Туристички инспектор обавља редовни – планирани инспекцијски надзор у складу са донетим планом, ванредни инспекцијски надзор који врши због предузимања мера ради спречавања или отклањања непосредне опасности, по пријави грађана, телефонских позива, и електронским путем.

Допунски инспекцијски надзор се врши по службеној дужности и поводом захтева надзираног субјекта. Може се извршити само један допунски инспекцијски надзор, у року који не може бити дужи од 30 дана од окончања редовног, ванредног или контролног инспекцијског надзора.

Контролни инспекцијски надзор се врши ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене над надзираним субјектом у оквиру редовног или ванредног инспекцијског надзора. Канцеларијски инспекцијски надзор се врши у службеним просторијама инспекције, увидом у акте, податке и документацију надзираног субјекта.

Приоритет у раду туристичког инспектора у општини Врњачка Бања у 2024. Години је смањење сиве економије у области надзора уз повећање уплаћених средстава буџет о уплате пореза и боравишне таксе, као и ефикаснија примена прописа од стране регистрованих пословних субјеката.

Важан циљ је да пословни субјекти који обављају делатност у сектору туризма и угоститељства, а који су по Закону о туризму под надзором туристичког инспектора јединице локалне самоуправе, боље примењују прописе из области туризма и угоститељства. Број одржаних превентивних активности требало би да резултира смањеним бројем изречених мера у поступку инспекцијског надзора и повећаним приливом средстава од наплате боравишне таксе и пореза у буџет општине Врњачка Бања.

Туристички инспектор ће приликом сваке контроле обавештавати субјекте инспекцијског надзора у вези са обавезама из прописа, указивати субјектима инспекцијског надзора на могуће забране, односно штетне последице његовог понашања, опомињати субјекта инспекцијског надзора на потребу отклањања узрока незаконитости које могу настати у будућности, усменим путем и достављањем писаних обавештења, објављивањем обавештења на сајту општине Врњачка Бања.

Табела 2.

Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијског надзора и службених контрола у 2025. години

Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијских надзора и службених контрола у 2025. години		
Укупан број дана у години		365
Викенди		105
Годишњи одмори		25
Празници		12
УКУПНО РАДНИХ ДАНА		223
Инспекцијских надзора / службених контрола	163	
Едукација	5	
Састанци	30	
Извршених изречених управних мера (контрола извршења)	25	

Табела 3.

Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијских надзора и службених контрола

Број	Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијског надзора и службених контрола	
	туристички инспектор (100%)	163

**ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ
ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**

Ризици представљају све оно што представља претњу остварењу циљева, што може да угрози репутацију и поверење грађана, непоштовање прописа, неспособност да се реагује на измене околности, да се ризицима управља на начин који ће спречити или свести на минимум негативне ефекте промена на пружање услуга.

Приликом израчунавања индекса ризика узети су у обзир фактори ризика и рангирани су с обзиром на вероватноћу настанка и утицај на циљеве тако што број 1 показује најмању вероватноћу и утицај а број 5 највећу вероватноћу и утицај.

Процена ризика у Плану за 2025. годину вршена је на основу доступних података и на основу информација о пословним субјектима у сектору туризма и угоститељства у општини Врњачка Бања.

Табела 4. Израчунавање индекса ризика

Област	Евидентирање гостију			Обрачун, наплата Наплата и плаћање боравишне таксе			Испуњеност услова за обављање делатности			издавање рачуна			поштовање законских прописа		
Фактор ризика	вероват ноћа	утицај	укупно	вероват ноћа	утицај	укупно	вероват ноћа	утицај	укупно	вероват ноћа	утицај	укупно	вероват ноћа	утицај	укупно
Обим промета	3	5	15	3	5	15	2	2	4	2	3	6	5	5	25
Географска распростра њеност	5	5	25	5	5	25	3	3	9	5	5	25	4	4	16
Заштита потребача	4	5	20	4	5	20	5	4	20	5	5	25	5	5	25
Тржишна конкуренција	2	2	4	3	3	9	1	1	2	3	3	9	5	5	25
ИНДЕКС РИЗИКА			64			69			35			61			91

Области су на основу индекса ризика класификовани на:

-високоризичне – са индексом ризика од 70 бодова на више

-средњег ризика - са индексом ризика од 40 до 69 бодова и

-ниског ризика – са индексом ризика до 39 бодова.

Предмет плана контроле у 2025. години биће области које су рангиране као високоризичне и средњег ризика, док оне са ниским ризиком неће бити предмет инспекцијског надзора.

**Оперативни план инспекцијског надзора туристичког инспектора
у општини Врњачка Бања за 2025. годину (односи се на територију
општине Врњачка Бања, један извршилац)**

Јануар 2025.године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Участалост	Територија	Број извршилаца
Контрола угоститељских услугау објектима домаће радиности	Угоститељски смештај	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Угоститељски објекти за смешта	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузиђање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	4	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Фебруар 2025.године

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности и општог минимално техничких услова за уређење и опремање угоститељских објеката	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	3	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	4	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Март 2025.године

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности и општог минимално техничких услова за уређење и опремање угоститељских објеката	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	3	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Угоститељски објекти за смешта	Редован надзор	1	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	2	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Април 2025.године

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатнос	Ванредан надзор	3	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	4	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Мај 2025.године

Облици надзора/активности	Надзири субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извешилаца
Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности и општог минимално технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	3	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола истицања и придржавања прописаног радног времена	Угоститељски објекти за исхрану, пиће и напитке и смешта	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	2	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Јун 2025.године

Облици надзора/активности	Надзири субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извешилаца
Контрола обављања угоститељске делатности пружања смештаја у домаћој радиности	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	1	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	4	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Јул 2025.године

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола истицања и придржавања прописаног радног времена	Угоститељски објекти за исхрану, пиће и напитке и смешта	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	5	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Август 2025.године

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола обављања угоститељске делатности пружања смештаја у домаћој радиности	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола истицања и придржавања прописаног радног времена	Угоститељски објекти за исхрану, пиће и напитке и смешта	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	5	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Септембар 2025.године

Облици надзора/активности	Надзорани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извешилаца
Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности и општи минимално технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Угоститељски објекти за смештај	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	3	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Октобар 2025.године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола угоститељских услуга објектима домаће радиности и општи минимално технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	3	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	4	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Новембар 2025.године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола угоститељских услуга објектима домаће радиности и општи минимално технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Угоститељски објекти за смешта	Редован надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	3	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	2	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Децембар 2025.године

Облици надзора/активности	Надзорани субјекти	Активност	Планирани број надзора	Степен ризика	Учесталост	Територија	Број извшилаца
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Угоститељски објекти у домаћој радиности	Редован надзор	1	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	3	5,4,3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност	Ванредан надзор	3	3	У току месеца	Општина Врњачка Бања	1

Број очекиваних ванредних надзора у циљу откривање и сузбијање нелегалног рада на месечном нивоу је 5.

Напред наведени План ће се извршавати кроз редовне и ванредне контроле туристичког инспектора.

Вршење инспекцијског надзора од стране туристичког инспектора не зависи од доба године али зависе од других чинилаца, тако да се не могу унапред идентификовати сви субјекти код којих ће се вршити инспекцијски надзор.

Туристичка инспекција контролу субјеката у угоститељству врши континуирано, током целе године, а у складу са годишњим, кварталним, оперативним плановима рада, кроз редовне контроле. Поред планираних редовних контрола, приоритетно се обављају и контроле по пријавама грађана. Такође у току године се обављају и акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор, током летње и зимске туристичке сезоне, као и за време викенда и државних празника. Редовни инспекцијски надзор биће извршен код свих регистрованих субјеката, који се баве угоститељском делатношћу, у складу са овлашћењима туристичког инспектора општине Врњачка Бања.

У зависности од инспекцијског налаза, туристички инспектор ће донети одговарајућа решења и поднети одговарајуће пријаве, у складу са Законом.

Туристички инспектор
Никола Миладиновић

ПРЕДЛОЗИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

Обезбеђивање неопходних средстава за рад инспекције на терену

1. Материјални положај инспектора
2. Висока стручна спрема и повећање броја инспектора ради покривености територије градас и повећаног обима посла
3. Рачунар (лаптоп за инспектора)
4. Приступ интернету
5. Потребан већи број инспектора (од предвиђеног броја, разлог ради веће покривености територије града, због повећаног обима посла, ефикаснијег деловања на терену и због повећане административне процедуре у вођењу поступка према надзираним субјектима и што адекватније примене Закона о инспекцијском надзору)
6. Потребан број возила (куповина нових или поправка старих)
7. Потребна опрема за рад у зависности од врсте инспекције
8. Увођење јединственог информационог система за инспекције.

Редовна размена искустава између инспекција и других државних органа-унапређење рада инспектора.

1. Сарадња инспекцијских органа са судским органима, тужилаштвом и полицијом (напомена-саобраћај: због повећаног броја нелегалних возила у јавном превозу и великих проблема при вршењу инспекцијског надзора у контроли истог, а у циљу личне безбедности инспектора, неопходно је обезбедити стално присуство полицијских службеника)
2. Унапређење рада инспектора (неопходно је прописати обавезну обуку инспектора ради ефикаснијег рада на терену како би се ускладио инспекцијски надзор у складу са Законом о инспекцијском надзору и квалитетне примене нових института и решења). По потреби остварити едукативне трибине са другим туристичким инспекторима.

ЗАВРШНА НАПОМЕНА

Одсек за инспекцијске послове и Одсек за буџет, финансије, утврђивање и наплату локалних јавних прихода задржава право измене и допуне Годишњег плана инспекцијског надзора за 2024. годину.

Годишњи план инспекцијског надзора за 2025. годину ће се редовно ажурирати, анализирати и контролисати у складу са потребама.

Начелник одељења
Дејан Пецић



