**ЈАВНА НАБАВКА бр. 11/2022**

Услуга коришћења и одржавања софтвера за локалну пореску администарцију

|  |
| --- |
| **ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ** |

**ПОНУЂАЧ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОНУДА бр**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_године.

**СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГЕ**

Извршилац се обавезује да Наручиоцу пружи услгу обезбеђења коришћења Информационог система локалне пореске администрације (у даљем тексту: ИС ЛПА). Извршење послова обухвата одржавање ИС ЛПА. Одржавање система подразумева одржавање апликативног решења и пружање техничке подршке хардверским системима којима се обезбеђује администрирање и одржавање података једне општинске управе.

**1. Одржавање апликативног решења**

Развој и испорука нових верзија апликативних решења биће вршене услед промене законске регулативе и на захтев корисника.

Развој и испорука нових верзија апликативних решења биће вршени на основу захтева Радне групе градова и општина, а у кординацији са Канцеларијом за ИТ и електронску управу.

Професионалне услуге усклађивања апликативног решења са изменама градских одлука које нису у складу са јединственим апликативним решењем ИС ЛПА, могуће је обезбедити посебним уговорима између корисника и испоручиоца апликативног софтвера а уз сагласност Канцеларије за ИТ и електронску управу, поштујући одредбе Закона о јавним набавкама.

**2. Техничка подршка**

Техничка услуга је услуга за разрешавање конкретних проблема у раду крајњег крајњег корисника са ИС ЛПА не обезбеђује обуку, кастомизацију или неку другу услугу. Типови техничке подршке:

**2.1) Техничка подршка удаљеним приступом** (онлине-телефон, wеб сајт, инстант мессагинг или оффлине-емаил) која се организује кроз систем нивоа:

Први ниво подршке пружа одговоре на најопштија питања која припадају категорији – често постављања питања и прослеђује нерешена питања (везана за базу података, мрежу, инфраструктуру) вишем нивоу подршке.

Други ниво решава проблеме у подешавању и конфигурисању корисничких база података, идентификуке инфраструктурне проблеме, проблеме у раду ХW, мреже и прослеђује их одговарајућој служби у вишем нивоу подршке, идентифијује проблеме у раду програмског система и прослеђује их програмском тиму, пружа помоћ у спровођењу правила система заштите.

Виши ниво подршке прганизовани су кроз тимове сарадника у зависности од њихове специјализације: ХW тим (одговоран за функционисање радних станица и сервера), нетwорк тим (одговоран за функционисање мреже и мрежног софтвера), апликациони тим (одговоран за функционисање апликације)

Техничка подршка не укључује Одржавање апликативног софтвера, односно испоруку нових или измењених верзија апликативног софтвера.

**ЦЕНА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р.Б** | **ОПИС** | **Цена услуге на месечном нивоу без ПДВ-а** | **Број месецц** | **Укупна цена за период од 12 месеци без ПДВ-а** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5(3\*4)** |
| **1.** | Услуга одржавања софтвера ЛПА |  | **12** |  |
| **2.** | **ПДВ:** | | |  |
| **3.** | **Укупно са ПДВ-ом:** | | |  |

Важење понуде: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дана (минимум 30 дана).

Датум: Потпис понуђача

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_