



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА
ВРЊАЧКА БАЊА
Датум: Јануар 2022.год.
Врњачка Бања



ОПШТИНСКА УПРАВА
Туристички инспектор
Мила Стојановић

На основу члана 44. Закона о инспекцијском надзору, општински туристички инспектор, Одсека за инспекцијске послове Општинске управе, општине Врњачка Бања, доноси

ИЗВЕШТАЈ
о раду за 2021. годину и показатељи делотворности
инспекцијског надзора туристичког инспектора

ОПШТИ ПОДАЦИ

Правилником о организацији и систематизаци радних места у Општинској управи општине Врњачка Бања, од 26.12.2016. године, предвиђено је радно место назива: туристички инспектор, овлашћен и за обављање послова надзора у области заштите животне средине. Истим актом за вршење инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства одређен је један извршилац.

ПРОПИСИ

Послови инспекцијског надзора из области туризма и угоститељства обављају се као поверени послови у складу са овлашћењима утврђених Законом о угоститељству ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019), подзаконским актима из области туризма и угоститељства и другим прописима, Закона о инспекцијском надзору ("Сл. Гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018), Закона о државној управи ("Сл. Гласник РС", бр. 79/2005, 101/2007, 95/2010, 99/2014, 47/2018 и 30/2018 - др. закон), Закона о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", бр. 18/2016 и 95/2018 - аутентично тумачење), Закона о слободном приступу информација од јавног значаја ("Сл. Гласник РС", бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010, 105/21).

Инспектор у складу са законским овлашћењима и надлежностима прописаних Законом о угоститељству врши надзор у области пружања угоститељске услуге смештаја од стране физичких и правних лица у засебним објектима типа соба, апартман, кућа за одмор и сеоско туристичко домаћинство.

1. Број спречених или битно умањених вероватних настанка штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)

Општински туристички инспектор на интернет страници општине Врњачка Бања објављује важеће прописе, план инспекцијског надзора, извештај о раду и контролне листе по којима

поступа.

Општински туристички инспектор континуирано пружа стручну помоћ у вршењу поверених послова, заинтересованим лицима и надзираним субјектима у смислу давања стручних објашњења, упознавања са обавезама из прописа и указивања надзираним субјектима на могуће забрањене, односно штетне последице незаконитог рада.

Превентивно деловање општинског туристичког инспектора, у 2021. години, усмерено је спречавању настанка вероватних штетних последица. Пре почетка туристичке сезоне, достављена су обавештења путем локалних електронских медија са апелом за поштовање законом утврђених норми и норми утврђених општинским Одлукама као подсетник на прописане обавезе. Резултат превентивног деловања је благовремено прибављање одобрења и извештаја као услова за обављање претежне делатности.

2. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције)

Инспектор је обишао 9 надзираних субјеката (угоститеља-физичких лица), власнике засебних угоститељских објеката типа соба, апартман, кућа за одмор и сеоско туристичко домаћинство, а према подацима из Локалног Регистра туризма, службено-саветодавно без захтева надзираних субјеката са циљем да их детаљно упозна са одредбама Закона о угоститељству, којима је промењен начин пословања у овој делатности у домаћој радиности, почев од 01.07.2019. године. Надзираним субјектима достављен је допис са препоруком у смислу детаљне инструкције у погледу обнове категоризације угоститељских објеката по истеку важења решења о категоризацији, затим могућности рада без посредника, обавезе издавања рачуна корисницима угоститељске услуге смештаја, обавезни елементи које рачун треба да садржи, услови и начин плаћања боравишне таксе, инструкција у вези обавезе доставе пореске пријаве надлежном пореском органу.

3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

Критичан ризик	0
Висок ризик	0
Средњи ризик	14
Низак ризик	12
Незнатан ризик	163

Приликом редовног инспекцијског надзора инспекција је примењивала контролне листе, на основу чега је процењен ниво усклађености пословања и вршена процена ризика. У складу са утврђеним неусклађеностима налагане су мере надзираном субјекту, након чега је вршен контролни инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености наложених мера.

4. Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)

Код 37 (словима: тридесет седам) пружаоца угоститељске услуге смештаја у домаћој радиности, који угоститељску делатност обављају као регистровани субјекти у категорисаним засебним смештајним јединицама, након што је утврђено да нису извршили одјаву свих гостију који су користили услугу смештаја из централног информационог система Е-туриста, у сарадњи са надлежном администраторима портала Е-туриста, грешке су благовреме отклоњене.

5. Број утврђених нерегистрованих субјеката са мерама спроведеним према њима

У 2021. години није утврђен нерегистровани субјект. Код 42 надзирана субјекта, код којих су постојале непосредне индиције да обављају нерегистровану делатност нису утврђени докази у вишеструком ванреном инспекцијском надзору да обављају делатност пружања угоститељске услуге смештаја, јер нису затечени корисници услуге смештаја, али нису утврђени ни други посредни докази који би на то указивали. Од наведеног броја, 37 физичких лица током 2021. године, извршили су категоризацију угоститељских објеката у власништву, а код 5 надзираних субјеката током вишеструких посета локацијама на којима поседују некретнине није утврђено присуство корисника услуге смештаја.

6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству

У сарадњи са руководиоцем Одсека за инспекцијске послове и осталим инспекторима направљени су нови обрасци записника за рад на терену који садрже све елементе у складу са чл. 35. Закона о инспекцијском надзору. Напомене, односно упутства за попуњавање записника одштампане сваком инспектору уз сваку књигу записника па су умногоме записници уједначени у начину попуњавања.

7. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор;

Годишњим планом за 2021-ту годину планирано је извршење укупно 163 инспекцијска надзора, а извршен је 361 инспекцијски надзор.

8. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

У току трајања туристичке сезоне, од стране руководиоца Одсека за инспекције послове, Општинске управе Врњачка Бања направљена је координација рада општинских инспектора на начин да се инспектори из других делокруга током редовног обиласка територије општине Врњачка Бања, забележе информације о присуству гостију на територији на којој врше надзор и исте доставе општинском туристичком инспектору.

Инспектор је у сталном контакту са републичким туристичким инспекторима Министарства трговине, туризма и телекомуникација РС, Весном Думановић и Зорицом Сташевић.

9. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера

Општински туристички инспектор распоређен је у Одсеку за инспекцијске послове, чије се просторије налазе у згради Општинске управе, општине Врњачка Бања. За канцеларијски рад користи рачунар, телефон, мобилни телефон, а за теренски рад аутомобил и и фотоапарат. Инспекцијски надзор врши један инспектор.

10. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Сви рокови за поступање инспекције испоштовани су у складу са законом.

11. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У 2021-тој години није било покренутих другостепених поступака нити другостепених управних спорова.

12. Поступање у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих приговора и притужби и области рада на које су се односили

У 2021-тој години није било приговора и притужби на рад општинског туристичког инспектора.

13. Програми стручног усавршавања који су похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху)

Инспектор није учествовао у програмима стручног усавршавања током 2021. године, пре свега због ванредних околности узрокованих пандемијом вируса Covid-19.

14. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа;

Од стране ове инспекције током 2021. године није покренута иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.

15. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему

Инспектор је у редовној комуникацији са администраторима општинског званичног сајта, преко ког се изјављују званична обавештења, саопштења ове инспекције, усмерена ка грађанима и пружаоцима угоститељске услуге смештаја, Годишњи план инспекцијског надзора, Извештаји о раду, као и ажуриране контролне листе туристичке инспекције.

16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора

У 2021 години, Општински туристички инспектор је извршио укупно 362 инспекцијска надзора, од тога 76 редовних, 282 ванредних и 3 контролна инспекцијска надзора. Инспекцијски надзор општинских инспектора већине делокруга усклађен је током 2021. године са Ходограмом и закључцима Радне групе за координацију републичких инспекција у

контроли мера за спречавање ширења заразне болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2, у оквиру усклађеног - координираног инспекцијског надзора и пружања правне помоћи санитарној инспекцији у надзору над применом обавеза и мера из Закона о заштити становништва од заразних болести ("Сл. гласник РС", бр. 15/2016 и 68/2020), Уредбе о мерама за спречавање и сузбијање заразне болести COVID-19 („Службени гласник РС“, бр. 151/2020, 152/2020, 153/2020, 156/2020, 158/2020, 1/2021, 17/2021, 19/2021, 22/2021, 29/2021, 34/2021, 48/2021, 54/2021, 59/2021, 60/2021, 64/2021, 69/2021, 86/2021, 95/2021, 99/2021, 101/2021, 105/2021, 108/2021, 117/2021, 125/2021) и Наредбе о забрани окупљања у Републици Србији на јавним местима у затвореном и отвореном простору („Службени гласник РС“, бр. 60/2021).

Криза узрокована COVID-19, имала је тешке последице на пословање пружаоца услуге смештаја у домаћој радиности, јер је дошло до истовременог смањења и укупне понуде и укупне потражње. До негативних последица довела су не само Владаина ограничења него и одговор домаћинства како у функцији корисника услуге тако и у функцији пружаоца услуге смештаја. Ограничења у начину живота свеукупне популације у условима социјалног дистанцирања довела су до тога да велики број пружаоца услуге смештаја у домаћој радиности прекину или значајно смање обим пословања. Радно време угоститељских објеката, током године се мењало и усклађивало са препорукама Кризног штаба Владе РС, из ког разлога током 2021. године, контрола радног времена и поштовање примене противепидемијских мера у укупном броју назора учествује са 47,50%.

Проблеми у раду:

Проблем у раду Туристичке инспекције је кадровско решење одређено Актом о систематизацији радних места, којим је за обављање послова надзота ОТИ поверено једном извршиоцу, који осим послова надзора у области туризма и угоститељства обавља и инспекцијски надзор у области заштите животне средине у редовном и ванредном надзору.

17. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.

У 2021. Години нема захтев за покретање прекршајног поступка.

ОПШТИНСКИ ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР

Мила Стојановић



Јединица локалне самоуправе ВРЉАЦКА БАЊА

Извештај овлашћених инспектора Јединица локалне самоуправе за 2021. годину

Област надзора	Број редовних надзора	Број ванредних надзора	Број контролних надзора	Укупан број надзора	Решења о припременој забрани обављања делатности	Записнички наложене мере о отклањању неправилности	Решења о отклањању неправилности	Захтеви за прекршајног поступка	Прекршајни налози	Износ утврђене неправилности	Службене саветодавне посете
Успителски објекти за смештај (комплетна надлежност ЈЛС)	хостел	0	0	0	0						
	куће	0	5	5	5						
	апартмани	72	90	3	165	3					
	собе	4	15		19						
	сеоска туристичка домаћинства	0			0						
Контроле наплате и уplate боравишне таксе	објекти категорисани од стране Министарства				0						
	Објекти категорисани од стране ЈЛС				0						
	некатегорисани објекти				0						
Контрола прописаног радног времена		0	172		172						
Контрола прописаних посебних услова (објекти у стамбеним зградама, бука, дим, мириси)					0						
УКУПНО	76	282	3	361	0	3	0	0	0	0,00 RSD	0

Општински туристички инспектор: Мила Стојановић

Мила Стојановић