***Модел УГОВОРА***

**о пружању услуга мобилне телефоније**

Закључендана 2023. године између уговорних страна:

**НАРУЧИЛАЦ**: Општинска управа општине Врњачка Бања, ул.Крушевачка 17, 36210 Врњачка Бања, ПИБ 100917981, матични број 07175981, број рачуна : 840-75640-91 код Управе за трезор Краљево, Филијала Врњачка Бања, коју заступа Славиша Пауновић, Начелник Општинске управе, (у даљем тексту: Наручилац ) и

**ПОНУЂАЧ**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр.2 , ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кога заступа Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_- у својству пружаоца услуге (у даљем тексту: Пружалац услуге)

**Члан 1.**

Уговорне стране констатују:

**-** да је Наручилац на основу чл.80.Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, брoj91/2019)-у даљем тексту Закон, закључио Посебан споразум о заједничком спровођењу поступка јавне набавке бр. 110-293/23 од 23.06.2023.године.

- да је Наручилац на основу члана 52., члана 88. и члана 93. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр. 91/19– у даљем тексту: Закон), спровео отворени поступак јавне набавке за набавку услуге мобилне телефоније на период од 2 (две) године за потребе Општинске управе општине Врњачка Бања.

-да је Добављач доставио понуду доставио понуду бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године и која чини саставни део овог уговора,

-да је Наручилац у складу са чланом 146. став 1. Закона, на основу Понуде Добављача и Одлуке о додели уговора број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. године, изабрао Добављача за набавку услуге мобилне телефоније за потребе Општинске управе општине Врњачка Бања по спроведеном поступку јавне набавке бр. 31/2023.

**ПРЕДМЕТ УГОВОРА:**

**Члан 2.**

Предмет Уговора je пружање услуга мобилне телефоније према опису и спецификацији услуга и то:

* број корисника СИМ картица у мрежи (групи) Наручиоца је 54 уз могућност накнадног повећања или смањења броја корисника
* Бесплатни разговори без ограничења, са бесплатном успоставом везе у пословној мрежи (групи) Наручиоца чији минути не смањују број минута наведених у пакетима;
* Успостава везе за разговор у оквиру пакета мора бити бесплатна;
* Бесплатни позиви (бесплатни говорни саобраћај)према ЈП, школама, установама и другим правним лицима чији је оснивач Општина Врњачка Бања уколико користе услуге мобилне телефоније изабраног понуђача;
* Омогућено задржавање постојеће нумерације;
* Обрачунски интервал за разговоре је један секунда (1/1), за Пакет 1;
* Да се заузећа позива и позиви на које није одговорено не тарифирају;
* Након потрошених минута и СМС порука и других услуга које су укључене у месечну претплату изабраних пакета, по захтеву наручиоца мора да се онемогући потрошња преко утврђене претплате по броју, а за претплатничке бројеве којима није онемогућена потрошња преко утврђеног бесплатног саобраћаја, цене саобраћаја не смеју бити веће од следећих износа (без ПДВ-а): минут ка свим мрежа мамаксимално 6,00 динара, успостава везе максимално 4 динара, СМС максимално 3,5 динара и ММС максимално 10 динара.
* Могућност креирања права коришћења услуга или митирање потрошњена сваком броју, тако дана захтев Наручиоца може да се онемогући потрошња преко утврђене претплате по броју, а да се кориснику броја омогући допуна кредита путем припејд допуне.
* Бесплатни позиви према специјалним службама (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...);
* Опредељен буџет за набавку телефона, у минималном износу од 1.010.158,72 динара са ПДВ-ом је могуће користити за набавку апарата по избору Наручиоца из понуде Понуђача, за цену од 1,00 динара, по апарату, без ПДВ-а у току трајања уговорне обавезе;
* Минимална месечна потрошња представља обавезујућу потрошњу за Наручиоца у коју нису укључене претплате, роминг и накнаде за рачун других, ако ју је Наручилац у обавези да плати сваког месеца;
* Активан интернет на свим бројевима од по пуној брзини до количине предвиђене захтеваним пакетом, након потрошене количине интернет саобраћаја предвиђеног пакетом пренос података се наставља бесплатно уз смањену брзину протока али не мању од 64 Кб/с;
* Цене роминг услуга су према важећем ценовнику оператера за пословне кориснике;
* Могућност активације роминг тарифних додатака на захтев Наручиоца;
* Задржавање телефонских бројева чланова групе Наручиоца;
* У случају промене оператера, трошкове преноса бројева сноси оператер-прималац броја;
* Изабрани понуђач мора имати обезбеђен сервис, преузимање и враћање апарата са сервиса од стране мобилног оператера, као и да обезбеди заменске апарате за време трајања сервиса телефона;
* Листинг одлазног саобраћаја се не наплаћује;
* Све остале услуге се наплаћују према стандардном ценовнику Понуђача који је Понуђач обавезан доставити оверен уз понуду.;
* Техничка подршка (24 сата дневно, 7 дана у недељи-за време трајања уговора) омогућен континуирани бесплатан увид у рачун (стање рачуна);
* Понуђач је у обавези да омогући повезивање мобилне централе оператера са кућним централама фиксне телефоније наручиоца подземним жичаним или оптичким путем линком од 2 Mb/s ради остваривања повољнијих цена за разговоре са фиксних бројева према мобилним мрежама.Понуђач је у обавези да достави и детаљно техничко решење урађено на следећи начин:
* У случају постојећег оптичког или бакарног привода , податке о капацитету постојећег привода као и поставни план или трасу кабла.
* У случају закупа бакарног или оптичког привода , уговор о закупу капацитета од провајдера који има изграђен привод. Поред уговора о закупу , потребно је доставити и податке о капацитету постојећег привода као и техничку документацију по којој је привод изграђен.
* У случају изградње оптичког или бакарног привода , неопходно је доставити комплетан пројекат и техничко решење са детаљно уцртаним трасама привода који треба да се изгради. У техничком решењу је неопходно приказати привод од тачке повезивања у згради Општине Врњачка Бања до мобилне централе оператера или најближе тачке система преноса која је по оптици или бакру повезана са мобилном централом оператера.
* Такође је потребно доставити и комплетно техничко решење повезивања мобилне централе оператера са кућним централама фиксне телефоније наручиоца жичаним или оптичким путем линком од 2 Mb/s које треба да садржи детаљну спецификацију опреме која ће се користити за повезивање како са стране корисника (модем , произвођач , модел , проток , тип интерфејса) тако и са стране понуђача ( преносни систем , централа).
* Понуђач је обавезан да достав и техничку спецификацију за понуђене мобилне телефонске апарате.

**ЦЕНА И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА**

**Члан 3.**

Уговорена вредност за период извршења услуга од 24 месеци не може прећи износ од \_\_\_\_\_\_\_\_\_ дин.без ПДВ, односно \_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ (уписује Наручилац у односу на број картица и пакета који су обухваћени Образцем структуре цене), без обзира на проширење броја корисника са одговарајућим пакетима.

У цену су урачунате све ставке из техничке спецификације и сви остали трошкови које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке.

Пружалац услуге је дужан да предметни ценовник учини доступним наручиоцуу сваком тренутку. Цене презентоване у понуди добављача су фиксне и не могу ce мењати за све време важења уговора, без обзира на проширење броја корисника у току временског трајања уговора.

**Члан 4.**

Уговор ce закључује за период од 24 месеци, рачунајући од дана закључења, с тим што је почетак реализације предметне услуге у 2023.години, даном потписивања уговора, а завршетак реализације ће бити у 2025.години, истеком 24 месеци.

Финансијке обавезе у погледу плаћања предметне услуге које доспевају у 2024.години и 2025 биће реализоване највише до износа средстава која ће бити одобрена у буџетској 2024.и 2025. години за ту намену.

**Члан 5.**

Наручилац се обавезује да плати понуђачу уговорену цену за испорученe услуге која су предмет овог уговора у року од 45 дана oд дана фактурисања.

**РОК И НАЧИН ИСПОРУКЕ ДОБАРА**

**Члан 6.**

ОБАВЕЗЕ ДОБАВЉАЧА:

Пружалац услугеce обавезује да предметну услугу врши, у свему у складу са усвојеном понудом број \_\_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_\_\_.године

и техничком спецификацијом које чине саставнидео овог Уговора.

Пружалац услуге ce обавезује да:

* Предметну услугу мобилне телефоније пружа у складу са условима који произилазе из важеће дозволе издате од стране РАТЕЛ-а (Републичка агенција за телекомуникације);
* Предметне услугу обезбеђује стручно и квалитетно, 24 часа дневно, 365 дана у години придржавајући ce стандарда, пpопиca и правила струке који важе за ту врсту услуге и добрим пословним обичајима;
* Преда наручиоцу током трајања уговора, телефонске апарате у свему у складу са условима из понуде и динамиком коју одреди наручилац;
* Комуницира и сарађује са овлашћеним лицима наручиоца;
* У свему се придржава одредби из конкурсне документације наручиоца, која чини саставни део овог уговора.
* Изврши промену броја тражених пакета (било смањивањем или повећавањем одређеног броја линија у оквиру једног или више пакета), у складу са потребама интерне систематизације Наручиоца, а на писмени захтев Наручиоца.

Испорука услуга мобилне телефоније, телефонских апарата и картица отпочеће у року до 10 дана након потписивања уговора, о чему ће се извршити записничка примопредаја, с тим што ће од стране наручиоца бити одређено лице које ће испред уговорача наручиоца сачинити записник о извршеној примопредаји, почетку услуга мобилне телефонијекоји потписују овлашћени представници обе уговорне стране.

Пружалац услугегарантује квалитет телефонских апаратау складу са важећим стандардима и законским прописима, с тим што гарантни рок по овом уговору износи 24 месеци рачунајући од дана примопредаје свих телефонских апарата по овом уговору.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА:

**Члан 7.**

Наручилац ce обавезује да услуге из члана 2. плаћа у складу са уговореним начином и роком плаћања представљеним у члану 5.овог уговора.

Наручилац ce обавезује да одреди лица за надзор над извршењем услуга која ће имати следећа задужења:

* Комуникација и сарадња са овлашћеним представницихма извршиоца;
* Праћење квалитета пружених услута;
* Праћење оперативне и финансијске реализације уговора;
* Припрема записника о примопредаји телефонских апарата и картица;
* Провера рачуна.

**РЕКЛАМАЦИЈА**

**Члан 8.**

Уколико овлашћено лице наручиоца уочи недостатке везане за коришћење телефонских апарата, испоручилац је у обавези да уочено отклони у року од 5 дана од дана констатовања, с тим што је испоручилац услуга дужан да за тај временски период обезбеди други апарат до повратка апарата са сервиса.

Уколико овлашћено лице наручиоца улаже приговор (рекламације), које се односе на квалитет пружене услуге и на испостављени рачун, поступаће се у складу са Законом о електронским комуникацијама.

**ФИНАНСИЈСКО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ**

**Члан 9.**

Пружалац услуге се обавезује да након закључења овог уговора, као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла, предао наручиоцу регистровану бланко соло меницу код НБС у висини од 10% од уговорене вредности без ПДВ-а са роком важности који је **10** дана дужи од истека периода на који се уговор закључује.

**ПРОМЕНЕ ПОДАТАКА**

**Члан 10.**

Пружалац услуге је дужан да без одлагања обавести Наручиоца о било којој промени података прописаних Законом о јавним набавкама и да је документује на прописан начин, за све време важења овог уговора.

**ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 11.**

За све што није регулисано овим Уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи који регулишу ову материју.

Уговорне стране су сагласне да сва спорна питања у вези овог Уговора решавају споразумно, с тим да за решавање евентуалних спорова, који не буду решени мирним путем, уговара се надлежност Основног суда у Краљеву.

**Члан 12.**

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима,односно не могу на било који начин бити коришћења као средство обезбеђења према трећим лицима.

# Члан 13.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране а закључује се на период од 24 месеци и важи до извршења свих уговорених одредаба.

Свака уговорна страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговорне обавезе.

О својој намери да раскине уговор, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу страну, а уговор ће се сматрати раскинутим у року од 15 дана од дана пријема писменог обавештења, предатог пошти путем препоручене пошиљке.

**Члан 14.**

Овај уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерака од којих свака страна задржава по 2 (два) примерка.

УГОВОРИЛИ :

Пружаоц услуге: Наручилац

Начелник Општинске управе

Општине Врњачка Бања

Славиша Пауновић

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_