

УНАПРЕЂЕН КВАЛИТЕТ УСЛУГА КОЈЕ СЕ ПРУЖАЈУ ГРАЂАНИМА

Општина Врњачка Бања била је једна од учесница у пројекту „Унапређење административне ефикасности и делотворности на локалном нивоу” који има за циљ јачање капацитета локалне самоуправе у управљању ресурсима и унапређењу квалитета услуга које се пружају грађанима и привреди, уз поштовање начела доброг управљања. Пројекат је реализован у периоду од новембра 2017. до краја маја 2020. године, а спроводили су га Стална конференција градова и општина – Савез градова и општина Србије, уз финансијску подршку пројекта немачко-српске развојне сарадње „Подршка реформи јавне управе у Србији”, који спроводи GIZ.

Реализацијом пројекта уведене су јединствене процедуре и стандарди поступања, који се огледају у успостављању јединственог поступања свих запослених у општинској управи, уједначавању правне праксе, унапређењу капацитета у области примене еЗУП-а и капацитета запослених у области комуникационих вештина и вештина јавног наступа. Такође је у потпуности уведено електронско пословање и електронско плаћање свих такси и створена боља радна атмосфера, велика уштеда времена за грађане, јер нема чекања, а обезбеђен је и приступ свим материјалима везаним за процедуре.

Оно што је представљало изазов и на шта је често било замерки у раду Општине Врњачка Бања је неажурност у спровођењу административних поступака, те је наведеним пројектом пружена подршка и у овој области и омогућено је да се оствари значајан искорак на том пољу.