

Република Србија
ОПШТИНА ВРЊАЧКА БАЊА
Општинска управа
Одсек за привреду и
друштвене делатности
Број: 400-3942/19
Датум: 16.01.2020. године
ВРЊАЧКА БАЊА

ОПШТИНСКО ВЕЋЕ ОПШТИНЕ ВРЊАЧКА БАЊА

ПРЕДМЕТ: Информација у вези предлога Програма рада и Финансијског плана Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2020.годину

Установа Центар за социјални рад Врњачка Бања доставила је захтев бр.400-3942/19 од 27.12.2019.год. за давање сагласности оснивача на Програм рада и Финансијски план за 2020.год. Уз захтев је достављена Одлука Управног одбора бр.551-481/2019-3 од 27.12.2019.године од 14.01.2019.год. којом је усвојен предлог Програма рада и Финансијски план Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2020.годину.

Одлуком о оснивању установе Центар за социјални рад општине Врњачка Бања („Сл. лист општине Врњачка Бања“, бр.13/11) у члану 6. предвиђено је да се средства за финансирање Центра обезбеђују: из буџета Републике; из буџета општине; непосредно од корисника – плаћањем услуга социјалне заштите у складу са законом; путем донација, као и уступањем имовине, оснивањем задужбина и фондација, у складу са законом; из пројектног финансирања; из других извора, у складу са законом.

Одсек за привреду и друштвене делатности затражио је дана 16.01.2020.год. мишљење Одсека за буџет и финансије у погледу тога да ли је приложени Програм рада и Финансијски план Центра за социјални рад за 2020.год. усаглашен са средствима предвиђеним буџетом општине Врњачка Бања сходно Одлуци о буџету општине Врњачка Бања за 2020.год. („Сл.лист општине Врњачка Бања“, бр.41/19) за намене предвиђене Програмом рада за 2020.годину.

Одлуком о буџету општине Врњачка Бања за 2020.годину („Сл.лист општине Врњачка Бања“, бр.41/19), у разделу 4 директног корисника Општинске управе, глава 4.01.31. Центар за социјални рад, функционална класификација 070, програм 0901 Социјална и дечија заштита, програм.активност 0001 Једнократне помоћи и други облици помоћи на апропријацији економске класификације 463 Донације и трансфери осталим нивоима власти планирана средства у износу од 3.626.000,00 динара из извора финансирања 01 (приходи из буџета) и на апропријацији економске класификације 472 Накнаде за социјалну заштиту из буџета планирана средства у износу од 8.500.000,00 динара из извора финансирања 01.

Програмом рада за 2020.год. Центар за социјални рад Врњачка Бања планира вршење јавних овлашћења сходно одредбама Закона о социјалној заштити („Службени гласник Републике Србије“, бр.24/2011), и то вршење функције органа старатељства и функције социјалне заштите.

У текућој календарској години Центар за социјални рад Врњачка Бања ће вршити послове поверене од стране РС, као и послове на утврђивању права и услуга предвиђених Одлуком о социјалној заштити општине Врњачка Бања („Сл.лист општине Врњачка Бања“, бр.16/11 и 21/16).

Члан 120. став 3. напред поменутог закона предвиђа да Центар за социјални рад, у складу са законом обавља послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Опредељени износ новчаних средстава у разделу социјалне заштите од 8.500.000,00 динара у буџету општине Врњачка Бања пружа могућност Центру да у складу са чл.49 став 1. Одлуке о социјалној заштити општине Врњачка Бања („Сл.лист РС“, бр.16/11 и 21/16) одлучује о правима и услугама, а сходно указаним потребама потенцијалних корисника истих.

У програму рада за 2020.год. се наводи да поверене послове обавља 10 запослених (Решењем Министарства рада и социјалне политике бр.112-01-151/35/2008-09 од 01.12.2008.год. о броју признатих радника) који се финансирају из буџета РС и то 6 извршилаца на пословима социјалног рада, 1 на управно-правним пословима, 1 на административно-финансијским пословима, 1 на техничким пословима и директор, а да су на реализацији права и услуга утврђених општиснком одлуком ангажована 4 лица, 1 стручни радник и 3 геронтодомаћице (уговором о делу).

Центар за социјални рад Врњачка Бања донео је Правилник о организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад Врњачка Бања дел.бр.551-59/2018-7 од 26.02.2018.год., на који је дата сагласност Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у делу који се односи на поверене републичке послове, а на наведени правилник Председник општине Врњачка Бања је такође дао сагласност Закључком дел.бр.020-66/18 од 04.12.2018.год.

Напомињемо да члан 122 Закона о социјалној заштити („Службени гласник Републике Србије“, бр.24/2011) утврђује да Центар пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге....

Планирано започињање пружања услуге Личног пратиоца које је Центар за социјални рад истицао у претходном периоду, зашта је неопходно да се изврши обука стручног радника ради добијања лиценце за наведену услугу, није предвиђено програмом за 2020.годину.

За тачност исказаних података у Програму рада и Финансијском плану за 2020.год. одговорно је пословодство установе Центар за социјални рад Врњачка Бања.

Сходно напред наведеном, мишљења смо да се може дати сагласност на исти уз обавезу Центра за социјални рад Врњачка Бања да доставља редовне месечне извештаје о реализацији програмских активности предвиђених програмом и извршењу финансијских средстава по наведеним активностима.

Прилог:

-акт Центра за социјални рад Врњачка Бања бр.551-481/2019 од 27.12.2019.год.,

-Програм рада и Финансијски план Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2020.год.,

-Одлука УО Центра за социјални рад Врњачка Бања бр.551-481/2019-3 од 27.12.2019.год.

-Одлука о буџету за 2020.годину, стр.54. („Сл.лист општине Врњачка Бања“, бр.41/19)

Данијела Јањић



РУКОВОДИЛАЦ ОДСЕКА



Живорад Ђивковић

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ВРЊАЧКА БАЊА

**ПРОГРАМ РАДА
И
ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН**

за 2020. годину

Децембар 2019. године
ВРЊАЧКА БАЊА

С А Д Р Ж А Ј

- ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
- УВОДНИ ДЕО

- Циљеви социјалне заштите
- Право на социјалну заштиту

I ДЕЛАТНОСТ И УСЛОВИ РАДА

- Делатност
- Простор и техничка опремљеност
- Организација рада
- Сарадња са другим службама и институцијама

II КОРИСНИЦИ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

- Заштита деце и младих
 - Деца без родитељског старања
 - Деца са сметњама у развоју
 - Деца и омладина са поремећајем понашања
 - Превентивна делатност у заштити деце и омладине
 - Превентивно деловање у циљу спречавања и сузбијања насиља у породици
 - Поремећени породични односи, деца из породица са поремећеним односима
- Заштита одраслих и старих лица
- Заштита породице

III ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2020. ГОДИНУ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Установа: Центар за социјални рад
Место: Врњачка Бања
Година оснивања: 29.03.1985. год.
Директор: Сандра Миодраговић, дипл.правник
Е- mail: vrnjackabanja.csr@minrzs.gov.rs
Интернет адреса: www.csrvrnjackabanja.org.rs
Адреса: Жике Ваљаревића, бр.1
Телефон/факс: 036/ 611 120, 616 290

У В О Д

Социјална заштита јесте организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање на самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица као и спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Циљеви социјалне заштите

- 1.) Достићи односно одржавати минималну материјалну сигурност и независност породице и појединца у задовољавању животних потреба
- 2.) Обезбедити доступност услуга и остваривање права у социјалној заштити;
- 3.) Створити једнаке могућности за самосталан живот и подстицати на социјалну укљученост;
- 4.) Очувати и унапредити породичне односе као и унапредити породичну, родну и међугенерациску солидарност;
- 5.) Предупредити злостављање, занемаривање, експлоатацију, односно отклонити њихове последице.

Циљеви социјалне заштите се остварују пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које предупредују, умањују или отклањају зависност појединца и породица од социјалних служби.

Право на социјалну заштиту

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба, имају право на социјалну заштиту.

Право на социјалну заштиту обезбеђује се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

I ДЕЛАТНОСТ И УСЛОВИ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. ДЕЛАТНОСТ

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу истих.

Центар за социјални рад у складу са актима јединице локалне самоуправе учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Своје основне послове и задатке Центар за социјални рад реализује према одребама прописа који регулишу рад свих Центара за социјални рад а неки од њих су:

- Закон о социјалној заштити («Сл. гласник РС» бр. 28/2011),
- Породични закон («Сл. гласник РС» број 18/05 72/2011 – др. закон и 6/2015);
- Закон о општем управном поступку («Службени гласник РС» 18/2016);
- Закона о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС" бр. 94/2016),
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица («Службени гласник РС» број 85/05);
- Закон о раду («Службени гласник РС» број 24/05, 61/05, 54/09,32/13 и 75/14)
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Службени гласник РС» број 120/04, 54/07, 104/09, 36/10);
- Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ број 97/08);
- Закон о пребивалишту и боравишту („Службени гласник РС“ број 87/11)
- Закон о равноправности полова из области рада («Сл.гласник РС» бр. 104/09)
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад,
- општинска Одлука о социјалној заштити општине Врњачка Бања итд.

ВРШЕЊЕ ПОВЕРЕНИХ РЕПУБЛИЧКИХ ПОСЛОВА

Јавна овлашћења

У вршењу јавних овлашћења Центар има две функције:

- Функцију органа старатељства
- Функцију социјалне заштите која је регулисана Законом о социјалној заштити

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
7. хранитељству;
8. усвојењу;

9. старатељству;

10. одређивању и промени личног имена детета;

11. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;

12. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, а који се тичу породице и породичних односа, Центар, у складу са законом обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања-медијације у породичним односима (мирење и нагодба)
- доставља налаз и мишљење на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права
- доставља, на захтев суда, налаз и мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио овлашћени јавни тужилац
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак, у спору за заштиту насиља у породици
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља
- врши попис и процену имовине лица под старатељством
- сарађује са тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу одн. судији за малолетнике
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица)
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања
- присуствује седници Већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да се започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и пружа им помоћ у извршењу исте
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и пружа помоћ породици у којој је малолетник смештен
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитање и образовање малолетника

- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера и обавља друге послове утврђене законом.

ВРШЕЊЕ ПОВЕРЕНИХ ОПШТИНСКИХ ПОСЛОВА-

У вршењу других послова утврђених законом, Центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Закон о социјалној заштити прецизирао је улогу локалних самоуправа у развоју социјалних услуга у заједници. Скупштина Општине Врњачка Бања је крајем 2011 год. донела Одлуку о социјалној заштити општине Врњачка Бања у складу са Законом о локалној самоуправи и Законом о социјалној заштити.

Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања ("Сл.лист општине Врњачка Бања" бр. 16/11) утврђују се материјална подршка и услуге у социјалној заштити за чије је оснивање надлежна Општина.

Права на материјалну подршку су:

1. Једнократна новчана помоћ
2. Опрема корисника за смештај у установу или другу породицу
3. Путни трошкови и исхрана пролазника
4. Накнада трошкова сахране
5. Ужина у ђачкој кухињи
6. Изузетне новчане помоћи.

Услуге утврђене Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања су:

1. Помоћ у кући за одрасла и стара лица
2. Дневни боравак за децу из породица у ризику
3. Дневни боравак за одрасла лица са сметњама у развоју
4. Услуге Клуба за децу и младе са сметњама у развоју и особа са инвалидитетом
5. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
6. Предах смештај за децу и младе са сметњама у развоју
7. Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју
8. Дневни боравак за стара лица
9. Услуге Клуба за стара лица
10. Услуге организација за децу и младе
11. Прихватилиште за децу и младе
12. Прихватилиште за жртве насиља у породици
13. Прихватилиште за одрасла и стара лица
14. Саветовалиште за брак и породицу
15. Социјално становање у заштићеним условима
16. Становање уз подршку за младе који се осамостаљују.

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о социјалној заштити општине Врњачка Бања ("Сл.лист општине Врњачка Бања" бр. 21 /16) утврђене су две нове услуге и то:

1. Лични пратилац детета и
2. Персонална асистенција

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о социјалној заштити створен је оквир и правни основ за развој нових услуга социјалне заштите. Одлуком о Буџету Општине Врњачка Бања за 2020. годину Центру за социјални рад је опредељен износ у размену социјалне заштите у износу од **8.500.000,00** динара. У 2020. години, а на основу опредељених средстава могуће је пружање услуга које је Центар и до сада пружао и то Помоћ у кући, Клуб за старе и Саветовалиште за брак и породицу. У 2019. години добили смо прве станаре у становима који су опредељени за социјално становање и, за сада, има 8 станова за социјално становање. Наиме, први станари припадају категорији социјално угрожених избеглица и расељених лица, али ће овај вид стамбеног збрињавања убудуће бити намењен и социјално угроженим лицима и породицама из локалне заједнице. Центар за социјални рад ће бити у обавези да спроводи и услугу Социјално становање у заштићеним условима. Потребно је, најпре, одрадити правни оквир за пружање ове услуге. Предност ће се и даље давати на задовољењу основних потреба најугроженијих и раније уведених услуга.

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о социјалној заштити општине Врњачка Бања створен је правни основ за још две нове услуге и то: Лични пратилац детета и Персонална асистенција. Планирано је да се у оквиру Центра пружа услуга Личног пратиоца детета, уколико то Изменама и допунама Закона о социјалној заштити буде могуће, јер се најављују измене и допуне Закона. Како на свим општинским пословима имамо само једног запосленог, а планира се ширење услуга, то је потребно ангажовање нових кадрова.

Сви послови који се обављају у Центру за социјални рад су груписани на: послове социјалног рада, управно-правне послове, послове планирања и развоја и финансијско-административне и техничке и помоћне послове, а организација рада одвија се у оквиру једне унутрашње организационе јединице у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад.

Центар за социјални рад у складу са Породичним законом и Правилницима води документацију и евиденцију:

- о издржаваним лицима према Правилнику о евиденцији и документацији о издржаваним лицима,
- лицима према којима је извршено насиље у породици,
- лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици према Правилнику о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици,
- евиденцију о одбаченим пријавама за насиље у породици (по налогу Министарства)
- Центар води евиденцију и документацију свих лица под старатељством и све евиденције у складу са важећим Правилником о начину вођења документације.

Центар за социјални рад редовно сачињава годишњи Извештај и Програм рада, ради периодичне извештаје, програме и информације за потребе Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за потребе Општине као оснивача, за потребе статистике Републичком заводу за социјалну заштиту.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада центар за социјални рад врши следећа јавна овлашћења: решава захтеве о остваривању права у првом степену; пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима. Центар за социјални рад обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада.

Центар за социјални рад у остваривању права и пружању услуга поштује људска права и достојанство корисника и обезбеђује једнак приступ услугама за које је надлежан, свим грађанима, без дискриминације.

Центар за социјални рад Врњачка Бања открива и прати потребе грађана свих категорија, развија, унапређује и координира превентивне активности које доприносе спречавању социјалних проблема, реализује различите пројекте, руководећи се актуелним циљевима реформе социјалне заштите. Центар врши и друге послове утврђене Законом и Одлуком скупштине општине.

2. ПРОСТОР И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Ради постизања што квалитетнијег и свеобухватнијег пружања услуга и права корисницима битни су: стручни кадар, услови рада (основна опрема Центра и техничка опрема, канцеларијски намештај), поштовање струке и ангажованих радника, међусобна размена искустава и знања у самом колективу и са другим установама социјалне заштите, праћење и увођење нових активности које повећавају квалитет услуга, размена података са другим установама, јавним институцијама и локалном самоуправом, сарађивање са истим, информатички систем.

За своје радне активности Центар користи пословни објект који се налази у ул. Жике Ваљаревића бр.1, тј. објект који користе ЈП „Бели извор“, ЈР „Борјак“ и новооснована предузећа ЈП „Бањско зеленило и чистоћа“, ЈП "Белимарковац" и ЈП „Шуме-Гоч“. Просторно и технички је солидно опремљен ради извршавања програмских задатака. Центар има 8 канцеларија и адаптиран гаражни простор у коме се одвијају активности Клуба за старе. У гаражном простору је смештена и архива. Укупна површина Центра је око 200 м2. Објект није у потпуности прилагођен особама са инвалидитетом.

Обзиром да постоје индикације да ће Центар за социјални рад морати да измести свој пословни простор у наредном периоду, то ће директор Центра са представницима Локалне самоуправе и ресорним Министарством радити на проналажењу адекватног пословног простора, његове адаптације или евентуално изградње новог објекта. Центар је већ предузео одређене активности усмерене на изградњу новог објекта за потребе Центра за социјални рад. Општина Врњачка Бања је спремна да определи парцелу за те намене, све прикључке (за струју, воду, гас), помоћ у обезбеђивању услова и документације за изградњу, а од ресорног Министарства су затражена средства за изградњу. Уколико се ова средства одреде, у 2020. години планира се изградња новог објекта за потребе Центра.

Од информатичке опреме Центар поседује 11 рачунара који су међусобно умрежени. У 2019. години набављена су два нова рачунара са комплетном опремом. Центар поседује аутомобил "Застава 10" (2007. годиште), а 2018. године од ресорног Министарства је добијено још једно службено возило "Шкода Рапид". Можемо рећи да је за извршење програмских задатака у 2020. години, Центар за социјални рад Врњачка Бања просторно, технички, организационо и кадровски, за све послове јавних овлашћења које извршава, солидно опремљен.

Поверене републичке послове обавља 10. запослених (по Решењу Министарства о броју признатих радника) који се и финансирају из републичког буџета. Послове по Одлуци о социјалној заштити Општине Врњачка Бања, тј. послове поверене од стране Општине, обавља један запослени. Запослени обавља послове утврђивања права на материјалну подршку и утврђивања права на услуге и пружање услуге помоћи у кући за одрасла и стара лица. На

наведеним пословима, као и на пословима ширења постојећих и увођења нових услуга социјалне заштите, биће ангажован још један радник, уговором о делу.

У Центру је формирана база података корисника услуга и права Центра, кроз програм „Интеграл“. У току 2020. године вршиће се ажурирање и надоградња истог подацима корисника. Сви рачунари су умрежени, што омогућава бржу и ефикаснију размену информација између запослених у току рада.

Центар је формирао и званичну сајт страницу www.csvrnjackabanja.org.rs. На сајту се налазе све информације везане за рад Центра, као и права и услуге које Центар пружа, као и који су услови за остваривање одређених права и услуга.

3. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

У Центру за социјални рад Врњачка Бања према Правилнику о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом, службу за заштиту корисника као једну организациону целину, сачињавају сви запослени стручни радници на пословима социјалног рада, управно-правним пословима као и ангажовани на пословима предвиђеним Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања

Послове пријема, заштите деце и омладине и послове заштите одраслих и старијих лица обављају стручни радници ангажовани на пословима социјалног рада у центру, као пријемни радник, водитељ случаја и супервизор.

У Центру за социјални рад Врњачка Бања сагласно Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и решењу Министарства о броју радника, послове руководиоца свих служби истовремено обавља директор Центра.

Послове из делокруга пријемне канцеларије у Центру за социјални рад Врњачка Бања обавља један стручни радник, заједно са правником и административним радником.

Непосредна заштита корисника организована је по територијалном и категоријалном принципу у зависности од примарне потребе и услуге која је потребна кориснику и територији где живи лице прималац услуга.

У складу са Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом запослених у Центру за социјални рад Врњачка Бања, услуге социјалног рада и друге послове обављају: стручни радници, рачуноводствени радник, административни, помоћни радник, координатор за општинске послове и геронтодомаћице.

Организацију Центра за социјални рад чине:

- директор
- једна унутрашња организациона јединица- служба за заштиту корисника
- стручна и саветодавна тела.

Службу за заштиту корисника у Центру за социјални рад, чине сви ангажовани радници на пословима социјалног рада и управно-правним пословима, као и запослени на пословима предвиђеним Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања.

За извршење финансијско- рачуноводствених, административних и техничких послова задужени су радници на финансијским, административним и техничким пословима.

Решењем Министарства рада и социјалне политике дел.бр. 112- 01- 151/35/2008-09 од 01.12.2008. године утврђен је број извршилаца одн. радника и то укупно 10 извршиоца на јавним овлашћењима које финансира Буџет РС, од чега је 6 извршиоца на пословима социјалног рада, један на управно-правним пословима, један на административно-

финансијским пословима, један на техничким пословима и директор. Центар за социјални рад Врњачка Бања је донео нови Правилник о организацији и систематизацији послова центра за социјални рад Врњачка Бања дел.бр. 551-59/2018-7 од 26.02.2018. године. Дописом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту дел.бр. 110-00-28/2018-09 од 16.03.2018. године добијена је сагласност на наведени Правилник, на онај део систематизације који се односи на поверене републичке послове. Председник општине Врњачка Бања је Закључком дел.бр. 020-66/18 од 4.12.2018. године, такође, дао сагласност на наведени Правилник, одн. на део који се односи на поверене општинске послове.

На реализацији права и услуга по Одлуци о социјалној заштити општине Врњачка Бања биће ангажована 5 лица. Ангажовани су један (1) стручни радник на неодређено време на пословима утврђивања права на материјалну подршку и утврђивању права на услуге и пружања услуге Помоћи у кући и три (3) геронтодомаћице, уговором о делу. Помоћ у кући је услуга веома битна као вид подршке и помоћи старим лицима, јер овим видом помоћи која се пружа старима, одлаже се њихово институционално збрињавање, тј. збрињавање у установама социјалне заштите. Обзиром да постоји повећан обим послова у делу подршке старима и њиховог збрињавања, ширења постојећих услуга и стварање услова за нове услуге, као и послова на утврђивању права и услуга, Центар има потребу за ангажовањем још једног стручног радника уговором о делу.

4. САРАДЊА СА ДРУГИМ СЛУЖБАМА И ИНСТИТУЦИЈАМА

У систему социјалне заштите, Служба за заштиту корисника услуге за децу, омладину и породицу, одрасла и стара лица спроводи заштиту у сарадњи са другим службама и институцијама у локалној заједници (Општином Врњачка Бања, полицијом, правосудним органима, тужилаштвом, здравственим установама, предшколским и образовним установама, Националном службом за запошљавање, Црвеним крстом, месним заједницама, невладиним организацијама и другим правним и физичким лицима...). Сарадња и координација рада са сродним службама доприноси квалитетнијем сагледавању проблематике и ефикасности интервенција. Закључено је више споразума и протокола о сарадњи са другим институцијама, као што су Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и женама у партнерским односима на подручју Врњачка Бања, Протоколи о сарадњи са Општином Врњачка Бања, Националном службом за запошљавање, Домом здравља „Др Никола Цамић“, са Активом директора основних и средњих школа везано за мере социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи. Децембра 2018. године потписан је Споразум о интерсекторској сарадњи у заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања. Потписници наведеног споразума су све релевантне установе, институције и организације: Основно и Више јавно тужилаштво Краљево, Основни и Виши суд Краљево, ПС Врњачка Бања, Прекршајни суд Краљево, одељење у Врњачкој Бањи, Дом здравља "Др Никола Цамић", предшколска установа "Радост" Врњачка Бања, Актив директора основних и средњих школа Врњачка Бања, Удружење грађана "Центар за децу и омладину" и Центар за социјални рад који је радио на самом споразуму и његовом потписивању. Од изузетне важности је и даља сарадња са ресорним Министарством, Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите, другим центрима и установама социјалне заштите и Асоцијацијом центара за социјални рад Србије. Са Асоцијацијом центара за социјални рад

имамо одличну сарадњу, која нам помаже у превазилажењу актуелних проблема на републичком нивоу. Наиме, седиште асоцијације је у Врњачкој Вањи, а директорка Центра је изабрана за председницу скупштине Асоцијације. Чланови Асоцијације су сви Центри за социјални рад Републике Србије.

Након доношења Закона о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС" бр.94/16) , а који је ступио на снагу 01. јуна 2017. године, координатор за насиље и директор Центра, заједно са представницима полиције и јавним тужиоцем, има редовне састанке, на којим се разматрају сви предмети насиља у породици у претходном периоду. И у 2020. години наставиће се са сарадњом, кроз организовање редовних састанака.

У поступцима сачињавања налаза и мишљења за суд и јавно тужилаштво, Центар има сарадњу са свим битним институцијама и установама, а иста ће се наставити и у 2020. години.

II КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Корисник је особа, породица или социјална група у заједници, која користи услуге Центра за социјални рад у задовољењу потреба и која без подршке службе није у могућности да одржи квалитет живота или да заштити своја права.

Закон у складу са препорукама Националног програма за интеграцију Републике Србије у Европску унију, Стратегијом борбе против сиромаштва у Републици Србији, Стратегијом развоја социјалне заштите, Стратегијом унапређења положаја особа са инвалидитетом и другим националним стратегијама и развојним документима која се баве положајем деце и младих, старих, особа са инвалидитетом, положајем Рома и других социјално искључених група- треба да допринесе установљавању интегралног система социјалне заштите у правном систему Републике Србије.

Законом су дефинисана права корисника социјалне заштите. Посебно су дефинисане две основне групе корисника: деца и млади, одрасли и старији корисници и утврђена је нова група корисника које су у пракси социјалне заштите до сада недовољно биле препознате (бескућници, жртве трговине људима).

Сваки грађанин и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања животних и социјалних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба, има право на социјалну заштиту у складу са законом. Према стандардима за вођење случаја који су прописани Правилником, прихватање и пријем поднесака и разговор са подносиоцем захтева обавља стручни радник на пријему. Поступак за остваривање права, о којима у вршењу јавних овлашћења решава Центар, покреће се по службеној дужности или по захтеву странке. Стручни радник на пријему процењује степен приоритета поступања и прослеђује захтеве руководиоцу службе.

Послови Центра за социјални рад на остваривању права, примене мера и обезбеђивању услуга

Услуге социјалне заштите, груписане по сродности, из Закона су :

- услуге процене и планирања,
- дневне услуге у заједници,

- услуге подршке за самосталан живот,
- саветодавно – терапијске и социјално- едукативне услуге,
- услуге смештаја које не може обезбедити у потребном обиму установа социјалне заштите у државној својини.

Поступак за обезбеђивање услуге социјалне заштите по правилу спроводи Центар за социјални рад на захтев корисника или по службеној дужности. Ангажовани радници у Центру за социјални рад, пре свега водитељ случаја, процењују потребу корисника за одређеном услугом и одлучује о коришћењу услуге. Новина је и то што корисник услуга учествује у поступку (партиципира)

Услуге социјалне заштите се организују по старосним категоријама као: услуге за децу, младе и породицу и услуге за одрасле и старије кориснике.

Управно – правне послове у Центру за социјални рад и послове материјалних давања обавља стручни радник- дипломирани правник. Правник обавља послове вођења евиденције о: издржаваним лицима,о лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, о деци без родитељског старања смештеној у хранитељским породицама, о деци ометеној у развоју на смештају у институцијама социјалне заштите, о малолетним учиниоцима кривичних дела којима је изречена мера упућивања у заводске установе, о деци под старатељством,о одраслим и старим лицима смештеним у установама социјалне заштите, о укњижби заложног права, о свим предметима по жалби о свим предметима у којима се Центар појављује као странка у судском спору. Правник обезбеђује консултанску правну подршку водитељу случаја и даје стручно мишљење о заштити корисника, учествује у раду сталне комисије органа старатељства и раду стручног тима. Правник и стручни радници у сарадњи обављају поред управних послова и послове материјалних давања за све старосне категорије корисника водећи рачуна о стандардима стручног рада, законитости, роковима и поверљивости података.

Заштита деце и младих

Услуге у социјалној заштити које су намењене деци су првенствено усмерене на јачање способности породице да се стара о деци кроз обезбеђивање услуга које стабилизују ситуацију у породици и оснажују родитеље и старатеље деце у обављању дужности. Код једног броја услуга корисници су само деца а код неких је примарни корисник породица.

Центар за социјални рад ће се примарно бавити заштитом малолетних лица- деце и омладине, када им је услед породичних и других животних околности, угрожен развој, безбедност и здравље, односно ако је извесно да без подршке система социјалне заштите не могу да досегну оптимални ниво развоја.

Служба ће се нарочито бавити потребама и проблемима деце:

- када су без родитељског старања или у ризику од губитка родитељског старања,
- ако родитељ, старатељ или друго лице које се о њему непосредно стара није у стању да се о њему стара без подршке система социјалне заштите, услед здравствених разлога, менталног обољења, интелектуалних тешкоћа или неповољних социо-економских околности,
- када постоји опасност да ће постати жртве или већ јесу жртве злостављања, занемаривања, насиља и експлоатације,

- када имају сметње у развоју (телесне, интелектуалне, менталне, сензорне, говорно-језичке, социо-емоционалне, вишеструке), а њихове потребе за негом и материјалном сигурношћу превазилазе могућности породице,
- када су у сукобу са родитељима, старатељем и заједницом и ако својим понашањем угрожавају себе и околину,
- када се суочавају са тешкоћама због злоупотребе алкохола, дрога или других опојних средстава,
- ако је жртва трговине људима,
- ако се његови родитељи споре око начина вршења родитељског права.

Посебне мере заштите права детета регулисане су Породичном законом. Орган старатељства је у функцији заштите интереса и права детета и предузимања мера надзора над вршењем родитељског права, уколико се за то укаже потреба.

Заштита деце и омладине општине Врњачка Бања ће се и у 2020. години одвијати уз примену метода вођења случаја у складу са одредбама Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР.

Деца без родитељског старања

У заштити деце без родитељског старања, стручни радници примењују све облике породично-правне и социјалне заштите у складу са Породичним законом, без обзира да ли је дете у породици порекла, или је на смештају у хранитељској породици, смештају у сродничкој породици или у установи социјалне заштите. Деца без родитељског старања обухваћена су подршком и расположивим облицима социјалне заштите као што су: новчана социјална помоћ, једнократна новчана помоћ за различите потребе, помоћ у природи, упућивање на летовање, школу у природи, екскурзије... У сарадњи са установама и Министарством обезбеђује се помоћ у школовању и спроводи адекватан третман према деци која се налазе у установама социјалне заштите. Стручни радници социјалног рада, сагласно својим вештинама, учествују на развијању свих алтернативних облика заштите деце без родитељског старања и на даљој популаризацији развоја хранитељства у општини Врњачка Бања. Потребно је и даље радити на помоћи деци без родитељског старања која су завршила своје школовање у смислу осамостаљивања ове деце по завршетку школовања или изласка из установе. Финансијском планом упланиран је одређен износ управо за ове намене.

У оквиру збрињавања деце без родитељског старања примењиваће се стандарди из Правилника о хранитељству („Сл.гласник РС“ бр. 36/08) а у циљу остваривања најбољег интереса детета избором хранитељске породице из круга сродника одн. других хранитељских породица које имају општу подобност за хранитељство и које испуњавају услове за бављење хранитељством. Само у изузетним ситуацијама ће се вршити смештај у установе социјалне заштите уколико је према процени стручних радника тај облик заштите најцелосходнији. Примена одговарајућег облика заштите се обезбеђује детету уз поштовање и примену одредаба одговарајућег закона, подзаконских аката, инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и приручника о поступању при одабиру и промени облика заштите.

Центар за социјални рад је успешно афирмисао хранитељство, као облик социјалне заштите деце без родитељског старања и у наредном периоду ће се уложити већи напор за изналагање што стимулативније породичне средине за децу без родитељског старања,

мотивисањем одговорних грађана за обављање хранитељске улоге (стандардно, специјализовано и ургентно хранитељство).

Центар од момента смештаја деце помаже родитељима да ангажују сопствене снаге у решавању проблема и да створе услове за повратак детета у природну породицу (саветодавни рад, материјална давања, упућивање и посредовање код других служби и институција у локалној заједници). Перманентно ће се радити на подстицању и одржавању личних односа између родитеља и детета, као и сродника блиских детету, уколико је то у најбољем интересу детета.

Такође, Центар ће током 2020. године вршити праћење и увид у рад хранитеља кроз скуп континуираних активности за процену остваривања сврхе хранитељства, сагледавања актуелних потреба и промена у хранитељској породици са циљем реализације плана услуга одн. утврђивања степена задовољавања потреба детета од стране хранитељске породице. Праћење функционисања хранитељске породице има за циљ да детету на хранитељству обезбеди довољно стимулативне услове који ће подржавати његов развој у складу са његовим индивидуалним потребама и потенцијалима.

Центар за социјални рад ће покретати поступке лишења родитељског права у складу са чл. 81. и 82. Породичног закона, уколико стручни радници процене да је потребно, где се и поред активности предузетих на оснаживању породице утврди да родитељ не прихвата да се стара о свом детету или су околности биолошких родитеља такве да никако није могуће задовољити потребе деце да живе са својим родитељима и ово право деце се може ограничити једино судском одлуком, када је то у најбољем интересу детета. Пре покретања поступка лишења родитељског права, Центар ће тимски доносити одлуку о изрицању мера корективног надзора над вршењем родитељског права.

Заштита деце ће се систематски планирати, пратити и ревидирати кроз план старања и континуирано ће се пратити обављање старатељске дужности старатеља у заштити интереса мал.деце и узимањем годишњих старатељских извештаја у законски предвиђеном року.

Деца са сметњама у развоју

Деца са инвалидитетом и деца ометеној у психичком и физичком развоју пружају се сви потребни облици, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите, а пре свега даје се подршка и помоћ њиховим родитељима у циљу стварања што бољих услова за развој ове деце у природној средини. Посебно се прате, подстичу и штите деца која се налазе на професионалном оспособљавању и деца која примају додатак за помоћ и негу.

Заштита деце са сметњама у развоју и даље ће бити усмерена на остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећан додатак за помоћ и негу, као и услуге које обухватају активности процене, аранжирања приступа услугама, планирања, координације, надгледања и евалуацију услуга које ће одговарати потребама конкретног корисника а у циљу задовољавања и превазилажења потреба и проблема.

Деца и омладина са поремећајем у понашању

У центру за социјални рад спроводи се стручни, саветодавни рад са децом са поремећајима у друштвеном понашању, њиховим родитељима као и породицама у ризику за издвајање деце. У сарадњи са јавним тужилаштвом и вишим судом врши се избор и примена васпитних налога према малолетним лицима. Стручни радник спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела, подноси извештаје суду о испуњењу

васпитних налога, доставља мишљење суду о малолетнику, пред којим се води кривични поступак, стара се о извршењу васпитних мера и спроводи васпитну меру појачани надзор од стране органа старатељства. Најобухватније су ванинституционалне мере заштите (Појачан надзор од стране родитеља, појачан надзор од стране органа старатељства, мере опомене и новчане казне за учињено дело, извињење оштећеном). Ангажовање органа старатељства око извршења васпитних мера подразумева и саветодавни рад са родитељима ове деце и сарадњу са основним и средњим школама које похађају. Стручни радници спровode активности и пружају услуге ради спречавања проблема као што су преступништво младих, зависност од психо-активних супстанци и сл., а у сарадњи са образовним установама, полицијом, судом, тужилаштвом, са центром за децу и омладину...

Стручни радници раде на мотивисању и пружању подршке у лечењу болести зависности као и душевних болести уз стручни и саветодавни рад.

У оквиру заштите деце и омладине са поремећајем у понашању планиране активности у 2020. години су усмерена ка:

- унапређењу већ успостављене сарадње Центра са свим значајнијим субјектима заједнице и то: судовима, тужилаштвима, Полицијском станицом, Основним и средњим школама, месним канцеларијама, Домом здравља...

- планира се продубљивање и унапређење сарадње са горе наведеним институцијама у циљу упознавања са проблемом малолетничке деликвенције и значај благовременог реаговања ка предупређењу појаве и спречавања прерастања у теже облике,

- откривању „риск“ породица где постоји могућност манифестовања девијантних облика понашања,

- пружање помоћи породици у васпитању, развојним проблемима деце и другим тешкоћама,

- израда планова третмана за децу и младе којима је Суд изрекао васпитну меру појачан надзор и достављање извештаја о реализацији васпитних мера.

Данашња породица је суочена са низом егзистенцијалних проблема и губи своје функције (репродуктивна, социјализаторска, васпитна, заштитна и економска), следствено томе деца и млади су препуштени себи, вршњачкој групи и средини без јасно дефинисаних и усвојених вредносних норми.

Превентивна делатност у заштити деце и омладине

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општини Врњачка Бања и све већи број социо-материјално угрожених породица, млади из тих породица доживљавају животне тешкоће као што су материјална оскудица, конфликтни односи, губици, болест, небрига и др. Све то превише напреже њихове личне, породичне и друштвене снаге све до нивоа угрожавања животних потреба (физичких потреба, сигурности, љубави, припадности, самопоштовања), а као крајњу последицу доводе до ометања развоја младе особе. Уколико у тренутку доживљавања нема адекватних услова и подршке јављају се понављани и трајни обрасци понашања у смислу кршења социјалних норми и угрожавања права других људи што има вишеструке негативне последице и предуктивност за настајање озбиљних поремећаја на старијем узрасту, као и склоност ка конзумирању алкохола, психоактивних супстанци, извршењу кривичних дела итд.

Центар за социјални рад ће припремати трибине и предавања за децу и омладину, са различитим темама, у циљу превентивног деловања.

Превентивно деловање у циљу спречавања и сузбијања насиља у породици

У складу са одредбама Породичног закона, Законом о социјалној заштити и Закона о спречавању насиља у породици посебна пажња посвећена је заштити деце од насиља у породици и свих облика занемаривања, запостављања и злостављања деце. Заштита ове деце установљена је у оквиру два подсистема: породичног и кривичног права. За децу жртве злостављања и занемаривања предузимају се превентивне мере заштите деце у породицама и мере принудног карактера које посежу за родитељским правом и захтевају судску процедуру. Стручни радник поред подршке и саветодавног рада са жртвама насиља сарађује и са другим службама, органима и невладиним организацијама, ради заштите ових лица.

Када је у питању насиље у породици жртвама насиља, као и трговине децом и одраслима, пружа се стручни саветодавни рад, сачињава на захтев суда мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици, сарађује са другим службама, органима и НВО ради заштите жртве.

Центар за социјални рад ће поступати у складу са одредбама Породичног и Кривичног закона и Закона о спречавању насиља у породици, по захтеву суда, пружати помоћ у прибављању потребних доказа, те износити своје мишљење о траженим питањима и о оправданости тражене мере заштите, подносити пријаве за насиље, тужбе за издржавање детета/деце, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и о изреченим мерама.

Центар ће и даље пружати подршку жртвама насиља кроз саветодавни рад, материјалну подршку и укључиваће Дом здравља, Полицијску станицу Врњачка Бања и јавно тужилаштво у спречавању и сузбијању насиља у породици. (ради бржег и ефикаснијег деловања у циљу заштите жртве потписан је Протокол о сарадњи о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и партнерским односима, као и Споразум о интерсекторској сарадњи у заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања)

Поремећени породични односи, деца из породица са поремећеним односима

Примена Породичног закона и Правилника је условила и промену у поступању и начину рада стручних радника социјалног рада, када дође до престанка заједнице живота брачних и ванбрачних супружника, родитеља малолетне деце, пре покретања бракоразводног поступка и споровима између супружника. Приликом бракоразводног поступка и споровима између супружника, стручни радник по захтеву суда спроводи поступак медијације у мирењу партнера и даје предлог суду о начину вршења дужности родитељског права, спроводи поступак по предлогу родитеља ради измене одлуке о вршењу родитељског права. Посебна пажња посвећена је пружању помоћи и заштити интереса и права деце у постразводним споровима родитеља. Стручни радник првенствено води рачуна о потребама и интересима деце.

Послове заштите деце и омладине и одраслих и старијих лица, обављају сви стручни радници у Центру за социјални рад – водитељи случаја и супервизор. Водитељ случаја, након отварања случаја, процењује и координира поступак процене потреба корисника и предузима мере неопходне за адекватну и правовремену заштиту и подршку корисника.

Поред тога што је водитељ случаја, стручни радник социјалног рада, сагласно својим посебним знањима и вештинама обавља и опште послове као члан стручног тима, ради на пословима смештаја корисника у установу социјалне заштите, смештаја у хранитељску породицу, пословима старатељства, поремећених породичних односа, насиља у породици, специјализованим пословима стручног социјалног рада, медијацији и учествује у спровођењу превентивних програма. Водитељ случаја учествује у раду са децом која испољавају проблеме у друштвеном понашању.

Заштита одраслих и старих лица

Заштита и помоћ одраслих и старих лица општине Врњачка Бања, одвијаће се уз примену метода вођења случаја и заштити одраслих и старих лица, и то:

- лица са сметњама у развоју, инвалидних лица,
- материјалано угрожених лица,
- лица без породичног старања,
- са породичним проблемима (конфликти у породици, партнерски конфликти, жртве насиља)
- лица са поремећајем у понашању (злоупотреба алкохола и опојних дрога, вршење прекршајних или кривичних дела),
- ако је жртва трговине људима,
- ако има потребе за домским смештајем и друге потребе за коришћењем социјалне заштите.

У току рада обезбеђиваће се остваривање најбољег интереса корисника, поштујући приватност и поверљивост информација о кориснику.

Поред редовних послова из делокруга рада Центра, служба ће посебан акценат стављати на:

- редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством и на смештају и израду планова заштите за наредни период у сарадњи са установама за смештај,
- пружање помоћи појединцима и породицама по захтевима,
- интервенције и праћење случајева насиља у породици одраслих и старијих, по захтеву Суда прибављаће се потребни докази, давати налази и мишљења.

Центар за социјални рад проблеме старих и остарелих лица решава институционалним, ванинституционалним и алтернативним начинима заштите. Водитељ случаја у поступку смештаја корисника утврђује релевантне чињенице и обавља саветодавни и информативни рад са корисницима и члановима његове породице. Саветодавним радом и посредовањем стручни радник решава проблем занемаривања старих људи у својим породицама и занемаривања потреба својих остарелих чланова.

Крајем 2007. године је започета реализација пројекта „Помоћи у кући“, тада подржан средствима Министарства рада и социјалне политике- Фонда за социјалне иновације чиме се остварује циљ предвиђен Стратегијом развоја социјалне заштите општине Врњачка Бања, усмерене на ванинституционалну заштиту старих, хронично оболелих лица и особа са инвалидитетом. Овај пројекат је пружио могућност и самој социјалној служби да у процесу иновирања услуге успостави методологију како би на најбољи начин задовољила идентификоване потребе старих (у смислу избора корисника, герентодомаћица, жалбене процедуре, али и одрживост локалне услуге)

Старима и особама са инвалидитетом ће у 2020. години бити доступна услуга Помоћи у кући што има за циљ побољшање квалитета живота кроз помоћ у свакодневном функционисању и одлагање смешатаја у дом.

Како постоји стални раст, из године у годину, броја старих које је било потребно ургентно сместити у установу социјалне заштите, то је потребно радити на ургентном хранитељству за стара лица. Након обраде документације и слања исте герентолошким центрима и домовима за старе чека се на пријем корисника у дом. За то време, од обраде до пријема у дом, дешава се да су стара лица непокретна, да болнице не могу да их задржавају у својој установи до пријема у дом, а да за та лица у њиховом поордичном окружењу није могуће обезбедити адекватну и 24-часовну негу, то сматрамо да је неопходно прелазно решење у услузи ургентног хранитељства за стара лица. Потребно је наћи адекватне породице или појединце које желе да се баве овом услугом, који ће проћи обуку и моћи да прихвате старо лице, када је то по процени Центра, потребно.

Циљ услуга за старе особе је да се очува квалитет живота у заједници, кроз помоћ и подршку породици или пак самом кориснику.

Активности на заштити старијих које спроводи Центар за социјални рад планиране су и у 2020. години кроз организоване активности и дружење у Клубу за старе у термину два пута недељно у простору гараже Центра. (планира се учешће на ГЕФЕКСУ, карневалима, дародану..) Стара лица треба да задрже достојанство, да предлажу и бирају услуге из система социјалне заштите које им Закон о социјалној заштити нуди. За планиране активности опредељена су средства.

Социјална заштита старих ће се реализовати у складу са поштовањем позитивних прописа. Надаље ће се пратити адекватност примењених облика заштите лица смештених у дом кроз редовне обиласке корисника и сачињавање заједничких планова заштите.

Такође ће се и даље спроводити старатељска заштита имовине и лица лишених пословне способности, као и покретање поступака лишења пословне способности и стављање под старатељство лицима која нису способна да заштите властита права и интересе.

У наредном периоду очекује се, услед пораста броја старих, оболелих и особа са инвалидитетом и даље пораст захтева за остварење права на додатак за негу и помоћ другог лица, као и увећан додатак за туђу помоћ, који је облик проширен и на кориснике права на додатак за помоћ и негу у системи пензионо инвалидског осигурања.

Превентивна делатност у заштити одраслих и старих

Тежак друштвено економски положај у којем се налази део становника општине Врњачка Бања, довео је до појаве нових и пораста већ присутних социјалних проблема.

Центар за социјални рад остварујући једну од својих функција- праћење и проучавање социјалних потреба и проблема (што се остварује вођењем евиденције и документације о корисницима социјалне заштите, непосредно праћење социјалних проблема у локалној заједници, прикупљањем података и истраживање социјалних проблема, коришћење обављених истраживања), представља основу за превентивну делатност. Такође, значајну улогу у ефикасној превентивној делатности има и укључивање свих локалних актера.

У циљу спречавања настанка или ублажавања узрока који доводе до одређених социјалних потреба и проблема као и санирање последица, Центар ће наредне године посветити велику пажњу превентивним активностима.

Планирање превентивне активности у 2020. години су:

- Рад на психо-социјалној подршци старима, хронично оболелима и особама са инвалидитетом кроз услугу помоћ у кући
- Помоћ и подршка породици за бригу о својим остарелим члановима
- Развој волонтериза
- Пружање услуге Клуба за старе, као вид укључивања старих у заједницу, ублажавање, неутрализација и отклањање емоционалних тешкоћа старих лица, социјална рехабилитација и интеграција, као и подизање квалитета живљења старих људи.

Стручни радници који раде на заштити одраслих и старих лица ангажују се, најчешће, на заштити: одраслих лица са поремећајима у понашању, одраслих психички и физички ометених лица, теже физички оболелих лица, одраслих лица са породичним проблемима, одраслих и остарелих лица без породичног старања, остарелих хронично оболелих лица и душевно оболелих лица, старих и одраслих особа у ризику од занемаривања, и других лица без спецификоване категорије.

Центар за социјални рад пружа помоћ и подршку особама са инвалидитетом. Овој категорији корисника је потребна помоћ од стране других лица ради задовољења својих потреба и посебна пажња и друштвена брига. Центар за социјални рад пружа следеће услуге особама са инвалидитетом без обзира на врсту и степен ометености: старатељство, привремено старатељство, материјално обезбеђење породице, једнократна новчана помоћ, додатак на туђу негу и помоћ, увећан додатак на туђу негу и помоћ, који по закону припада лицима са телесним оштећењем од 100% по једном основу, смештај у установу социјалне заштите, услуге психосоцијалне подршке ...

Заштита лица под старатељством

Као надлежни орган старатељства, Центар за социјални рад обавља правне и стручне послове старатељства код деце и омладине, одраслих и старих лица. Код душевно оболелих лица за које постоји потреба вештачења пословне способности, сродницима се указује на потребу покретања поступка за вештачење пословне способности, а тамо где нема сродника Центар по службеној дужности подноси предлоге за покретање поступка за лишавање пословне способности. Изменом Породичног закона јасније су дефинисане надлежности Суда, па се сада ефикасније и обухватније штите права корисника и појачава стручна улога Центра за социјални рад.

У складу са Породичним законом води се документација и евиденција по Правилнику о вођењу евиденције и увођење у нове старатељске књиге. Планира се обилазак лица под старатељством на терену, разговори са штићеницима и старатељима и усвајање годишњих извештаја старатеља. Настојања су да се успостави квалитетнија сарадња старатеља и Органа старатељства и да се старатељима континуирано пружа стручна помоћ и подршка.

Породичним законом утврђена је обавеза вођења евиденције о издржаваним лицима, као и евиденције о лицима над којима је извршено насиље и судских одлука донетих у поступку заштите од насиља. Посебна пажња ће бити посвећена заштити лица од насиља и предузимати одговарајуће мере према злостављачу. У овим поступцима веома је важно успостављање адекватне сарадње са Судом.

Заштита одраслих материјално угрожених корисника

Претпоставка је да ће број корисника новчане социјалне помоћи у 2020. год. бити приближно исти као и прошле 2019. године. За лица која примају социјалну помоћ и додатак за негу и помоћ другог лица задњих година, држава редовно издваја и исплаћује помоћ. Такав тренд очекујемо и у 2020. години.

Законом о социјалној заштити предвиђа подршку најсиромашнијим грађанима кроз новчана давања, али и активацију радно способних корисника.

Влада РС је октобра 2014. године донела Уредбу о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, а у циљу превазилажења неповољне социјалне ситуације корисника социјалне помоћи, који је способан за рад. Видови активације су: 1.) образовање, укључивањем корисника у одређен образовни профил 2.) стицање знања и вештина путем организовања обука, курсева и сл. 3.) запошљавање 4.) лечење и 5.) друштвено користан рад, одн. рад у локалној заједници. Центар је закључио Протокола о сарадњи са носиоцима појединих активности: образовним установама, здравственом установом, Националном службом за запошљавање, Општином Врњачка Бања. Од стране Општинског већа општине Врњачка Бања, а на предлог Центра донет је Правилник о начину организовања добровољног радног ангажовања („Сл.лист општине Врњачка Бања“ бр. 11/2015) Овим правилником дефинисана су међусобна права и обавезе Центра и других носиоца активности, а поводом радног ангажовања корисника. Центар ће на овај начин активирати и кориснике једнократних новчаних помоћи.

Поред права на НСП о чијем обезбеђењу се стара Република, из буџета Општине обезбеђује се једнократна новчана помоћ за лица која се нађу у стању социјалне потребе.

Узимајући у обзир родни елемент код примања новчане социјалне помоћи и једнократних помоћи, број жена и мушкараца је приближно исти. Претпостављамо да ће и у 2020.години, као и у претходној, процентуално овај однос бити исти 51%- 49%, у корист жена.

Заштита породице

Како је Одлуком о социјалној заштити Општине Врњачка Бања ("Сл.лист општине Врњачка Бања" бр.16/11 и 21/16) предвиђена услуга "Саветовалиште за брак и породицу" као услуга којом се обезбеђује стручна помоћ и подршка појединцима и породицама у кризи, кроз саветодавно терапијски рад, социјално едукативне и информативне услуге у циљу унапређења породичних односа, решавања животних тешкоћа, како би се спречили социјални проблеми и ублажиле последице, а Центар за социјални рад Врњачка Бања има лиценциране кадрове за пружање услугу, то ће се у току 2020. години, након издвајања средстава, пружати услугу 2 пута недељно, по два сата. Услуге саветовалишта могу се користити по препоруци/упуту Центра за социјални рад, институција образовања, здравствене и социјалне заштите, правосудних органа и самоиницијативним доласком грађана. Уколико не буде средстава, услуга ће се пружати волонтерски, у оквиру редовног радног времена, странкама које испоље заинтересованост за овај облик рада са њиховом породицом.

Стратешки план и веома важан програмски задатак Центра у заштити одраслих и старијих лица је рано откривање проблема, ради превенције свих патолошких појава и

правовременог предузимања потребних мера заштите одраслих и старијих корисника. Неопходан је наставак рада Службе за помоћ у кући и изналагање финансискијских могућности, да услуге помоћи у кући, користе и старе особе које живе на селу. Интересовање старих људи који живе на селу расте, као и нада да ће бити изједначени у услугама и да ће Општина обезбедити средства за помоћ у кући на селу.

Стратегије развоја социјалне заштите су и развијање програма за подршку младима. Центар за социјални рад је иницијативан у изналагању начина за подршку и помоћ деци и омладини. У Врњачкој Бањи не постоји саветовалиште за младе, за подршку младима у кризним ситуацијама, не постоји адекватан простор за ванинституционални облик рада са децом и омладином и њиховом породицом. Центар за социјални рад ову услугу сада пружа волонтерски.

Имајући у виду Закон о социјалниј заштити, који предвиђа већу надлежност локалне самоуправе, нарочито у делу материјалне подршке најсиромашнијима и развоју нових услуга социјалне заштите за најугроженије грађане, очекујемо да Општина Врњачка Бања, сагласно Одлуци о социјалној заштити, која заиста представља одличан нормативни оквир за даљи развој социјалних услуга, у наредном периоду билансира и средства за ове намене.

Реализација услуга у 2020. год првенствено ће зависити од издвајања општинских средстава намењених социјалној заштити. Од опредељених средстава у буџету Општине за 2020. годину, Центар за социјални рад ће реализовати активности као што стоји у Предлогу Финансијског плана за 2020. годину.(у прилогу)

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЗА 2020. ГОДИНУ

I ТАБЕЛА

*сеуриковски
шеф
руководилац*

Раздео 4 Глава 4.01.31.		СРЕДСТВА ИЗ БУДЖЕТА ОПШТИНЕ	СРЕДСТВА ПАРТИЦИПАЦИЈА ПУК
070 Социјална помоћ угрож.стан.некласиф. на др.месту 463 Донације и трансфери осталим нивоима власти 0901-0001 – Програмска класификација 126 - Број позиције			
Р. број	Функционална класификација	ИЗНОС	ИЗНОС
1.	411- плате	1.200.000,00	0,00
2.	412- допринос на терет послодавца	200.000,00	0,00
3.	413-	1.000,00	0,00
4.	414- отпремнине и помоћи	300.000,00 ?	0,00
5.	415- накнаде за запослене	26.000,00	0,00
6.	416- награде, бонуси и ост.посебни расходи	90.000,00	0,00
5.	421-стални трошкови	120.000,00	100.000,00
6.	422-трош.дневница за сл.путовање	9.000,00	0,00
7.	423- услуге по уговору	1.400.000,00 ?	565.000,00
8.	425- тек.попр.и одржавање	70.000,00	50.000,00
9.	426- материјал	210.000,00	160.000,00
10.	482-регистрација возила	0,00	25.000,00
11.	512- машине и опрема	0,00	00,00
УКУПНО		3.626.000,00	900.000,00

II ТАБЕЛА

Економска класификација - 472 Накнаде за социјалну заштиту из буџета

Програмска класификација -0901-0001

127- Број позиције

ед. рој	ПРАВА И УСЛУГЕ ПО ОДЛУЦИ О СОЦ.ЗАШТИТИ ГРАЂАНА ВРЊАЧКЕ БАЊЕ	Накнаде за соц. заштиту	Број корсника на год.нивоу
1.	Право на једнократну помоћ по Одлуци о социјалној заштити	5.000.000,00	1.500
2.	Опрема корис.за смештај у установу или другу породицу	30.000,00	5
3.	Право на путне трошкове и исхрану пролазника	10.000,00	3
4.	Право на накнаду трошкова сахране	350.000,00	20
5.	Право на ђачку ужину	100.000,00	20
6.	Право на изузетну новчану помоћ	700.000,00	10
7.	Помоћ у кући за старе	1.700.000,00	24
8.	Клуб старих	200.000,00	50
9.	Услуге саветовалишта	70.000,00	20
10.	Становање уз подршку за младе који се осамостаљују	200.000,00	5
11.	Дневни боравак деце и омладине са сметњама у развоју		
12.	Дневни боравак старих лица		
13.	Дневни борав. МНР одрасла лица		
14.	Социјално становање у заштићеним условима		
15.	Приврем.смеш. у прихватилиште или прихватну станицу	50.000,00	5
16.	Превентивни програми: укупно	90.000,00	
	- наркоманија младих	20.000,00	10
	- едукација радника	50.000,00	5
	- чланарине разним фондацијама	20.000,00	3
УКУПНО (од кол.1 до кол 16)		8.500.000,00	

**ЗБИРНА ТАБЕЛА ОДОБРЕНИХ СРЕДСТАВА ЗА ПРАВА
И МАТЕРИЈАЛНЕ ТРОШКОВЕ**

I.	463	Донације и трансфери осталим нивоима власти	3.626.000,00	900.000,00
II	472	Накнада за соц.заштиту из буџета (проширена права по Одлуци о соц.заштити)	8.500.000,00	
	ЗБИР I и II ТАБЕЛЕ		<u>12.126.000,00</u>	<u>900.000,00</u>

Образложење

Финансијски план Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2020. годину урадили смо по одобреним апропријацијама Одлуком о буџету општине Врњачка Бања за 2020. годину. Новина је што смо сада добили нове позиције због којих смо морали да извршимо измене на постојећим позицијама а такође смо морали да искоригујемо планиране трошкове на позицији средстава ПУК.



Директор

Сандра Миодраговић, дипл.правник

Сандра Миодраговић

На основу члана 33. Статута Центра за социјални рад Врњачка Бања (број 551-337/2011-2 од 30.08.2011.године), члана 6. и 28. Пословника о раду Управног одбора (број 551-16/05-1 од 31.01.2005.године) Управни одбор Центра за социјални рад, на XXI седници одржаној дана 27.12.2019.године, донео је:

О Д Л У К У

I

Усваја се предлог Програма рада и Финансијског плана Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2020.годину, као у материјалу.

II

Саставни део Одлуке је Програм рада и Финансијски план Центра за социјални рад за 2020.годину.

III

Програм рада и Финансијски план Центра за социјални рад Врњачка Бања за 2020.годину, доставити надлежним службама.

УПРАВНИ ОДБОР
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ВРЊАЧКА БАЊА
Број : 551-481/2019-3 од 27.12.2019.године

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА
Небојша Гајић



Handwritten signature of Nebojša Gajić.